

## Phụ lục IV

(Kèm theo Thông tư số /2019/TT-BVHTTDL ngày tháng năm 2019  
của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

### THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN

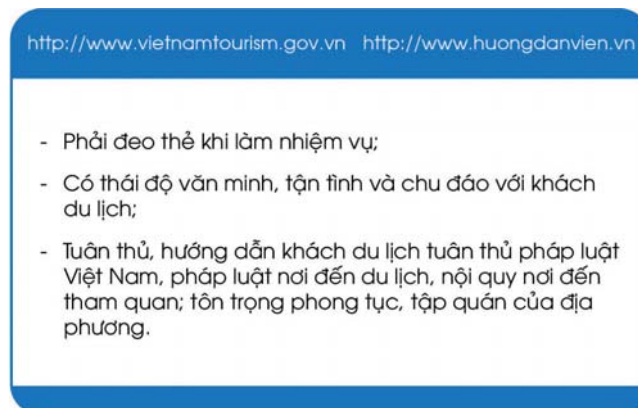
#### 1. Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

##### 1.1. Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế - mặt trước:



The card is blue with a white border. At the top, it says "TỔNG CỤC DU LỊCH" and "VIETNAM NATIONAL ADMINISTRATION OF TOURISM". Below this, on the left, is a box for a photo labeled "Ảnh". To the right of the photo box, it says "THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH QUỐC TẾ" and "INTERNATIONAL TOUR GUIDE LICENCE". Below the photo box, it says "Họ và tên:" and "Name". To the right of this, it says "Ngoại ngữ:" and "Language". Further right is a box for a QR code labeled "QR Code". At the bottom left, it says "Giá trị đến:" and "Valid to". At the bottom right, it shows a date format "1-- --- ----".

##### 1.2. Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế - mặt sau:



The card is blue with a white border. At the top, it shows two URLs: "http://www.vietnamtourism.gov.vn" and "http://www.huongdanvien.vn". Below this, there is a list of rules in Vietnamese:

- Phải đeo thẻ khi làm nhiệm vụ;
- Có thái độ văn minh, tận tình và chu đáo với khách du lịch;
- Tuân thủ, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật Việt Nam, pháp luật nơi đến du lịch, nội quy nơi đến tham quan; tôn trọng phong tục, tập quán của địa phương.

#### 2. Thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa

##### 2.1. Thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa - mặt trước:



The card is pink with a white border. At the top, it says "TỔNG CỤC DU LỊCH" and "VIETNAM NATIONAL ADMINISTRATION OF TOURISM". Below this, on the left, is a box for a photo labeled "Ảnh". To the right of the photo box, it says "THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH NỘI ĐỊA" and "DOMESTIC TOUR GUIDE LICENCE". Below the photo box, it says "Họ và tên:" and "Name". Further right is a box for a QR code labeled "QR Code". At the bottom left, it says "Giá trị đến:" and "Valid to". At the bottom right, it shows a date format "2-- --- ----".

## 2.2. Thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa - mặt sau:



## 3. Thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm

### 3.1. Thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm - mặt trước:



### 3.2. Thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm - mặt sau:



## 4. QUY CÁCH THẺ:

### 4.1. Ứng dụng:

- Hướng dẫn viên du lịch quốc tế;
- Hướng dẫn viên du lịch nội địa;
- Hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

#### 4.2. Nội dung và hình thức của thẻ:

a) Chi tiết kỹ thuật của thẻ:

- Kích thước: 85.6mm x 54mm (dài x rộng);
- Chất liệu: PVC;
- Độ dày: 0.87mm.

b) Màu sắc của thẻ:

- Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế màu xanh nước biển, trắng; mã màu xanh nước biển:  $C = 85, M = 50, Y = 0, K = 0$ .

- Thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa màu hồng cánh sen, trắng; mã màu hồng cánh sen:  $C = 0, M = 100, Y = 0, K = 0$ .

- Thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm màu vàng cam, trắng; mã màu vàng cam:  $C = 0, M = 80, Y = 95, K = 0$ .

c) Công nghệ in: In hình ảnh theo công nghệ in off-set:

- Mặt trước: Thông tin gồm có:

+ Tên cơ quan Tổng cục Du lịch và tên giao dịch bằng tiếng Anh: Vietnam National Administration of Tourism; ảnh hướng dẫn viên; loại thẻ; thông tin về hướng dẫn viên; mã phản ứng nhanh (QR CODE); thông tin về thời hạn sử dụng thẻ (*đối với hướng dẫn viên du lịch quốc tế và nội địa*), ngoại ngữ (*đối với hướng dẫn viên du lịch quốc tế*), khu/điểm du lịch (*đối với hướng dẫn viên du lịch tại điểm*).

+ Mã số thẻ hướng dẫn viên được dập nổi, phủ nhũ bạc, có chín số bao gồm: số hiệu hướng dẫn viên du lịch quốc tế (1) hoặc hướng dẫn viên du lịch nội địa (2) hoặc hướng dẫn viên du lịch tại điểm (3), hai số tiếp theo là mã tỉnh, sáu số còn lại là thứ tự của thẻ hướng dẫn viên.

Mỗi công dân được cấp một mã số thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, một mã số thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa khi đáp ứng các điều kiện theo quy định của Luật Du lịch.

Mã số thẻ hướng dẫn viên do Tổng cục Du lịch thống nhất quản lý trên toàn quốc và không thay đổi trong trường hợp đổi hoặc cấp lại thẻ.

+ Phim cán màng phủ lè có hoa văn chống giả dạng sóng.

- Mặt sau: Thông tin gồm có:

+ Địa chỉ website: <http://www.vietnamtourism.gov.vn>, <http://www.huongdanvien.vn>;

+ Quy định nghĩa vụ của hướng dẫn viên.

d) Phong chữ: Phong chữ không chân, đơn giản, dễ đọc (*phong chữ VNI-Avo*).

đ) Cỡ chữ:

- Tiêu đề: TỔNG CỤC DU LỊCH/VIETNAM NATIONAL ADMINISTRATION OF TOURISM: cỡ 7pt, nét đậm, màu trắng.

- Tiêu đề loại thẻ:

+ THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH NỘI ĐỊA/DOMESTIC TOUR GUIDE LICENCE: cỡ 8pt, nét đậm, mã màu: C = 0, M = 100, Y = 0, K = 0

+ THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH QUỐC TẾ/INTERNATIONAL TOUR GUIDE LICENCE: cỡ 8pt, nét đậm, mã màu: C = 85, M = 50, Y = 0, K = 0

+ THẺ HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH TẠI ĐIỂM/ONSITE GUIDE LICENCE: cỡ 8pt, nét đậm, mã màu: C = 0, M = 80, Y = 95, K = 0

- Tiêu đề thông tin hướng dẫn viên (*họ và tên, ngoại ngữ, thời hạn sử dụng, địa bàn hoạt động*):

+ Tiêu đề tiếng Việt: cỡ 8pt, nét đậm, màu đen;

+ Tiêu đề tiếng Anh: cỡ 7pt, nét thường, màu đen.

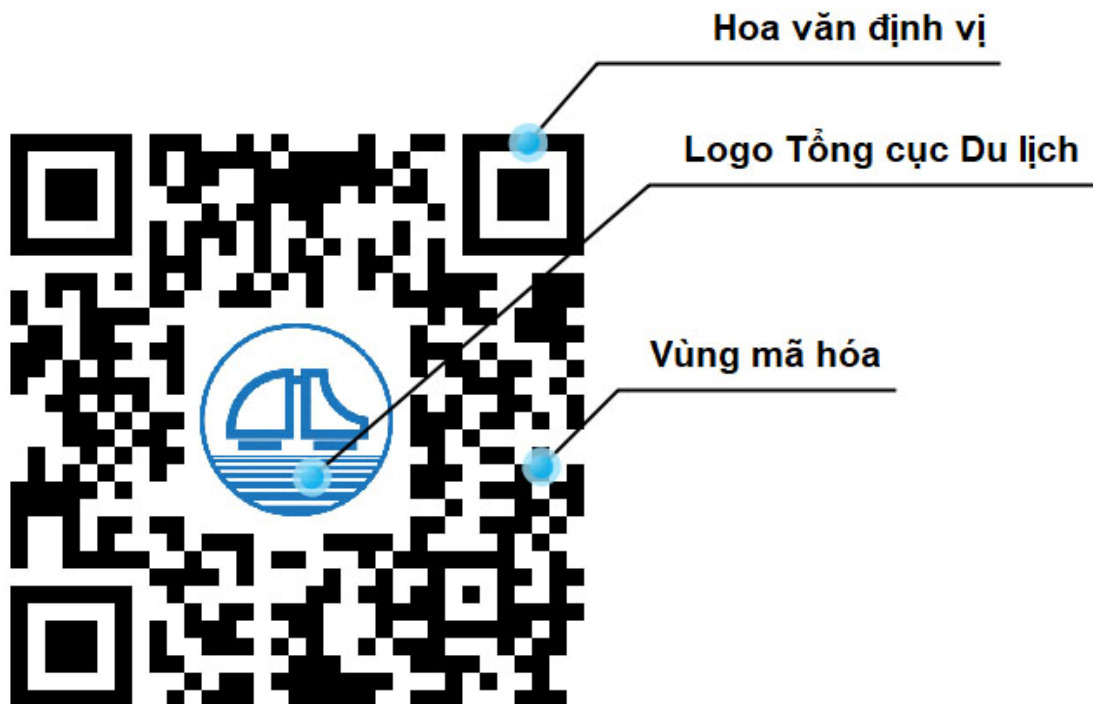
- Cỡ chữ mặt sau của thẻ: 8pt, nét thường, màu đen

e) Mã QR Code:

- Mỗi hướng dẫn viên sẽ được cấp một mã QR riêng.

- Kích thước mã: 1,5cm x 1,5cm, tương đương 1/6 chiều dài thẻ.

- Mẫu mã QR Code như sau:



+ Nền Mã QR màu trắng.

+ Hoa văn định vị: là hình vuông màu đen.

+ Vùng mã hóa: là các hình khối màu đen.

+ Logo Tổng cục Du lịch: Màu sắc của logo sẽ tương ứng với màu sắc của thẻ hướng dẫn viên, cụ thể:

- o Thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế: Logo màu xanh nước biển;
- o Thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa: Logo màu hồng cánh sen;
- o Thẻ hướng dẫn viên tại điểm: Logo màu cam;
- Việc xây dựng và quản lý QR Code theo hướng dẫn của Tổng cục Du lịch.

**5. Túi đựng thẻ:** Túi da màu nâu đỏ, một mặt kín, một mặt nhựa trong, viền da cùng màu mặt sau; kích thước túi: chiều dọc 70mm, chiều ngang 100mm.

**6. Dây đeo thẻ:** dây đeo bằng sợi tổng hợp; bản rộng 15mm, dài 450mm; có móc đeo túi đựng thẻ; màu xanh nước biển; trên dây đeo thẻ in dòng chữ <http://www.huongdanvien.vn> màu trắng nối tiếp cả 2 mặt dây./.