

Số: /BC-BTTTT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

**BÁO CÁO****Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019  
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển  
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ và yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 615/VPCP-TH ngày 22/5/2020 về việc mời họp Chính phủ thường kỳ tháng 5 năm 2020, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP đến Tháng 5 năm 2020 như sau.

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN****1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

Trong 05 tháng đầu năm 2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt để phát triển Chính phủ điện tử (CPĐT), cụ thể:

- Ngày 12/02/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã chủ trì Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về CPĐT (Ủy ban) với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương. Phát biểu kết luận Hội nghị, Thủ tướng đã giao cho các bộ, ngành, địa phương các nhiệm vụ cần tập trung triển khai để đẩy nhanh phát triển CPĐT. Ngày 03/4/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Thông báo số 139/TB-VPCP về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị. Ngày 26/5/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã ký Quyết định số 701/QĐ-TTg kiện toàn Ủy ban Quốc gia về CPĐT, theo đó mở rộng chức năng, nhiệm vụ Ủy ban để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh;

- Nghị quyết số 28/NQ-CP ngày 10/3/2020 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 02 năm 2020 và Nghị quyết số 70/NQ-CP ngày 14/5/2020 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 4 năm 2020

có nội dung riêng về nhiệm vụ xây dựng CPĐT và tình hình triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP;

- Ngày 31/01/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì họp Thường trực Chính phủ về bố trí vốn, điều chỉnh chủ trương đầu tư và phương án lựa chọn thầu thực hiện Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư. Ngày 04/02/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Thông báo số 39/TB-VPCP thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ về nguồn vốn xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư;

- Ngày 28/02/2020, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã làm việc với 13 bộ, cơ quan về tình hình xây dựng CPĐT và cải cách thủ tục hành chính;

- Ngày 23/3/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã ký Quyết định số 194/QĐ-UBQGCPĐT ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về CPĐT năm 2020;

- Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam đã có ý kiến chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương về việc triển khai chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tại Thông báo số 3402/VPCP-KSTT ngày 29/4/2020;

- Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm. Một số tỉnh, thành phố kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử như: Bạc Liêu, Bắc Ninh, Thái Bình, An Giang, Hải Phòng, Bình Phước, Bà Rịa - Vũng Tàu, Long An, Kon Tum, Bắc Giang, Cao Bằng. Thành phố Hồ Chí Minh thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc xây dựng Chính quyền điện tử trên cơ sở kiện toàn Ban Chỉ đạo Chương trình ứng dụng và Phát triển công nghệ thông tin.

## **2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

Thực hiện yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, các bộ, cơ quan đã nỗ lực, chủ động, tập trung nguồn lực để đẩy nhanh tiến độ xây dựng, trình ban hành các văn bản quy phạm pháp luật tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai xây dựng, phát triển CPĐT được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP. Một số kết quả nổi bật như sau:

- Về việc xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư;

- Về việc xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, ngày 08/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Ngày 16/4/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Công văn số 2995/VPCP-KSTT đề nghị

các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP;

- Về việc xây dựng Nghị định về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu, ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

- Về việc xây dựng Đề án thực hiện nhiệm vụ lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước, ngày 03/4/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”;

- Về việc xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 14/5/2020 về việc thông qua đề nghị xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm;

- Về việc xây dựng Nghị định về định danh và xác thực điện tử cho cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn, ngày 21/5/2020, Bộ TTTT có Công văn số 1852/BTTTT-NEAC gửi Văn phòng Chính phủ kèm theo Bản giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm tra của Văn phòng Chính phủ và Dự thảo Nghị định sau khi hoàn thiện để tổng hợp, báo cáo Chính phủ;

- Về việc xây dựng mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức thống nhất theo tiêu chuẩn quốc tế phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu của tất cả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, Bộ TTTT đã hoàn thành dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức theo ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp, trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 22/TTr-BTTTT ngày 17/4/2020). Ngày 13/5/2020, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức buổi làm việc với Bộ TTTT và các bộ, ngành liên quan về nội dung dự thảo Quyết định. Hiện nay, Bộ TTTT đã hoàn thiện dự thảo Quyết định trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các đơn vị, thống nhất nội dung với Văn phòng Chính phủ để trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt;

- Về việc xây dựng các văn bản hướng dẫn Luật An ninh mạng, ngày 20/4/2020, Bộ Công an đã có Báo cáo số 361/BC-BCA đề xuất Chính phủ ban hành Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng. Ngày 05/5/2020, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức cuộc họp với Bộ Công an, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp để tiếp tục hoàn thiện dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng;

- Về việc xây dựng Đề án triển khai các hệ thống bảo vệ thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước dùng mật mã đáp ứng yêu cầu triển khai CPĐT, Ban Cơ yếu Chính phủ đã tổng hợp ý kiến góp ý để hoàn thiện Dự thảo Đề án, trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 293/TTr-BQP ngày 22/01/2020). Văn phòng Chính

phủ đã thẩm tra hồ sơ. Ban Cơ yếu Chính phủ đang xin ý kiến lần 2 các Bộ: Công an, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư;

- Về việc xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước (Tờ trình số 2599/TTr-BNV ngày 25/5/2020).

### **3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT**

Một số nội dung chính được triển khai đến nay như sau:

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Nếu như trước COVID-19 chỉ có khoảng 40 bộ, tỉnh kết nối thì hiện đã khoảng 70 bộ, tỉnh kết nối. Khoảng 50% các bộ, ngành, địa phương đã xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (năm 2019 đạt 27%);

- Về Đề án giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin tại các bộ, ngành, địa phương: Bộ TTTT đã hoàn thiện, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án (Tờ trình số 23/TTr-BTTTT ngày 23/4/2020). Văn phòng Chính phủ đang thẩm tra Hồ sơ trình Đề án;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã tổ chức lựa chọn nhà thầu theo quy định; báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tổng kết thực hiện thi hành và đánh giá tác động bổ sung một số vấn đề lớn được đề xuất sửa đổi, bổ sung trong Dự thảo Luật cư trú; Xây dựng chi tiết hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Bố trí lực lượng Công an xã chính quy tại 63 địa phương đảm bảo việc thu thập, cập nhật thông tin công dân đúng tiến độ đề ra; Tổ chức kiểm tra, phúc tra kết quả thu thập thông tin dân cư tại Công an các địa phương để đảm bảo tính chính xác thông tin của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Đã cấp 16,5 triệu Căn cước công dân tại 16 tỉnh, thành phố; Phối hợp Bộ Tư pháp cấp 3,8 triệu số định danh cá nhân qua công tác đăng ký khai sinh cho trẻ em. Ngày 21/5/2020, Bộ Công an đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc lùi thời gian khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Báo cáo số 451/BC-BCA-C06), trong đó đề xuất lùi thời gian khai thác CSDL quốc gia về Dân cư đến ngày 01/7/2021;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH để sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm. BHXH Việt Nam đã phối hợp cùng Văn phòng Chính phủ triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của Ngành kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đồng thời, phối hợp xác nhận thông tin cho người lao động, doanh nghiệp bị ảnh hưởng do dịch COVID-19. BHXH Việt Nam đã thực hiện có hiệu

quả việc kết nối và chia sẻ dữ liệu trong lĩnh vực Thuế; phối hợp với Bộ Y tế xây dựng quy chế trao đổi, kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành về BHXH; tiếp tục kết nối, trao đổi thông tin với Bộ Tư pháp để thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho trẻ em cùng với cấp giấy khai sinh và nhận dữ liệu khai tử trên toàn quốc (đến thời điểm này đã kết nối được 61/63 tỉnh, còn 02 tỉnh Bạc Liêu và Lâm Đồng). BHXH Việt Nam đã có Văn bản số 1220/BHXH-CNTT ngày 17/4/2020 về việc triển khai thẻ BHYT điện tử trình Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam cho phép BHXH Việt Nam triển khai thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng VSSID cài trên các thiết bị di động. Ngày 06/5/2020, BHXH Việt Nam đã tổ chức buổi làm việc cùng Bộ Y tế để trao đổi các thông tin, kế hoạch, giải pháp kỹ thuật về việc cấp thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng VSSID;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến hết ngày 17/5/2020, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 61/63 tỉnh với gần 18.000 lượt công chức tư pháp hộ tịch tại 10.869 UBND cấp xã, 693 Phòng Tư pháp và 61 Sở Tư pháp. Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc đã dần được hình thành và đồng bộ tại 61/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với 9.166.229 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 3.844.350 trẻ em là công dân Việt Nam dưới 14 tuổi (tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào phần mềm) đăng ký khai sinh mới có ngày đăng ký từ 01/01/2016 được cấp Số định danh cá nhân; 2.196.302 dữ liệu đăng ký kết hôn; 2.884.811 dữ liệu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.450.781 dữ liệu đăng ký khai tử.

- Bộ TTTT đã chỉ đạo, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp Việt xây dựng các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt trong thời gian dịch COVID-19 đã kịp thời khai trương nhiều nền tảng quan trọng:

- + Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa (Khai trương ngày 18/4/2020);
- + Nền tảng tư vấn sức khỏe VOV Bacsi24 (Khai trương ngày 24/4/2020);
- + Nền tảng mã địa chỉ bưu chính - Vpostcode (Khai trương ngày 07/5/2020);
- + Nền tảng hội nghị trực tuyến Zavi (Khai trương ngày 15/5/2020);
- + Nền tảng điện toán đám mây Việt Nam (Phát động chiến dịch chuyển đổi số bằng nền tảng điện toán đám mây Việt Nam ngày 22/5/2020).

#### **4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp**

- a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Từ ngày 12/3/2019 đến ngày 19/5/2020, có tổng số 475.308 văn bản điện tử gửi và 1.395.532 văn bản điện tử nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Hiện Văn phòng Chính phủ đang triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử với các tổ chức chính trị - xã hội (Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, Hội Nông dân Việt Nam, Hội Cựu chiến binh Việt Nam);

- Xây dựng Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 18/5/2020, Hệ thống đã phục vụ 15 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ (thay thế việc in ấn, sao chụp hơn 51.000 tài liệu giấy) và thực hiện xử lý 345 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành 54.463 phiếu giấy, hồ sơ, tài liệu kèm theo. Hiện nay, Hệ thống đang được tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu xử lý công việc trên môi trường mạng;

- Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ: Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 12 Bộ, cơ quan (Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tư pháp, Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Khoa học và Công nghệ). Hiện Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai “Báo cáo tình hình và ước thực hiện hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID -19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP và Quyết định số 15/2020/QĐ-CP”; hoàn thiện dự thảo Thông tư quy định về chế độ báo cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ; Khảo sát, làm việc với 10 bộ, cơ quan để thực hiện kết nối, cung cấp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành hàng ngày, hàng tuần của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chỉ số kinh tế - xã hội theo Quyết định số 293/QĐ-TTg.

#### b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Nhằm đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, ngày 19/3/2020, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 929/BTTTT-THH đề nghị các bộ, ngành, địa phương triển khai các biện pháp quyết liệt để cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Ngày 11/5/2020, Bộ Thông tin và Truyền thông có Văn bản số 1718/BTTTT-THH thúc đẩy các bộ, ngành, địa phương triển khai Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến của Ủy ban Quốc gia về CPĐT ngày 12/02/2020, trong đó cũng nhấn mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 17/NQ-CP, nhiều bộ, ngành, địa phương đã nỗ lực triển khai các giải pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng giúp giảm tải cho Trung tâm hành chính công ngay trong thời gian Dịch COVID-19. Tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến

mức độ 4 hiện đạt khoảng 14% đã tăng gấp đôi so với cùng kỳ năm trước (khoảng 7%), tuy nhiên vẫn còn khoảng cách lớn so với mục tiêu đặt ra là đạt 30% trong năm 2020.

- Xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 20/5/2020, đã có trên 144.812 tài khoản, trên 37 triệu lượt truy cập, trên 7,9 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 73.917 hồ sơ được thực hiện qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận hỗ trợ trên 11.637 cuộc gọi; Tiếp nhận trên 5.800 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; Tích hợp được 408 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đặc biệt, từ ngày 12/5/2020, Cổng Dịch vụ công Quốc gia cung cấp thêm 6 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 bao gồm: Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động; Kê khai gia hạn nộp thuế doanh nghiệp; Kê khai gia hạn nộp thuế cá nhân; Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí tử tuất; Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong thực hiện hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch COVID - 19. Bên cạnh đó, để tăng cường sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp trong việc sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, sáng ngày 19/5/2020, Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ phối hợp với Ngân hàng Thế giới tại Việt Nam tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến “Giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các lợi ích dành cho doanh nghiệp”.

- Thực hiện kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc nhằm tăng cường quản lý, kiểm soát thuốc đối với cơ quan quản lý, các cơ sở cung ứng thuốc và cơ sở y tế: Đến nay đã có 63/63 tỉnh, thành phố đã triển khai phần mềm quản lý; trong đó có 56.817/61.000 cơ sở (nhà thuốc, quầy thuốc) đạt 93,1%; với nhà thuốc, có 21.000/21.000 nhà thuốc đã triển khai phần mềm, đạt 100%; với quầy thuốc, có 31.055/40.000 quầy thuốc đã triển khai phần mềm, đạt 77,6%; có 37.382 nhà thuốc, quầy thuốc đã phát sinh số liệu với cơ sở dữ liệu Dược quốc gia.

## **5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân**

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh. Trong tháng 5 năm 2020, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận được 439 cuộc tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, tăng 116,3% so với tháng 4 năm 2020, giảm 10,6% so với cùng kỳ tháng 05 năm 2019.

*Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.*

## **II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI**

### **1. Đánh giá chung**

Trong 05 tháng đầu năm 2020, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được những kết quả nổi bật, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt để phát triển CPĐT. Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã được kiện toàn để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tình hình phòng chống dịch bệnh COVID-19 đã bước sang trạng thái “bình thường mới”;

- Khung pháp lý cho việc triển khai xây dựng, phát triển CPĐT tiếp tục được hoàn thiện: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 14/5/2020 về việc thông qua đề nghị xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm. Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”;

- Các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia được thúc đẩy phát triển mạnh mẽ.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (bảo vệ dữ liệu cá nhân; quy định về định danh, xác thực điện tử);

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT chưa được triển khai, đặc biệt là về dân cư, đất đai;

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 4 được cung cấp tại các bộ, ngành, địa phương còn thấp.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Để thúc đẩy tiến độ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:



1. Chính phủ xem xét, ban hành các nghị định quan trọng trong Quý II năm 2020 để hoàn thiện thể chế phát triển CPĐT gồm: Nghị định về định danh và xác thực điện tử; Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

2. Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thúc đẩy phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.

3. Thủ tướng Chính phủ sớm xem xét, ban hành Quyết định về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức.

4. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra của năm 2020 nêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ; đặc biệt là hoàn thành chỉ tiêu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020; kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử/chính quyền điện tử của bộ, ngành, địa phương theo quy định tại Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc kiện toàn Ủy ban Quốc gia về CPĐT.

5. Các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu, kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; triển khai hoạt động giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung một cách phù hợp, bảo đảm hiệu quả hoàn thành trong năm 2020.

6. Bộ Công an tiếp tục tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

7. Bộ Tài nguyên và Môi trường tiếp tục đẩy nhanh tiến độ triển khai Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Nguyễn Thành Hưng**