

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

Số: 3013 /UBND-VX

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 27 tháng 10 năm 2016.

V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát.

Thời gian qua, nhiều đơn vị trên địa bàn tỉnh đã triển khai thực hiện dịch vụ bưu chính, chuyển phát trong lĩnh vực hành chính công như tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thực hiện chứng minh nhân dân, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, hồ sơ tuyển sinh, hồ sơ bảo hiểm xã hội, phiếu lý lịch tư pháp,... Đồng thời, tiếp nhận thu, nộp các khoản lệ phí của công dân khi sử dụng dịch vụ chuyển phát thủ tục hành chính công. Việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính không chỉ tiết kiệm chi phí và giảm thời gian đi lại cho người dân, mà còn tăng tính minh bạch, công khai trong giải quyết thủ tục hành chính. Đây cũng là một trong những phương thức hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên trên địa bàn tỉnh.

Nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính, tạo nhiều sự lựa chọn thực hiện thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, đẩy mạnh ứng dụng dịch vụ công trực tuyến từ mức độ 3 trở lên theo Quyết định số 56/2015/QĐ-UBND ngày 13/11/2015 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu lãnh đạo các đơn vị triển khai thực hiện những nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố

Tăng cường triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát; Thông báo công khai loại hình dịch vụ này tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các đơn vị.

Chủ động lựa chọn doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát đủ điều kiện kinh doanh, đảm bảo hạ tầng, nhân lực và nghiệp vụ.

Bổ trí cán bộ, cơ sở vật chất đảm bảo cho việc triển khai dịch vụ tại đơn vị theo đúng quy định, đảm bảo việc triển khai tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Kiểm tra, rà soát và công bố danh sách các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát đủ điều kiện tham gia thực hiện công việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức triển khai, tập huấn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát trên địa bàn tỉnh về việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, thiết lập hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trở lên tại đơn vị (nếu có).

Phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai sử dụng tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Thường xuyên kiểm tra việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, kết quả sử dụng dịch vụ bưu chính chuyển phát, đề xuất xử lý những khó khăn vướng mắc.

3. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyển phát

Thực hiện đúng quy định về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền, bồi dưỡng và tập huấn về quy trình nghiệp vụ có liên quan đến việc tiếp nhận, trả hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát.

Kịp thời xử lý những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính, chuyển phát thuộc phạm vi trách nhiệm. Trường hợp hồ sơ thiếu, thất lạc hoặc hư hỏng trong quá trình chuyển phát của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thì phải có trách nhiệm phối hợp với đơn vị có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính khắc phục hậu quả; trường hợp gây thiệt hại cho tổ chức, cá nhân thì phải bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nội dung công văn này./.

Nơi nhận: *Kmj*

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- LĐVP;
- PVX;
- Lưu: VT.VPUBND tỉnh.

70

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Ngọc