HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN **TỈNH TÂY NINH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 50/NQ-HĐND	*Tây Ninh, ngày 10 tháng 12 năm 2025*

NGHỊ QUYẾT
Về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH
KHÓA X - KỲ HỌP THỨ 7

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015;

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025;

Trên cơ sở xem xét Báo cáo số 2201/BC-UBND ngày 19/11/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện kiến nghị của cử tri từ đầu năm 2025 đến nay và Báo cáo kết quả giám sát kiến nghị cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh; Tờ trình số 673/TTr-HĐND ngày 05/12/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về đề nghị ban hành Nghị quyết về giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X; ý kiến của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất với Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X do Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh trình tại kỳ họp.

HĐND tỉnh ghi nhận sự nỗ lực của UBND tỉnh trong tiếp thu và giải quyết kiến nghị của cử tri. Từ đầu năm 2025 đến nay, UBND tỉnh đã xử lý 389 kiến nghị với kết quả: 79 kiến nghị được giải quyết dứt điểm; 242 kiến nghị đang triển khai thực hiện, có lộ trình hoàn thành; 58 kiến nghị được giải trình, cung cấp thông tin cho cử tri; và 10 kiến nghị chưa được giải quyết. Tổng cộng 137/389 kiến nghị đủ điều kiện kết thúc theo dõi; 252 kiến nghị còn lại tiếp tục được HĐND tỉnh giám sát trong thời gian tới (kèm phụ lục).

Các kiến nghị liên quan giao thông, đầu tư hạ tầng, xử lý môi trường, chính sách học phí, nâng cao chất lượng y tế… được quan tâm giải quyết, tạo sự đồng thuận trong cử tri. Những kiến nghị đang giải quyết tiếp tục được UBND tỉnh và các sở, ngành nghiên cứu, triển khai theo lộ trình.

Tuy nhiên, số kiến nghị chưa được xử lý dứt điểm vẫn còn cao (252 kiến nghị), chủ yếu là những nội dung tồn đọng qua nhiều kỳ họp. Nhiều kiến nghị thuộc lĩnh vực đầu tư công, giao thông, thủy lợi, chính sách xã hội… cần nguồn lực lớn

và thời gian thực hiện, trong khi thời gian giữa hai kỳ họp ngắn nên tiến độ giải quyết một số nội dung còn chậm. Một số sở, ngành, địa phương chưa thật sự chủ động trong tham mưu, đề xuất giải pháp; công tác theo dõi, rà soát, đôn đốc còn hạn chế; nội dung trả lời đôi khi chưa cụ thể, chưa sát trọng tâm. Đối với các dự án ngoài ngân sách liên quan bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tiến độ vẫn còn chậm, tiếp tục gây bức xúc trong cử tri.

Điều 2. Trên cơ sở một số kết quả đã đạt được, các khó khăn, hạn chế như nêu trên, Hội đồng nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân tỉnh quan tâm, tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả một số vấn đề sau đây:

1. Tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành và UBND cấp xã khẩn trương giải quyết 252 kiến nghị còn lại (gồm 242 kiến nghị đang triển khai và 10 kiến nghị chưa được giải quyết), bảo đảm tiến độ, chất lượng và có kết quả cụ thể cho từng nội dung; đồng thời thường xuyên theo dõi, đẩy nhanh tiến độ xử lý, tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị đã được ghi nhận, đã xác định lộ trình và thời gian giải quyết nhưng triển khai còn chậm, cử tri tiếp tục phản ánh.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc theo dõi, chỉ đạo và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc đối với các kiến nghị phức tạp, kéo dài; trường hợp chậm tiến độ, nội dung trả lời chưa rõ, chưa nhận được sự đồng thuận của cử tri phải nêu rõ nguyên nhân và đề xuất giải pháp khắc phục.

3. Rà soát toàn bộ các kiến nghị tồn đọng qua nhiều kỳ họp; chú trọng những nội dung bức xúc, kéo dài để chỉ đạo xử lý trọng tâm, trọng điểm, hạn chế tình trạng kiến nghị lặp lại.

4. Nâng cao chất lượng công tác tham mưu, trả lời kiến nghị của cử tri theo hướng bảo đảm nội dung trả lời rõ ràng, đầy đủ, đúng trọng tâm vấn đề cử tri nêu; xác định cụ thể tiến độ và mốc thời gian hoàn thành từng nội dung.

5. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư công, giao thông, thủy lợi, chính sách an sinh xã hội… là những lĩnh vực chiếm tỷ lệ lớn trong số kiến nghị đang theo dõi, đồng thời cần bố trí nguồn lực phù hợp với khả năng ngân sách địa phương; tăng cường phối hợp liên ngành trong giải quyết các kiến nghị liên quan nhiều lĩnh vực, bảo đảm thống nhất trong xử lý, tránh tình trạng đùn đẩy trách nhiệm hoặc chậm trễ do thiếu sự phối hợp giữa các cơ quan.

6. Thường xuyên cập nhật thông tin và báo cáo tiến độ cho Thường trực HĐND tỉnh theo định kỳ hoặc khi có yêu cầu; đối với các nội dung còn khó khăn, vướng mắc, cần báo cáo làm rõ nguyên nhân và đề xuất hướng xử lý. Đối với những kiến nghị phải thực hiện theo lộ trình và đã thông báo thời gian thực hiện, hoàn thành cho cử tri, các cơ quan liên quan cần tăng cường rà soát, kiểm tra, đôn đốc để bảo đảm tiến độ và chất lượng thực hiện theo đúng thời gian đã hứa.

7. Quan tâm tiếp tục cử đại diện lãnh đạo các sở, ngành có liên quan tham dự đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của các Tổ đại biểu HĐND tỉnh để kịp thời giải đáp thắc mắc, kiến nghị của cử tri, qua đó hạn chế tối đa tình trạng ghi nhận lặp lại nhiều kiến nghị do chưa được giải thích, làm rõ ngay tại buổi tiếp xúc.

8. Chỉ đạo ngành chuyên môn phối hợp nghiên cứu, xây dựng và vận hành

phần mềm theo dõi kiến nghị cử tri thống nhất, liên thông giữa HĐND tỉnh, UBND tỉnh, các sở, ngành và cấp xã, bảo đảm cập nhật kịp thời, tạo thuận lợi cho việc tra cứu, theo dõi và trả lời cử tri, qua đó nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. Hội đồng nhân dân tỉnh giao Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, tổ chức thực hiện Nghị quyết, báo cáo kết quả đến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh trước ngày **06/6/2026** và báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh tại kỳ họp thường lệ đầu năm 2026.

2. Hội đồng nhân dân tỉnh giao Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn có trách nhiệm giám sát việc thực hiện nghị quyết này. Chủ động rà soát, phối hợp tổ chức khảo sát, giám sát các vấn đề cử tri kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết, trả lời thỏa đáng trên địa bàn ứng cử, đưa ra tổ chức chất vấn, giải trình để đi đến kết quả giải quyết thỏa đáng cuối cùng.

3. Hội đồng nhân dân tỉnh đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên, cử tri, Nhân dân trong tỉnh tích cực theo dõi, giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; kịp thời phản ánh đến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, các Ban của Hội đồng nhân dân tỉnh, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh để giám sát Ủy ban nhân dân tỉnh và các cơ quan chức năng trong việc tiếp thu, khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, kỳ họp thứ 7 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) thông qua ngày 10 tháng 12 năm 2025 và có hiệu lực thi hành kể từ ngày Hội đồng nhân dân tỉnh thống nhất thông qua./.

Nơi nhận:
- Ủy Thường vụ Quốc hội;
- Chính phủ;
- Ủy ban Công tác Đại biểu Quốc hội;
- TT.TU, UBND tỉnh, UBMTTQ tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh khoá X;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở ngành, Đoàn thể tỉnh;
- LĐ và CV VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh.
(Trung).

CHỦ TỊCH

(Đã ký)

Nguyễn Mạnh Hùng