

BÁO CÁO

Tình hình triển khai và sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Công văn số 273/TTCP-TTTT ngày 5/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về báo cáo việc sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo kết quả việc triển khai, thực hiện phần mềm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo như sau:

I. TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng, ngày 06/4/2018 UBND tỉnh Tây Ninh ban hành Kế hoạch số 814/KH-TTr triển khai, sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ và giao Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp cùng các cơ quan liên quan tham mưu triển khai, theo dõi thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Quá trình triển khai

Thực hiện kế hoạch số 814/KH-TTr ngày 06/4/2018 UBND tỉnh Tây Ninh, Thanh tra tỉnh Tây Ninh đã tham mưu mở 3 lớp tập huấn, triển khai đến người dùng tại các vị trí lãnh đạo, công chức tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại 27 cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp huyện, thành phố. Trong năm đã tiếp tục đến trực tiếp hướng dẫn thêm tại 15 đơn vị và mở lớp tập huấn, phân quyền quản trị cho phụ trách Công nghệ thông tin của 9 huyện, thành phố.

Tổng số tài khoản đang sử dụng trên tổng số tài khoản đã đăng ký là 397/422 tài khoản.

Tình hình nhập liệu: Đến thời điểm báo cáo năm 2018 có 21/27 đơn vị nhập liệu, còn 6 đơn vị chưa nhập liệu gồm: Sở Khoa học công nghệ; Sở Y Tế; Sở Công Thương; Sở Thông tin và truyền thông; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Ngoại vụ, do chưa có số liệu phát sinh. Hiện nay có 01 huyện (Châu Thành) đã triển khai thí điểm công tác nhập liệu đến 15 xã, thị trấn.

2. Thuận lợi, khó khăn vướng mắc trong việc triển khai thực hiện

- Thuận lợi:

+ Được sự quan tâm chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, quyết tâm thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước theo chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

+ Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị tại các cơ quan cấp tỉnh, huyện, thành phố cơ bản đáp ứng yêu cầu vận hành sử dụng phần mềm.

- Khó khăn:

+ Qua một năm thực hiện vẫn chưa có sự đồng bộ, còn đơn vị chưa nhập liệu đầy đủ, số liệu chưa logic, thiếu chính xác, không đúng với số liệu báo cáo giấy.

+ Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo mới được đưa vào ứng dụng, việc thao tác, khai thác hệ thống còn thiếu kinh nghiệm, chưa nắm vững quy trình nghiệp vụ, quá trình thực hiện còn lúng túng, có sai sót.

+ Thời gian mở Hệ thống của Thanh tra Chính phủ để tiếp nhận báo cáo quá ngắn, trong khi cùng một thời điểm các tỉnh, thành phố, các bộ ngành Trung ương phải báo cáo nên tạo sự tắc nghẽn, nếu sau đó mới gửi tiếp thì hệ thống không tiếp nhận, xem như chưa báo cáo, gây khó khăn cho địa phương.

+ Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo hiện có một số lỗi kỹ thuật cụ thể: Sau khi nhập số liệu vào hệ thống thì khi truy xuất ra không phù hợp tại biểu 2a thì số liệu cột 5, 6 sẽ bị cộng dồn vào cột 1,2...

+ Qua triển khai thí điểm tại cấp xã, thị trấn thì còn có nội dung đơn thư chưa phân loại được vào các tiêu chí hiện có trong phần mềm cụ thể phân loại giải quyết tranh chấp không có trong khi cấp này thường xuyên phát sinh nội dung này.

+ Công chức quản lý và tham mưu công tác này thường xuyên thay đổi do yêu cầu quản lý, thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, địa phương nên ảnh hưởng đến quá trình nhập liệu, chưa kịp thời, các đơn còn treo tại tài khoản của Lãnh đạo UBND huyện.

+ Việc xử lý đơn thư trong phần mềm phải thực hiện thao tác đính kèm File nhiều lần, trong khi đó, Ban tiếp công dân chưa được trang bị máy scan nên còn khó khăn trong vận hành.

+ Thanh tra tỉnh là đơn vị đầu mối triển khai cho các đơn vị trong tỉnh nhưng ít được Thanh tra Chính phủ tập huấn nên hiện vẫn còn nội dung chưa thống nhất giữa phần mềm với thực tế khi triển khai từng đơn vị, cụ thể: Số liệu kết xuất trên phần mềm theo hướng dẫn vẫn còn chưa thống nhất với cách tổng hợp của địa phương.

III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Thanh tra Chính phủ tập huấn thường xuyên để kịp thời hỗ trợ địa phương thống nhất tiêu chí kết xuất báo cáo cho phù hợp với yêu cầu của Thanh tra chính phủ để vận hành đồng bộ phần mềm.

Bổ sung tiêu chí giải quyết tranh chấp trong phân loại đơn vị cấp cơ sở thường xuyên phát sinh nội dung này.

Phân quyền cho cấp tỉnh xóa các dữ liệu nháp trong quá trình triển khai hướng dẫn phần mềm cho các đơn vị.

Hiện nay phần mềm cần điều chỉnh lại cho phù hợp với Luật Tố cáo mới sửa đổi, bổ sung.

Bổ sung một số tiêu chí mới theo Công văn số 293/TTCP-KHTH ngày 08/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo kết quả công tác quý I/2019 và bổ sung tiêu chí thống kê phục vụ báo cáo trong thời gian tới.

Kéo dài thời gian mở Hệ thống của Thanh tra Chính phủ để tiếp nhận báo cáo, hạn chế sự tắc nghẽn tại một thời điểm, giúp các địa phương báo cáo kịp thời theo yêu cầu của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là kết quả một năm triển khai và sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo Thanh tra Chính phủ theo chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH đơn vị tỉnh Tây Ninh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh; Sở TTTT;
- Lãnh đạo VP: Hùng, Long, Nhung;
- P.NC-PC, Ban TCD;
- Lưu: VTVP. 18b *Dut*



Trần Văn Chiến

