

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 467 /UBND-TD

Tây Ninh, ngày 22 tháng 4 năm 2019

Về việc thực hiện nhiệm vụ công tác
dân vận chính quyền 2019 trong việc tiếp dân,
xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Ngày 11/3/2019, Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 48-KH/BDVTU-BCSĐUBND về việc phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019.

Nhằm nâng cao chất lượng công tác xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả hoạt động tiếp dân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp kéo dài; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau đây:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật cho người dân, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo; nghiên cứu đề đổi mới về hình thức, phương pháp tuyên truyền.

2. Phân công cụ thể cơ quan có thẩm quyền theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người; chủ động đề ra các giải pháp để kịp thời xử lý. Thực hiện việc tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật.

3. Tăng cường công tác hòa giải, trực tiếp đối thoại với công dân theo trách nhiệm và thẩm quyền; đẩy nhanh tiếp độ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, không để tồn đọng kéo dài.

4. Chủ động, phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành chức năng, cơ quan Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tiếp nhận, giám sát, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; đề xuất giải pháp xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người; nếu có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo để UBND tỉnh xem xét có ý kiến chỉ đạo xử lý.

5. Phân công trách nhiệm cụ thể trong việc kiểm tra, rà soát, theo dõi, đôn đốc tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật theo đúng quy định. Kiên quyết tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết đúng pháp luật, đủ điều kiện. Đối với những vụ việc có khó khăn, vướng mắc phải chủ động báo cáo, đề xuất hướng xử lý cụ thể về UBND tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh) để xem xét cho ý kiến chỉ đạo xử lý.

6. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tốt chế độ thông tin; triển khai thực hiện đồng bộ Hệ thống cơ sở Dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ, phải xem đây là một

trong các tiêu chí đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện “Chính phủ điện tử” của Đảng và Nhà nước.

7. Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn để trực tiếp xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, có sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong các lĩnh vực, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư; đảm bảo đúng pháp luật, công khai, minh bạch; tạo sự đồng thuận, giải quyết hài hòa lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp và Nhà nước nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo của công dân.

9. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, theo dõi, đôn đốc các cấp, các ngành tổ chức thực hiện, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện chỉ đạo tại Công văn này./.

Nơi nhận: *lg*

- Như trên;
 - TT.TU, TT. HĐND tỉnh;
 - Đoàn ĐBQH tỉnh;
 - Ban Nội chính TU;
 - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
 - UBMTTQVN tỉnh;
 - HND tỉnh;
 - CT, các PCT.UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo Văn phòng;
 - Lưu VTVP
- TD 70b *ĐML*



lg CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Chiến