

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 20 /UBND-TD  
V/v thực hiện kiến nghị của Ủy ban  
Thường vụ Quốc hội về công tác  
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tây Ninh, ngày 07 tháng 01 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 12268/VPCP-V.I ngày 18/12/2018 về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại các Văn bản: số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018, số 233/VPCP-V.I ngày 22/01/2018, số 517/VPCP-V.I ngày 23/02/2018, số 7495/VPCP-V.I ngày 01/8/2018 của Văn phòng Chính phủ.

2. Tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

3. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; tăng cường gặp dân, tổ chức đối thoại, có biện pháp giải quyết kịp thời các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh, không để vụ việc trở thành “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

4. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố rà soát, tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và lập báo cáo gửi Thanh tra tỉnh để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

5. Giao Thanh tra tỉnh:

- Xây dựng tiêu chí báo cáo, phân loại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp, ngành, trong đó thống kê rõ, đầy đủ số liệu về số kỳ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; số kỳ ủy quyền cho cấp phó; việc tiếp công dân đột xuất và đối thoại khi giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố trong việc tổ chức, thực hiện các kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh; tổng hợp tham mưu UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện những nội dung trên, báo cáo kết quả theo quy định./.

Nơi nhận: *lg*

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VTVP.UBND tỉnh.

TD

60

*ĐV*

10. CHỦ TỊCH,  
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Chiến