

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 674 /UBND-TD

Tây Ninh, ngày 04 tháng 4 năm 2019

V/v tăng cường sử dụng phần mềm  
Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại,  
tố cáo của Thanh tra Chính phủ

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Công văn số 273/TTCP-TTTT ngày 5/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về báo cáo việc sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Công văn số 282/TTCP-TTTT ngày 06/3/2018 của Thanh tra Chính phủ về việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo.

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 814/KH-TTr ngày 06/4/2018 để triển khai thực hiện, đồng thời Thanh tra tỉnh đã mở 3 lớp tập huấn, triển khai đến người dùng tại các vị trí lãnh đạo, công chức tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại 27 cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp huyện, thành phố. Trong năm đã tiếp tục đến trực tiếp hướng dẫn thêm tại 15 đơn vị và mở lớp tập huấn, phân quyền quản trị cho phụ trách Công nghệ thông tin của 9 huyện, thành phố.

Tuy nhiên hiện nay một số cơ quan, địa phương vẫn chưa tổ chức thực hiện ứng dụng một cách đồng bộ, việc này ảnh hưởng công tác báo cáo, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh trong việc thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ.

Để tiếp tục sử dụng đồng bộ Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, Chỉ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố: tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác này, giao thanh tra các sở, huyện, thành phố làm đầu mối tham mưu cho thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh thực hiện việc sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Các đơn vị rà soát kết quả đã triển khai và có kế hoạch triển khai đồng bộ Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo từ cấp tỉnh đến cấp xã, phường, thị trấn. Đồng nhất số liệu báo cáo giấy với số liệu trên phần mềm Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo. Thực hiện việc báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ; Trong quá trình thực

hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời trao đổi, báo cáo Thanh tra tỉnh để hướng dẫn, xử lý.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì tăng cường theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, địa phương trong quá trình thực hiện, kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Thanh tra Chính phủ theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận: *lg*

- Như trên;
- TT. TU, TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH đơn vị tỉnh Tây Ninh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP: Hùng, Long;
- P.NC-PC, Ban TCD;
- Lưu VTVP. 65b *Dmk*



**Trần Văn Chiến**