

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TÂY NINH**

Số: 1029 /UBND-TD  
V/v triển khai thực hiện Kế hoạch  
số 129/KH-BDN ngày 10/5/2019  
của Ban Dân nguyện.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 22 tháng 5 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Kế hoạch số 129/KH-BDN ngày 10/5/2019  
của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội về phối hợp tiếp công dân  
phục vụ Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XIV (*kèm theo Kế hoạch*).

Qua xem xét, Ủy ban nhân dân tỉnh giao Thanh tra tỉnh chủ trì, cùng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch số 129/KH-BDN ngày 10/5/2019 của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc các đơn vị  
báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Thanh tra tỉnh*) để xem xét chỉ đạo./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VTVB.

Binh/TD - 70b *DNL*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH.**



**Trần Văn Chiến**



Số: 129/KH-BDN

Hà Nội, ngày 10 tháng 5 năm 2019

## KẾ HOẠCH

Nhội hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XIV

(Dự kiến từ ngày 20/5/2019 đến ngày 14/6/2019)

VĂN PHÒNG ĐĐBQH, HĐND  
VÀ UBND TỈNH TÂY NINH  
Số: 1995  
Đến Ngày: 20/5/19  
Chuyển: CT, PV, VP  
B. TP (LH)  
mang

Căn cứ Luật Tiếp công dân; Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCP ngày 08/9/2015 của Thanh tra Chính phủ; căn cứ vào tình hình thực tiễn và sau khi thống nhất với các cơ quan hữu quan, Ban Dân nguyện ban hành Kế hoạch Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XIV như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; chuyển đơn, thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương với chính quyền các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong việc tiếp công dân; tăng cường sự phối hợp giữa Ban Dân nguyện với các cơ quan của Quốc hội, các bộ, ngành có liên quan và Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong việc tiếp công dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan, đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

## II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

### 1. Ban Dân nguyện

- Phối hợp với Thanh Tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại địa chỉ số 182 Quang Trung, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội và số 35 Hồ Học Lãm, phường An Lạc, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan tổ chức phục vụ các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Tổng Thư ký Quốc hội cung cấp thông tin đến các Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội về những trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật nhưng vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo kéo dài đến nhiều đại biểu Quốc hội.

- Tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân phục vụ Kỳ họp với lãnh đạo Quốc hội, Tổng Thư ký Quốc hội vào thời gian giữa Kỳ họp, khi kết thúc Kỳ họp và trong trường hợp đột xuất; đồng thời gửi báo cáo đến các Đoàn đại biểu Quốc hội.

### 2. Thanh tra Chính phủ

- Đề nghị Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với Ban Dân nguyện và các cơ quan của Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân Trung ương tăng cường phối hợp với các địa phương và các đơn vị có liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Đề nghị Thanh tra Chính phủ (Ban Tiếp công dân Trung ương) chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương phục vụ Kỳ họp; báo cáo tình hình và kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư hàng ngày, giữa và trong cả thời gian diễn ra Kỳ họp tại Trụ sở, gửi Ban Dân nguyện để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Quốc hội.

- Chỉ đạo các Cục địa bàn của Thanh tra Chính phủ để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm nóng khiếu kiện đông người, phức tạp để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền xử lý.

- Kịp thời thông báo cho các địa phương có vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phúc tạp; có đối tượng khiếu nại, tố cáo chây Ý, thường xuyên tụ tập tại trụ sở các cơ quan ở Trung ương trên địa bàn thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và yêu cầu cử Tổ công tác phối hợp, vận động, đưa công dân về địa phương.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người, phúc tạp thì mời Tổ công tác của địa phương và đại diện cơ quan thường trực tiếp công dân có liên quan cùng tiếp, đồng thời đề xuất biện pháp xử lý vụ việc.

- Những trường hợp công dân đề nghị các cơ quan của Quốc hội, các ban thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội hoặc đại biểu Quốc hội tiếp và giám sát việc giải quyết thì kịp thời thông báo với Ban Dân nguyện để nghiên cứu, trình Chủ tịch Quốc hội xem xét, quyết định.

- Phối hợp với Bệnh viện Hà Đông và Trung tâm cấp cứu 115 thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh tổ chức bộ phận thường trực để tiếp nhận, cấp cứu kịp thời những trường hợp ốm đau, nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng xảy ra tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

### **3. Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Ban Công tác đại biểu và các Đoàn đại biểu Quốc hội**

- Đề nghị Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Lãnh đạo Ban Công tác đại biểu phân công một đồng chí làm đầu mối liên hệ, phối hợp với Ban Dân nguyện để tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi có đề nghị của Ban Dân nguyện và được sự đồng ý của Chủ tịch Quốc hội; chỉ đạo Vụ giúp việc phân công 01 đồng chí lãnh đạo cấp Vụ làm đầu mối phối hợp với Vụ Dân nguyện để tổ chức phục vụ tiếp công dân theo lĩnh vực phụ trách.

- Đề nghị lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp với Ban Dân nguyện tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi nhận được đề nghị của Ban Dân nguyện và chỉ đạo của Chủ tịch Quốc hội.

### **5. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương**

- Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền, nhất là các đồng chí Chủ tịch các quận, huyện, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức và tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đồng người, phúc tạp, vượt cấp, kéo dài; chủ động phối hợp với Ban Dân nguyện, Thanh Tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đồng người, phúc tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương;

- Đối với những địa phương có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đồng người tại các cơ quan ở Trung ương, đề nghị cử người có thẩm quyền cùng Tổ

công tác phối hợp với Thường trực Tiệp công dân của Quốc hội, Ban Tiệp công dân Trung ương và các cơ quan khác tiệp công dân tại Trụ sở Tiệp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương. Đối với những trường hợp công dân có tình lưu trú lại thành phố Hà Nội thì lãnh đạo địa phương có công dân phải có trách nhiệm đưa công dân về địa phương.

### 6. Ban Tuyên giáo Trung ương

Đề nghị Ban Tuyên giáo Trung ương phối hợp với các cơ quan hữu quan chỉ đạo hệ thống cơ quan tuyên giáo và các cơ quan thông tin kịp thời tuyên truyền, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm tình hình tư tưởng các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và kịp thời định hướng dư luận xã hội.

### 7. Bộ Thông tin và Truyền thông

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với các cơ quan hữu quan theo dõi, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí:

- Thông tin tuyên truyền kịp thời về nội dung Kỳ họp, kịp thời định hướng dư luận xã hội các vấn đề có liên quan theo đúng chính sách, pháp luật.

- Viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác; có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

## III. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH, TRẬT TỰ

### 1. Văn phòng Quốc hội

Đề nghị Văn phòng Quốc hội phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Bộ Công an để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự khi công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại khu vực làm việc của Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, các ban thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, nơi ở của các đại biểu Quốc hội.

### 2. Bộ Công an

- Đề nghị Bộ Công an chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các địa phương nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương; phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan hữu quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh có phương án xử lý tình huống công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người tại thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

- Chỉ đạo Cục An ninh nội địa có báo cáo tổng hợp về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo ảnh hưởng đến an ninh, trật tự Kỳ họp; báo cáo kịp thời các vụ

việc đột xuất, phức tạp trong ngày (*nếu có*) gửi Ban Dân nguyện để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Quốc hội.

- Chỉ đạo Công an thành phố Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh, trật tự, không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tụ tập đông người, gây mất trật tự công cộng tại các cơ quan ở Trung ương, tại nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực xung quanh nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội; chủ động phối hợp với lực lượng chức năng các địa phương đưa công dân khiếu nại, tố cáo không đúng nơi quy định về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để được tiếp theo quy định của pháp luật; phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương để kịp thời xử lý những trường hợp khiếu kiện đông người tập trung và những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

### 3. Các địa phương, cơ quan, tổ chức có liên quan

Đề nghị chủ động xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương; chủ động dự báo tình hình và thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương để kịp thời giải quyết những vụ việc phức tạp phát sinh.

Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu chính quyền các cấp, trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân; đồng thời tổ chức tốt việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Bảy, Quốc hội khóa XIV theo Kế hoạch này./. *TE*

#### Nơi nhận:

- UBTƯ Quốc hội (để b/c);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- VPTW, VPCP, VPCTN, VPQH;
- UBKT TW, Ban Nội chính TW;
- Ban Tuyên giáo TW, Ban Dân vận Trung ương;
- UBTW MTTQ Việt Nam;
- HĐĐT, các UB của QH, Ban CTDB;
- TTCP, Bộ Công an, Bộ TT và TT, Bộ TN và MT;
- Ủy ban nhân dân, Đoàn ĐBQH các tỉnh, thành phố;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Bộ Tư lệnh Cảnh vệ;
- Trụ sở tiếp công dân tại t.p Hồ Chí Minh;
- Công an t.p Hà Nội và t.p Hồ Chí Minh;
- Công an các quận: Ba Đình, Hà Đông của t.p Hà Nội và quận Bình Tân của t.p Hồ Chí Minh;
- Lưu: HC, DN;
- Epas: 35925

KT.TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN



Đỗ Văn Dương