

Số: 153/BC-UBND

Tây Ninh, ngày 03 tháng 5 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh nhận được Công văn số 3385/VPCP-KSTT ngày 25/4/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai. Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh kính báo cáo Văn phòng Chính phủ như sau:

1. Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đất đai của cơ quan tài nguyên và môi trường (Có Phụ lục kèm theo).

2. Đánh giá tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, liên thông điện tử trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh

Tỉnh Tây Ninh hiện đang sử dụng Hệ thống Một cửa điện tử tập trung để áp dụng đưa vào hoạt động tại Bộ phận Một cửa 3 cấp (tỉnh, huyện, xã). Theo đó, Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến (<https://dichvucong.tayninh.gov.vn>) là nơi tiếp nhận trực tuyến các thủ tục hành chính được công bố Mức độ 3, 4. Dữ liệu đầu vào từ Hệ thống dịch vụ công sẽ được chuyển đến Hệ thống Một cửa điện tử để được xử lý. Tại Hệ thống Một cửa điện tử sẽ được phân quyền các tài khoản liên quan theo quy trình từng bước giải quyết của thủ tục hành chính. Ngoài ra, Hệ thống Một cửa điện tử còn có chức năng kết nối, chia sẻ dữ liệu đến các hệ thống quản lý chuyên ngành nhằm phản hồi các trạng thái xử lý liên quan và giám sát quá trình xử lý thủ tục hành chính.

Qua đó, đối với các thủ tục về đất đai tỉnh Tây Ninh đã áp dụng theo đúng quy trình trên. Những bước thực hiện theo quy trình về đất đai sẽ được tỉnh cung cấp 1 tài khoản cho các đơn vị có tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó, cơ quan Thuế cũng sẽ được cung cấp tài khoản trên Hệ thống Một cửa điện tử để tham gia vào quá trình giải quyết. Các hồ sơ đến bước chuyển sang cơ quan Thuế để xác định nghĩa vụ tài chính sẽ được cơ quan Tài nguyên Môi trường quét (scan) và chuyển toàn bộ hồ sơ liên quan cho cơ quan Thuế (Chưa đảm bảo theo quy định tại Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT, chưa đính kèm chức năng ký số mặc dù hệ thống Một cửa điện tử đã sẵn sàng). Sau bước luân chuyển hồ sơ điện tử trên Hệ thống cơ quan Tài nguyên phải đem toàn bộ hồ sơ giấy cho cơ quan Thuế để được tính thuế (chỉ khi nào có hồ sơ giấy cơ quan Thuế mới bắt đầu thao tác tính thuế). Khi có kết quả thông báo thuế thì người dân nhận kết quả tại cơ quan Thuế hoặc tại bộ phận Một cửa (Thông báo thuế điện tử được đính kèm và chuyển cơ quan tài nguyên trên Hệ thống Một cửa). Người dân phải nhận đúng thông báo thuế có đóng dấu đỏ của cơ quan Thuế thì mới được đóng thuế tại các ngân hàng theo chỉ định của ngành Thuế (không cho thanh toán trực tuyến).

Theo toàn bộ quy trình trên, người dân phải phải đi lại ít nhất 02 lần tại bộ phận một cửa và 01 lần tại cơ quan Thuế. Ngoài ra, việc kết nối chia sẻ dữ liệu gặp rất nhiều khó khăn.

Đối với các thủ tục về công chứng hoặc chứng thực hợp đồng giao dịch về đất đai, hiện Tây Ninh chưa đưa vào hệ thống Một cửa điện tử. Tỉnh đang xây dựng phần mềm liên quan để giám sát toàn bộ quá trình thực hiện (dự kiến hoàn thành trong năm 2019). Khi đã xây dựng xong sẽ kết nối chia sẻ các dữ liệu liên quan cho Hệ thống Một cửa điện tử tập trung và Cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Khó khăn, vướng mắc

Hiện nay, theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thì dữ liệu đầu vào về thủ tục hành chính đều được tập trung tại Hệ thống Một cửa điện tử. Do đó, tỉnh đã yêu cầu các đơn vị liên quan trong đó có ngành Tài nguyên – Môi trường phải áp dụng hệ thống. Tuy nhiên vẫn còn gặp rất nhiều khó khăn như sau:

- Số lượng hồ sơ về đất đai rất lớn, trong khi phần mềm chuyên ngành để xử lý lại chưa có (hiện Tây Ninh đang sử dụng hệ thống chuyên ngành VILG, tuy nhiên chỉ mới áp dụng dữ liệu được cho 01/09 huyện, thành phố). Do đó, khâu xử lý chuyên môn vẫn còn phải xử lý bằng hồ sơ giấy là chính.

- Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT có yêu cầu số lượng, thành phần hồ sơ luân chuyển giữa cơ quan Tài nguyên và cơ quan Thuế. Tuy nhiên, thực tế cơ quan Thuế yêu cầu thành phần hồ sơ nhiều hơn và không đúng so với Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT. Ngoài ra, tại Thông tư này còn yêu cầu người dân phải đến nhận thông báo thuế trực tiếp tại cơ quan Thuế.

- Hiện tỉnh chưa có phần mềm chuyên ngành về đất đai (VILG) nên chưa thể kết nối, chia sẻ các hệ thống xử lý chuyên ngành với nhau trong đó có hệ thống Một cửa điện tử, Hệ thống quản lý đất đai (VILG) và hệ thống tính thuế của Tổng cục Thuế triển khai trên địa bàn tỉnh.

- Theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thì cơ quan Thuế trực thuộc ngành dọc đóng tại địa phương. Do đó, tỉnh không thể yêu cầu cơ quan Thuế cử người đến làm việc tại tại bộ phận một cửa. Cũng tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, danh mục cụ thể các thủ tục hành chính của ngành dọc đưa vào tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thì do Thủ tướng Chính phủ quyết định. Tuy nhiên, đến nay Thủ tướng Chính phủ cũng chưa quyết định danh mục này.

- Chưa được cung cấp đầy đủ thiết bị chữ ký số cho các bộ phận liên quan về đất đai nhằm xác thực tính pháp lý của hồ sơ điện tử luân chuyển trên các hệ thống liên quan.

- Hầu hết hồ sơ trễ hạn trên địa bàn tỉnh đều tập trung tại các khâu xử lý của cơ quan Tài nguyên và cơ quan Thuế.

- Chưa có hệ thống thanh toán trực tuyến để người dân thanh toán các khoản thuế liên quan đến đất đai, trong khi đó ngành dọc kho bạc cũng lại hạn chế chỉ cho dân được đóng tiền sử dụng đất tại một số ngân hàng cụ thể như ngân hàng nông nghiệp, ngân hàng Viettinbank, Ngân hàng BIDV.

4. Kiến nghị

- Bộ Tài chính, Bộ Tài nguyên – Môi trường điều chỉnh Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT/BTC-BTNMT đúng theo tình hình thực tế (thành phần, số lượng hồ sơ, thời gian giải quyết..).

- Ngành Thuế tham gia vào quá trình thao tác trên Hệ thống một cửa điện tử của địa phương. Kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành giữa các hệ thống Một cửa điện tử, Quản lý đất đai và hệ thống tính thuế của ngành Thuế. Ứng dụng chữ ký số, thanh toán trực tuyến vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đất đai.

- Bộ Tài chính có văn bản chỉ đạo ngành Thuế cử nhân sự đến làm việc tại Bộ phận Một cửa, tham gia vào quá trình giải quyết nhóm thủ tục về đất đai theo đúng tinh thần “một cửa” của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

- Ngân hàng nhà nước triển khai nhanh cổng thanh toán quốc gia.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực đất đai. Trân trọng kính trình Văn phòng Chính phủ xem xét, quyết định./.

Nơi nhận: 

- HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; P. Công tác HĐND tỉnh; HCC;
- Lưu: VT, VP Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.

08

K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Trần Văn Chiến

PHỤ LỤC

Tổng hợp kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

(Kèm theo Báo cáo số 14/4 /BC-UBND ngày 03 tháng 5 năm 2019
của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh)

TT	Cấp thực hiện	Số lượng TTHC				Kết quả giải quyết		
		Tổng số	Thực hiện một cửa	DVCTT mức độ 3	DVCTT mức độ 4	Tổng số hồ sơ của các TTHC	Tổng số hồ sơ của các TTHC có áp dụng DVCTT	Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến
01	Cấp tỉnh	80	80			12159	0	0
02	Cấp huyện	35	35	1		8127	0	0
03	Cấp xã	8	8			0	0	0

