

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Công văn số 725/BNN-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo công tác cải cách hành chính hàng năm, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Tây Ninh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính và tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Trong quý III năm 2019, UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ tại Quyết định số 3123/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh như Công văn số 1715/UBND-HCC ngày 12/8/2019 về việc tăng cường kiểm tra việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, Công văn số 1606/UBND-HCC ngày 29/7/2019 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công vụ, Công văn số 1548/UBND-TTHCC ngày 22/7/2019 về việc khắc phục những tồn tại, hạn chế trong triển khai, thực hiện Chỉ số CCHC trên địa bàn tỉnh,... Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đã rà soát và thực hiện các nhiệm vụ được giao theo đúng tiến độ kế hoạch đề ra từ đầu năm.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

Công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra về công vụ, công chức và văn hóa công sở được các cơ quan chủ trọng và chỉ đạo thực hiện kiểm tra thường xuyên tại 19/19 sở, ban, ngành tỉnh; 09/09 UBND cấp huyện; 95/95 UBND cấp xã.

Trong quý III, UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, có Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra thực tế về công tác CCHC tại 08/19 Sở và 09/09 UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh. Sau kiểm tra, UBND tỉnh sẽ có Công văn chỉ đạo các cơ quan khắc phục hạn chế, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trong thời gian tới.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Xác định công tác tuyên truyền là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, UBND tỉnh đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 thực hiện trên địa bàn tỉnh (Kế hoạch số 533/KH-UBND ngày

25/3/2019), trong đó xác định nhiệm vụ cụ thể của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện tuyên truyền sâu, rộng và có hiệu quả cụ thể.

Các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh các cấp xây dựng, triển khai thực hiện các kế hoạch để tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh như Kế hoạch phát sóng các bản tin tuyên truyền về CCHC do Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện; tổ chức đồi thoại trực tuyến chủ đề “Cấp giấy phép xây dựng” trên Zalo Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh do Sở Xây dựng chủ trì thực hiện,....

Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện cung cấp thường xuyên, liên tục tình hình, kết quả công tác CCHC đơn vị mình, của tỉnh để người dân, tổ chức theo dõi, kiến nghị về công tác CCHC của tỉnh. Đồng thời tuyên truyền, phổ biến các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị để người dân biết và có phản ánh khi có nhu cầu như địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn>, <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>, Cổng Hành chính công Tây Ninh (Zalo); kênh “Hỏi đáp trực tuyến” tại địa chỉ: www.tayninh.gov.vn hay số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Hành chính công tỉnh,...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thủ tục

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm của địa phương:

Các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của tỉnh được xây dựng dựa trên định hướng của các văn bản Trung ương, đồng thời gắn với tình hình thực tế tại địa phương.

1.2. Hệ thống thủ tục, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của địa phương tiếp tục được hoàn thiện.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương:

Để triển khai thực hiện tốt công tác xây dựng văn bản ở địa phương theo Chương trình công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh năm 2019 (Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 02/01/2019) Thủ trưởng các sở, ban, ngành đã lập hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo quy định. Đến nay, Sở Tư pháp đã giúp UBND tỉnh thẩm định 26 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, gồm: 06 nghị quyết và 20 quyết định (*Số nghị quyết đã ban hành cao hơn số dự thảo nghị quyết đã thẩm định là do dự thảo nghị quyết được thẩm định trước kỳ báo cáo*). HĐND tỉnh đã thông qua 12 nghị quyết và UBND tỉnh ban hành 14 quyết định.

1.4. Công tác kiểm tra văn bản QPPL

- Thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, ngay từ đầu năm, Sở đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế

52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, ngay từ đầu năm, Sở đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 11/01/2019). Trên nội dung Kế hoạch đề ra, đến nay UBND tỉnh tự kiểm tra 15 Quyết định. Qua tự kiểm tra thì không có văn bản sai về thẩm quyền và sai về nội dung.

- Kiểm tra theo thẩm quyền: Trong kỳ đã kiểm tra 09 văn bản (08 Nghị quyết, 01 Quyết định). Trong đó, gồm:

+ 08 Nghị quyết của Hội đồng nhân dân huyện Châu Thành; Tân Biên; Tân Châu; Thành phố Tây Ninh và Dương Minh Châu.

+ 01 Quyết định của Ủy ban nhân dân huyện Dương Minh Châu.

Qua kiểm tra phát hiện Nghị quyết của Hội đồng nhân dân huyện Tân Biên có sai sót về nội dung.

1.5. Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL: Trong quý III, UBND tỉnh không thực hiện rà soát VBQPPL.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương: Tất cả các lĩnh vực đều được thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC nhằm đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện giao dịch hành chính.

b) Kiểm soát TTHC

- Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương:

Trong quý III năm 2019, chưa phát sinh văn bản QPPL có chứa quy định TTHC mới thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh.

- Rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh tiếp tục thực hiện đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC theo các văn bản đã ban hành Quyết định số 2131/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC năm 2019; Quyết định số 260/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 về phê duyệt Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2019 thực hiện trên địa bàn tỉnh.

Trong kỳ các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố tập trung phân công đội ngũ công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phê duyệt. Thời hạn các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả rà soát TTHC năm 2019 là trong tháng 10/2019.

- Công bố, công khai TTHC

UBND tỉnh đã công bố tất cả các TTHC của các ngành trên địa bàn tỉnh, các TTHC sau khi công bố đều được nhập dữ liệu và công khai đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, niêm yết công khai tại trụ sở của các cơ quan, đơn vị trực

tiếp giải quyết TTHC, công khai trên Cổng, trang thông tin điện tử của tỉnh, cơ quan, đơn vị.

Tính đến thời điểm 05/9/2019, UBND tỉnh đã có Quyết định công bố danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử TTHC của các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh. Đến nay đã công bố, công khai quy trình điện tử của 1.876 TTHC, trong đó: cấp tỉnh là 1.472 TTHC, cấp huyện là 263 TTHC, cấp xã là 141 TTHC.

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đối với cá nhân, tổ chức theo đúng quy định. Đã chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện thực hiện việc niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tính đến ngày 03/9/2019, UBND tỉnh đã tiếp nhận 04 phản ánh kiến nghị về quy định hành chính qua đường dây nóng; 06 phản ánh qua Cổng Hành chính công Tây Ninh (Zalo) và đã giao cho các cơ quan, đơn vị liên quan xác minh, giải quyết theo quy định.

- Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

+ Thực hiện cơ chế một cửa: UBND tỉnh Tây Ninh tiếp tục tiếp nhận và trả kết quả các TTHC tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Một cửa của 09/09 huyện, thành phố và 95/95 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

+ Thực hiện cơ chế một cửa liên thông: Các cơ quan hành chính cùng cấp thực hiện cơ chế một cửa liên thông ở lĩnh vực Cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh - đăng ký Mã số thuế cho doanh nghiệp; cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất và tài sản khác gắn liền với đất.

Hiện nay, UBND tỉnh đã triển khai, thực hiện quy trình liên thông trong giải quyết TTHC giữa ngành Thuế và ngành Tài nguyên - Môi trường trong khâu tính thuế, xác định nghĩa vụ tài chính cho người sử dụng đất, đến nay người sử dụng đất không phải đi lại nhiều lần giữa hai cơ quan này để thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai. UBND tỉnh cũng đã triển khai liên thông hồ sơ điện tử qua Chi cục Thuế cho tất cả các huyện/thành phố trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện một cửa điện tử: Tính đến nay, Hệ thống một cửa điện tử trên địa bàn tỉnh đã được đưa vào sử dụng tại 100% sở, ban, ngành tỉnh, 100% UBND cấp huyện và 100% cấp xã để thực hiện tiếp nhận và quản lý tất cả các hồ sơ theo thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh.

Việc thực hiện một cửa điện tử giúp cá nhân và tổ chức có thể thực hiện kiểm tra, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng nhiều hình thức như hệ thống tin nhắn SMS, Kiosk tra cứu thông tin bằng mã vạch, màn hình cảm ứng hoặc tra cứu qua Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh (Zalo).

- Kết quả giải quyết TTHC trong quý III năm 2019 trích xuất từ địa chỉ motcua.tayninh.gov.vn (từ ngày 01/6/2019 đến 31/8/2019): Số hồ sơ tiếp nhận phải giải quyết là 56.143 hồ sơ, trong đó:

Số hồ sơ đã giải quyết là 43.702 hồ sơ (đạt tỷ lệ 77,84%), quá hạn là 7.708 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 13,5%); số hồ sơ đang giải quyết là 4.833 hồ sơ (tỷ lệ 11,06%).

Số hồ sơ trễ hạn chủ yếu là do công tác phối hợp giải quyết TTHC hoặc công tác thẩm định các nội dung trong hồ sơ còn chậm như Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư,... và UBND một số huyện như thành phố Tây Ninh, Hòa Thành, Trảng Bàng,... Ngoài ra, tại một số cơ quan, mặc dù đã giao trả hồ sơ cho người dân nhưng công chức không thực hiện thao tác kết thúc trên phần mềm, nên phần mềm báo giải quyết trễ hạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Tình hình thực hiện các quy định của Trung ương và của tỉnh về tổ chức bộ máy

Để tiếp tục thực hiện các quy định của Trung ương và của tỉnh về tổ chức bộ máy¹, trong Quý III năm 2019, UBND tỉnh kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung cụ thể như:

- Điều chỉnh, sửa đổi cơ cấu tổ chức bộ máy theo quy định đối với 04 cơ quan (*Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Y tế, Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo*).

- Việc thành lập, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh:

+ UBND tỉnh thẩm định tổ chức lại Trường THPT Dương Minh Châu trên cơ sở hợp nhất Trường THPT Nguyễn Đình Chiểu vào Trường THPT Dương Minh Châu, Trường THPT Hoàng Văn Thụ trên cơ sở hợp nhất Trường THPT Châu Thành vào Trường THPT Hoàng Văn Thụ, Trường THPT Trần Phú trên cơ sở hợp nhất Trường THPT Nguyễn An Ninh vào Trường THPT Trần Phú, Trường THPT Tân Châu trên cơ sở hợp nhất Trường THPT Lê Duẩn vào Trường THPT Tân Châu trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;

+ Tham mưu UBND tỉnh công văn xin ý kiến của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đối với nội dung sáp xếp Trường Cao đẳng nghề và các Trường Trung cấp thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

- Về việc thành lập, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND các huyện, thành phố: UBND tỉnh đã thẩm định việc thành lập 02 Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh của 02 huyện Châu Thành và Trảng Bàng trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Đài Truyền thanh, Thư viện.

Kết quả việc sáp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh từ khi triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) đến thời điểm hiện nay so với năm 2015, cụ thể như sau:

¹ - Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 75-KH/TU ngày 22/5/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh ban hành Đề án sáp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) giai đoạn 2018 - 2021.

- Đổi với cơ quan thuộc UBND tỉnh: giảm 01 cơ quan².
- Đổi với phòng chuyên môn, Chi cục trực thuộc cơ quan thuộc UBND tỉnh: giảm 19 phòng chuyên môn³ và 05 Chi cục⁴.
 - Đổi với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh: giảm 26 đơn vị⁵.
 - Đổi với đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện đã giảm 38 đơn vị⁶.
- b) Rà soát về vị trí chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan hành chính (kể cả đơn vị sự nghiệp công lập)
 - Về rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức:
 - Về rà soát biên chế công chức, số lượng người làm việc:

² Giảm 01 cơ quan do hợp nhất Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Văn phòng UBND tỉnh thành Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.

³ Giảm 19 phòng chuyên môn: Sở Nội vụ giảm 02 phòng; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh giảm 03 phòng; Sở Xây dựng giảm 02 phòng; Sở Khoa học và Công nghệ giảm 03 phòng; Sở Thông tin và Truyền thông giảm 02 phòng; Thanh tra tỉnh giảm 02 phòng; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh giảm 01 phòng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội giảm 02 phòng, Sở Y tế giảm 02 phòng, Sở Tài chính giảm 02 phòng, Sở Giáo dục và Đào tạo giảm 02 phòng. Tăng 04 phòng chuyên môn do chuyển từ Chi cục thành phòng: Sở Tài nguyên và Môi trường tăng 02 phòng Bảo vệ môi trường và phòng Quản lý đất đai; Sở Y tế tăng 01 phòng Dân số - Kế hoạch hóa gia đình; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tăng 01 phòng Phòng chống tệ nạn xã hội.

⁴ Giảm 05 Chi cục: Sở Nội vụ giảm 01 Chi cục Văn thư – Lưu trữ; Sở Tài nguyên và Môi trường giảm 02 Chi cục Bảo vệ và Môi trường, Chi cục Quản lý đất đai; Sở Y tế giảm 01 Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội giảm 01 Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội.

⁵ Giảm 26 đơn vị: Về lĩnh vực y tế: giảm 02 đơn vị (Thành lập Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Tây Ninh trực thuộc Sở Y tế trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Y tế dự phòng tỉnh, Trung tâm Phòng chống Sốt rét, Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe); Về lĩnh vực văn hóa: giảm 03 đơn vị (thành lập Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Đào tạo và Huấn luyện thể thao và Trung tâm Thi đấu thể thao; thành lập Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật Tây Ninh trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa tỉnh, Đoàn Nghệ thuật tỉnh, Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng); Về lĩnh vực giáo dục: giảm 15 đơn vị (trong đó: chuyển 09 Trung tâm Giáo dục thường xuyên – Giáo dục nghề nghiệp về trực thuộc UBND huyện, thành phố; chuyển Trường Thực nghiệm phổ thông trung học về trực thuộc UBND thành phố; giải thể Trường THPT Trần Quốc Đại do sáp nhập vào Trường THPT Quang Trung thuộc huyện Gò Dầu, giải thể Trường THPT Nguyễn Đình Chiểu do sáp nhập vào Trường THPT Dương Minh Châu, giải thể Trường THPT Hoàng Văn Thụ do sáp nhập vào Trường THPT Châu Thành vào Trường THPT Hoàng Văn Thụ, giải thể Trường THPT Nguyễn An Ninh do sáp nhập vào Trường THPT Trần Phú, giải thể Trường THPT Lê Duẩn do sáp nhập vào Trường THPT Tân Châu); Về lĩnh vực khác: giảm 06 đơn vị (giải thể Trung tâm Xúc tiến Đầu tư – Thương mại và Du lịch tỉnh; giải thể Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Khu kinh tế tỉnh; giải thể Nhà khách công vụ và chuyền nhiệm vụ về Sở Xây dựng quản lý, thành lập Trung tâm Công báo - Tin học trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Công báo và Trung tâm Tin học trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh; Thành lập Trung tâm Khoa học và Công nghệ Tây Ninh trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ trên cơ sở hợp nhất Trung tâm kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng và Trung tâm Thông tin - Ứng dụng tiên bộ khoa học; Thành lập Ban quản lý cửa khẩu quốc tế Tây Ninh trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh trên cơ sở hợp nhất Ban quản lý cửa khẩu Mộc Bài và Ban quản lý cửa khẩu Xa Mát).

⁶ Giảm 38 đơn vị: Về lĩnh vực giáo dục: giảm 33 đơn vị, trong đó: Giảm 43 trường học trên địa bàn các huyện, thành phố (UBND huyện Trảng Bàng giảm 01 trường học, UBND huyện Gò Dầu giảm 02 trường học, UBND huyện Tân Biên giảm 11 trường học, UBND huyện Tân Châu giảm 07 trường học, UBND huyện Châu Thành giảm 08 trường học, UBND huyện Hòa Thành giảm 02 trường học, UBND thành phố Tây Ninh giảm 07 trường học và UBND huyện Dương Minh Châu giảm 03 trường học; UBND huyện Bến Cầu giảm 02 trường học); Tăng 10 đơn vị (do tiếp nhận Trung tâm Giáo dục thường xuyên – Giáo dục nghề nghiệp trực thuộc UBND các huyện, thành phố, tiếp nhận Trường Thực nghiệm phổ thông trung học về trực thuộc UBND thành phố; Về lĩnh vực văn hóa: giảm 14 đơn vị sự nghiệp ngành văn hóa trực thuộc UBND huyện Hòa Thành, Tân Châu, Bến Cầu, thành phố Tây Ninh, Tân Biên, Gò Dầu, Dương Minh Châu, Châu Thành; Về lĩnh vực khác: tăng 09 Trung tâm Phát triển quỹ đất trực thuộc UBND các huyện thành phố (do chuyển 09 Chi nhánh Trung tâm Phát triển quỹ đất thuộc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường).

Ủy ban nhân dân tỉnh giao bổ sung 383 biên chế giáo viên mầm non cho Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; điều chuyển 07 biên chế công chức từ Sở Xây dựng về Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

c) Việc kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện

Trong Quý III năm 2019, UBND tỉnh tiến hành 03 cuộc thanh tra tại Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra tỉnh về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tổ chức bộ máy, quản lý biên chế và tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức. Đồng thời đã thực hiện kiểm tra CCHC thực tế tại 08/19 sở ngành, 9/9 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

d) Thực hiện phân cấp quản lý

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương và các văn bản UBND đã ban hành⁷, từ đầu năm đến nay các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt theo đúng thẩm quyền phân cấp.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

a) Xây dựng Đề án vị trí việc làm

- Về xây dựng cơ cấu công chức theo vị trí việc làm cấp huyện, cấp tỉnh

Tính đến thời điểm hiện nay, các cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã sắp xếp và thực hiện cơ bản đảm bảo cơ cấu ngạch công chức hợp lý theo từng chức danh trong cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, còn một số công chức lãnh đạo, quản lý chưa đủ điều kiện giữ ngạch công chức tối thiểu được quy định tại Quyết định số 2017/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Danh mục vị trí việc làm các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Tây Ninh, do giai đoạn trước đây điều kiện bổ nhiệm công chức lãnh đạo giữ ngạch thấp.

Tính đến ngày 05/6/2019, UBND tỉnh phê duyệt danh mục vị trí việc làm của 19/19 Sở, ban, ngành tỉnh, 09/09 UBND các huyện, thành phố (tỉ lệ 100%) và 570/700 đơn vị sự nghiệp công lập (tỉ lệ 80,06%).

Hầu hết các cơ quan, đơn vị đã bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm, khung năng lực và bảng mô tả công việc; phù hợp với ngành nghề được đào tạo từ đó phát huy được năng lực, sở trường, chuyên môn, nghiệp vụ của từng cá nhân đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao; tránh được sự chồng chéo trong phân công nhiệm vụ. Bên cạnh đó, vẫn còn một số vị trí bố trí chưa đảm bảo về chuyên môn; tuy nhiên, các cơ quan, đơn vị có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng

⁷ Nghị quyết số 08/2004/NQ-CP ngày 30/6/2004 của Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và chính quyền tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế thuộc UBND tỉnh quản lý; Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ngày 18/4/2018 của UBND tỉnh Quy định về phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND tỉnh quản lý.

cao trình độ chuyên môn việc bố trí công chức, viên chức đảm bảo theo đúng quy định.

Số lượng đơn vị sự nghiệp chưa được UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm chủ yếu thuộc ngành y tế vì hiện nay Trung ương chưa có hướng dẫn cụ thể về danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở y tế công lập, do đó ngành y tế gặp khó khăn trong việc xác định vị trí việc làm phù hợp của từng vị trí. Tuy nhiên, UBND tỉnh đã hướng dẫn Sở Y tế hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm, bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm.

Riêng đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đang trong quá trình kiện toàn cơ cấu tổ chức theo Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018 và Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện rà soát, hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh để xem xét, quyết định phê duyệt vị trí việc làm trong các cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức. Dự kiến trong năm 2019 UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm, bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đạt tỉ lệ 100%.

b) Về công chức cấp xã

Để triển khai, cụ thể hóa Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2016 - 2020 và định hướng đến năm 2025, UBND tỉnh tổ chức đào tạo, bồi dưỡng theo Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 03/4/2019 ban hành Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2019 theo chương trình 1956. Đến nay, tổng số cán bộ, công chức cấp xã có mặt là 2.177/2.325 biên chế được giao. Trong đó, số lượng cán bộ cấp xã đạt tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định: 1019 cán bộ; số lượng công chức cấp xã đạt tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định: 1158 công chức.

c) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Công tác tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức được thực hiện đúng quy định.

- Về tuyển dụng: Trong quý III năm 2019, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển đối với 07 trường hợp.

- Về tuyển dụng viên chức: Phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức cho 06 đơn vị. Hiện các cơ quan, đơn vị đang thực hiện quy trình tuyển dụng viên chức theo đúng quy định của pháp luật.

- Về luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, tiếp nhận, biệt phái: UBND tỉnh ban hành Quyết định bổ nhiệm chức vụ công chức lãnh đạo (03 trường hợp); bổ nhiệm lại (02 trường hợp), giao phụ trách, giao quyền (03 trường hợp), luân chuyển (01 trường hợp).

- Thi nâng ngạch, thăng hạng theo nguyên tắc cạnh tranh: UBND tỉnh đã có văn bản xin ý kiến Bộ Nội vụ về Đề án tổ chức thực hiện nâng ngạch công chức từ ngạch Chuyên viên lên Chuyên viên chính, từ ngạch Cán sự lên ngạch Chuyên viên năm 2019. Bộ Nội vụ phúc đáp Ủy ban nhân dân tỉnh về đề án thi nâng ngạch công chức hành chính tại tỉnh và yêu cầu báo cáo rõ cơ cấu ngạch công chức tại các cơ

quan, đơn vị hành chính của tỉnh và quyết định danh sách cán bộ, công chức, viên chức đủ điều kiện, tiêu chuẩn của ngạch dự thi. Trong quý III, UBND tỉnh đã báo cáo Bộ Nội vụ các nội dung nêu trên, hiện đang chờ ý kiến phản hồi của Bộ.

d) Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế

Trong quý III năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh trình và được Bộ Nội vụ thẩm tra phê duyệt đối tượng thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP cho 81 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh (khối quản lý nhà nước: 33; khối Đảng, đoàn thể: 02; khối sự nghiệp: 46).

e) Việc thực hiện chính sách thu hút nhân tài trên địa bàn tỉnh

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Danh mục lĩnh vực thu hút và Danh mục lĩnh vực đào tạo sau đại học năm 2019. Đồng thời cũng đã hỗ trợ kinh phí đào tạo sau đại học cho 03 trường hợp.

g) Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo quy định.

h) Công tác đào tạo, bồi dưỡng và tập huấn cán bộ, công chức: Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 (Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 03/4/2019) làm cơ sở tổ chức thực hiện các lớp trong 6 tháng đầu năm 2019. Trong quý III năm 2019 đã tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho 224 học viên. Hiện đang phối hợp với Học viện Khoa học Xã hội Việt Nam trực thuộc Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam mở 01 lớp Cao học ngành Quản lý Kinh tế tại tỉnh Tây Ninh.

5. Cải cách tài chính công

a) Triển khai chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội: Các chính sách được triển khai đến các cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức trong tỉnh thông qua công tác tuyên truyền về CCHC trong nội bộ của các cơ quan.

b) Thực hiện tốt các văn bản của Trung ương liên quan đến đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước; thực hiện nội dung giám sát tài chính, đánh giá hiệu quả hoạt động và công khai thông tin tài chính đối với doanh nghiệp do Nhà nước làm chủ sở hữu và doanh nghiệp có vốn nhà nước.

c) Đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:

- Thực hiện cơ chế tự chủ tại cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 130/NĐ-CP có 205 cơ quan, đơn vị (43/43 cơ quan⁸, đơn vị cấp tỉnh; 162/162 cơ quan, đơn vị cấp huyện).

⁸ Có 43 đơn vị gồm 21/21 đơn vị cơ quan, Sở, ngành; 17/17 đơn vị trực thuộc Sở, ngành; 05/05 cơ quan Tổ chức Chính trị - Xã hội.

- Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập:

+ Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh: Tính đến 05/6/2019 đã giao cơ chế tự chủ cho 111 đơn vị (tỷ lệ là 100%), gồm: 13 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên, 67 đơn vị do NSNN bảo đảm 01 phần chi thường xuyên, 31 đơn vị do Ngân sách Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên.

+ Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện: Tính đến 05/6/2019 đã giao cơ chế tự chủ cho 541/541 đơn vị (tỷ lệ là 100%), gồm: 16 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên, 237 đơn vị do NSNN bảo đảm 01 phần chi thường xuyên, 288 đơn vị do Ngân sách Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên.

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các tổ chức khoa học và công nghệ công lập theo Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 05/9/2005; Nghị định số 96/2010/NĐ-CP ngày 20/9/2010 sửa đổi Nghị định số 115/2005/NĐ-CP; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập. Hiện nay, tại Tây Ninh có 02 đơn vị đang thực hiện là Trung tâm Ứng dụng Tiến bộ Khoa học Công nghệ và Trung tâm kỹ thuật đo lường chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ được UBND tỉnh giao quyền tự chủ theo Nghị định 54/2016/NĐ-CP từ tháng 10/2017.

6. Hiện đại hóa hành chính nhà nước

a) Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

Hệ thống văn phòng điện tử đã được triển khai cho 100% cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, 100% UBND cấp huyện và 100% UBND cấp xã. Đến nay, các văn bản điện tử được trao đổi và xử lý trên môi trường mạng được liên thông từ cấp tỉnh đến cấp huyện thực hiện nhanh chóng, thông tin chỉ đạo kịp thời, chính xác, nâng cao hiệu quả công tác quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đạt tỉ lệ 100% văn bản liên thông trên hệ thống văn phòng điện tử.

Hệ thống chứng thực chữ ký số chuyên dùng được triển khai cho 100% Sở, ban, ngành, 100% UBND cấp huyện và 100% UBND cấp xã và được thực hiện ký số trên 07 loại văn bản quy định (Công văn, Báo cáo, Kế hoạch, Thông báo, Giấy mời, Lịch công tác, Văn bản sao gửi) để luân chuyển văn bản điện tử trên môi trường mạng đã góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí của các cơ quan, đơn vị.

Cổng thông tin điện tử dịch vụ công trực tuyến được xây dựng và đưa vào vận hành nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân tổ chức có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng tại một địa chỉ truy cập duy nhất <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>. Hệ thống cung cấp thông tin một cách tự động và trực tuyến về tình trạng giải quyết hồ sơ, cấp phép. Người dân có thể thông qua mạng internet kiểm tra, giám sát về tình trạng giải quyết hồ sơ. Hệ thống cung cấp một nền tảng ứng dụng để từng bước cho phép các cơ quan hành chính nhà nước phối hợp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng một cách xuyên suốt, nhất quán theo tinh thần “một cửa liên thông”. Đến nay Cổng thông tin điện

tử tỉnh đã cung cấp 100% thủ tục hành chính đạt mức độ 2. Trong đó, có 1216 TTHC đạt mức độ 3 và 108 TTHC đạt mức độ 4 được triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh. Trong Quý III/2019 (tính từ ngày 01/6/2019 đến 31/8/2019) đã tiếp nhận và giải quyết 25.054 DVC mức độ 3 và 56.515 mức độ 2.

Ngoài ra, tỉnh cũng triển khai thí điểm thực hiện tiếp nhận một số TTHC qua Cổng hành chính công của tỉnh trên mạng xã hội Zalo. Trong quý III, có 1109 lượt công dân nộp thủ tục thành chính qua ứng dụng Zalo, trong đó cấp tỉnh tiếp nhận 265 lượt, cấp huyện 385 lượt và cấp xã 459 lượt.

Hệ thống một cửa điện tử đã được đưa vào sử dụng tại 100% Sở, ban, ngành, 100% UBND cấp huyện và 100% cấp xã để thực hiện tiếp nhận và quản lý tất cả các hồ sơ theo thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, tỉnh đã triển khai liên thông hồ sơ điện tử qua Chi cục Thuế cho tất cả các huyện/thành phố trên địa bàn tỉnh. Đối với mô hình này cá nhân và tổ chức có thể thực hiện kiểm tra, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng nhiều hình thức như hệ thống tin nhắn SMS, Kiosk tra cứu thông tin bằng mã vạch, màn hình cảm ứng.

Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, tính đến ngày 10/7/2019, tổng số TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Tây Ninh là 4584 hồ sơ. Trong đó, số lượng tiếp nhận và trả kết quả là 923 hồ sơ; số lượng nhận trả kết quả là 3661 hồ sơ.

b) Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

- Trong quý III, UBND tỉnh đã thực hiện kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001 tại trụ sở 49/50 đơn vị (01 đơn vị chưa áp dụng HTQLCL) và 26 đơn vị thông qua hồ sơ, báo cáo.

- Đối với việc công bố HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008: Trong quý III năm 2019, có 01 đơn vị công bố mới là UBND xã Tân Bình, huyện Tân Biên. Tính theo số lũy kế đến nay, toàn tỉnh có 138/148 đơn vị đã thực hiện công bố HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, trong đó: 44/44 đơn vị cấp tỉnh (đạt 100%), 09/09 đơn vị cấp huyện, thành phố (đạt 100%) và 85/95 đơn vị cấp xã, phường, thị trấn (đạt 89,47%).

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Chính phủ sớm ban hành Nghị định quy định về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2004 và Nghị định số 37/2004/NĐ-CP ngày 05/5/2014 theo hướng quản lý đa ngành, đa lĩnh vực; tinh gọn, giảm đầu mối, nhất là giảm các chi cục trực thuộc Sở có quy mô nhỏ.

2. Hiện nay, Trung ương vẫn chưa có quy định hướng dẫn về việc thực hiện xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành Giáo dục, Y tế nên việc thực hiện xã hội hóa, tự chủ của các đơn vị còn chậm, cần phải có thời gian, lộ trình thực hiện và phải có đủ cơ sở pháp lý để thực hiện, khó khăn trong việc giảm biên chế theo quy định. Đề nghị Trung ương ban hành các quy định về việc thực hiện xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập, nhất là ngành Giáo dục.

3. Đề nghị quy định rõ, chi tiết về tiêu chí giao biên chế công chức, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập vì hiện nay các Thông tư quy định về định mức biên chế của ngành giáo dục, ngành y tế vẫn có hiệu lực nhưng số biên chế được Trung ương giao thấp hơn định mức quy định. Mặt khác, số lượng biên chế công chức được giao giữa các tỉnh, thành phố khác nhau nhưng đều thực hiện tinh giản biên chế giai đoạn 2015 - 2021 là 10% nên sẽ khó khăn cho các đơn vị được giao biên chế ít.

4. Đề nghị các bộ, ngành chủ quản sớm hoàn chỉnh khung chương trình bồi dưỡng cho viên chức chuyên ngành theo quy định. Hiện nay, viên chức các ngành chưa được bồi dưỡng nhiều về chuyên ngành do một số bộ, ngành chủ quản chậm hoàn chỉnh khung chương trình bồi dưỡng; đa số viên chức các ngành khi được nâng cao trình độ không có cơ hội tham gia các kỳ thi thăng hạng, làm ảnh hưởng rất lớn đến chế độ, chính sách và cơ hội phát triển của viên chức.

5. Một số lĩnh vực chưa được hướng dẫn giao tự chủ nên địa phương khó khăn trong triển khai Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, đề nghị Trung ương sớm cụ thể hóa các quy định của Nghị định số 16/2015/NĐ-CP vào từng bộ, ngành để địa phương triển khai thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV NĂM 2019

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo điều hành đã được ban hành, UBND tỉnh Tây Ninh tập trung thực hiện các nhiệm vụ CCHC 3 tháng cuối năm 2019 như sau:

1. Tiếp tục thực hiện, hoàn thành các nội dung trong Kế hoạch CCHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh theo đúng lộ trình đề ra.

2. Đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền công tác CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo chiều sâu, mang lại hiệu quả thiết thực.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính các cấp theo đúng quy định, trong đó tỉnh sẽ tập trung quan tâm chỉ đạo trọng tâm là cơ chế một cửa liên thông; tăng cường đối thoại với cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC; thực hiện tốt Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

4. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách chế độ công vụ, công chức. Thực hiện sắp xếp bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện sau khi Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

6. Thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn. Tổ chức thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý một số chức danh trên địa bàn tỉnh. Thực hiện tốt việc đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức; tiếp tục thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2016-

2020 và định hướng đến năm 2025; thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Tây Ninh năm 2019 để thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá của tỉnh.

7. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính các cấp. Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của tỉnh, ngành, huyện, thành phố; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

8. Tổ chức triển khai, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

9. Phối hợp với Bộ Nội vụ, Bưu điện tỉnh và các cơ quan liên quan thực hiện tốt việc điều tra xã hội học Đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

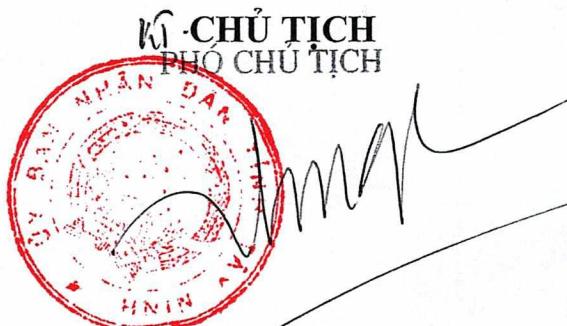
10. Thẩm định Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các cấp trên địa bàn tỉnh, tổng kết công tác CCHC năm 2019.

Trên đây là tình hình, kết quả công tác CCHC quý III năm 2019 và phương hướng công tác CCHC quý IV năm 2019 của tỉnh Tây Ninh gửi Bộ Nội vụ tổng hợp báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT.TU; HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận TU;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.
(VAN)

28



Nguyễn Thanh Ngọc

