

Số: 97 /BC-UBND

Tây Ninh, ngày 01 tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị việc khai thác cơ sở dữ liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: Bộ Tư pháp.

Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh nhận được Văn bản số 814/BTP-QLXL VPHC&TDTHPL ngày 22/3/2021 của Bộ Tư pháp về việc rà soát, đánh giá tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc của địa phương trong cập nhật, công khai, khai thác thông tin dữ liệu trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Căn cứ tình hình thực tế, UBND tỉnh Tây Ninh kính báo cáo như sau:

1. Khó khăn, vướng mắc

- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống Một cửa điện tử tập trung của tỉnh với Hệ thống quản lý chuyên ngành của các Bộ, ngành Trung ương triển khai tại địa phương chỉ mới kết nối được với một số dữ liệu cơ bản. Vì vậy, vẫn còn một số thủ tục hành chính, công chức chuyên môn các ngành của tỉnh phải nhập dữ liệu 02 lần trên 02 phần mềm khác nhau để giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân (Một cửa điện tử, Phần mềm chuyên ngành).

- Khi các Bộ, ngành Trung ương công bố bộ TTHC thì chưa kịp thời cập nhật lên Cơ sở dữ liệu về TTHC quốc gia để địa phương căn cứ vào đó cập nhật các nội dung đặc thù của địa phương gồm (địa điểm, thời gian, phí, lệ phí, căn cứ pháp lý...). Do đó địa phương chưa đủ cơ sở công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống một cửa điện tử tập trung của tỉnh cho cá nhân, tổ chức sử dụng. Ngoài ra chưa giúp các cơ quan trên địa bàn tỉnh kịp thời niêm yết công khai đầy đủ và phục vụ tốt việc thực hiện và giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Rất nhiều biểu mẫu TTHC các Bộ, ngành Trung ương công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC hiện nay vẫn còn sử dụng các biểu mẫu cũ, chưa cập nhật lại mới theo quy định hiện hành.

- Sau khi Bộ, ngành Trung ương rà soát các TTHC đang được công khai trên hệ thống quản trị tại địa chỉ <https://csdl.dichvucong.gov.vn> của Cổng dịch vụ công quốc gia, các Bộ, ngành Trung ương chưa cập nhật đầy đủ những thay đổi đối với các TTHC sửa đổi, bổ sung, mới ban hành theo quy định của pháp luật hiện hành vào Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc đã cập nhật nhưng sai, cập nhật thiếu...gây khó khăn cho địa phương trong quá trình thực hiện địa phương hóa đối với các TTHC có sự thay đổi nêu trên.

2. Đề xuất, kiến nghị

- Bộ, ngành Trung ương phối hợp Văn phòng Chính phủ cho tổng rà soát lại toàn bộ các TTHC đã công khai của Bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện nhập, cập nhật lại các TTHC bị sai hoặc bị thiếu đảm bảo theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Bộ, ngành Trung ương chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp với tỉnh đảm bảo 100% việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống quản lý chuyên ngành của Bộ và các hệ thống liên quan của địa phương thông qua trực liên thông NGSP quốc gia và trực liên thông LGSP của tỉnh.

UBND tỉnh Tây Ninh trân trọng báo cáo Bộ Tư pháp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, Các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- KSTT;
- Lưu: VT.Văn phòng

NHATLINH 5



Nguyễn Mạnh Hùng