Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 27.12.2019 14:22:02 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 484 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 26 tháng 12 năm 2019*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Việc tổ chức triển Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ

- Ngày 11/9/2019, UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành Kế hoạch số 1989/KH-UBND về việc triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh quán triệt, thực hiện nghiêm túc và hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của toàn xã hội trong công tác phòng, chống tham nhũng; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

- Về việc triển khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh người dân, doanh nghiệp; ngày 02/7/2018, UBND tỉnh Tây Ninh đã ban hành Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Theo đó, UBND tỉnh đã triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi sách nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm, tự ý đặt thủ tục,… của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh theo hệ thống đường dây nóng: (0276) 3813.363 và hộp thư điện tử: kiemsoattthc@tayninh.gov.vn. Bên cạnh đó, UBND tỉnh còn duy trì trang hỏi đáp trực tuyến để tiếp nhận phản hồi, ý kiến của người dân, doanh nghiệp tích hợp trên cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ: https://hoidap.tayninh.gov.vn.

II. Kết quả đạt được

1. Kết quả triển khai và tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng tại các cơ quan, đơn vị

- Ngày 11/9/2019, UBND tỉnh đã có Báo cáo số 319/BC-UBND về việc rà soát tổ chức rà soát việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiễu, gây phiền hà đối với người dân,

doanh nghiệp. Kết quả đã có 19 Sở, ban, ngành và 09 huyện, thành phố triển khai thực hiện *(Kèm phụ lục).*

- Về kết quả tiếp nhận, trong năm 2019 trên toàn tỉnh không tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng và hộp thư điện tử về tình trạng những nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức.

2. Kết quả tiếp nhận phản ánh qua phương tiện khác

Trong năm 2019, Trang hỏi đáp trực tuyến của tỉnh Tây Ninh đã tiếp nhận và giải đáp 739 câu hỏi từ người dân và doanh nghiệp; kịp thời tiếp nhận những phản ánh và tiến hành xác minh, kết quả không phát hiện về tình trạng những nhiễu, tiêu cực xảy ra trên địa bàn tỉnh.

3. Kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến công tác PCTN, cải cách hành chính, ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý để ngăn ngừa tham nhũng, hành vi những nhiễu

UBND tỉnh đã thể hiện báo cáo số 462/BC-UBND ngày 11/12/2019 Kết quả công tác thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 theo quy định của Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ. (kèm theo báo cáo)

III. Đánh giá

1. Thuận lợi

Việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh của doanh nghiệp, người dân về tình trạng những nhiễu của cán bộ, công chức đã được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện, là một trong những ưu tiên hàng đầu trong mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch để kêu gọi và thu hút doanh nghiệp đầu tư tại tỉnh. Do đó UBND tỉnh Tây Ninh đã chủ động xây dựng Quyết định số 25/2018/QĐ-UBND ngày 02/7/2018 về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, triển khai hệ thống đường dây nóng: (0276) 3813.363 và hộp thư điện tử: kiemsoattthc@tayninh.gov.vn cùng các phương thức tiếp cận thông tin phản ánh khác từ rất sớm. Chính vì vậy khi Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ được ban hành thì tỉnh Tây Ninh có thể chủ động tiếp tục củng cố và duy trì hệ thống tiếp nhận thông tin phản ánh hiệu quả.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Về cơ chế vận hành:

+ Trong trường hợp UBND tỉnh Tây Ninh đã triển khai hệ thống đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh hành vi tiêu cực từ người dân, doanh nghiệp trước khi Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ ban hành thì có cần phải triển khai lại hoặc được phép duy trì hoạt động vẫn chưa được hướng dẫn.

+ Chưa được hướng dẫn xác định phạm vi triển khai hệ thống ở cấp nào (chỉ triển khai một đường dây chung cho toàn tỉnh hay tại từng cơ quan, đơn vị).

- Về quy định pháp luật:

+ Theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018, việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân được thực hiện bằng đơn hoặc trực tiếp trình bày tại cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Do đó hệ thống đường dây nóng và hộp thư điện tử chỉ có thể tiếp nhận phản ánh về hành vi những nhiễu, gây phiền hà chứ không thể tiếp nhận, thụ lý giải quyết theo quy trình giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo theo quy định hiện hành.

+ Việc tiếp nhận thông tin qua điện thoại, hộp thư điện tử chỉ mang tính chất thông tin, chưa đủ cơ sở để xử lý hành vi những nhiễu, gây phiền hà do thiếu chứng cứ chứng minh hành vi tiêu cực của cán bộ, công chức, viên chức; từ đó chưa thể triệt để ngăn chặn tình trạng "tham nhũng vặt".

IV. Kiến nghị

1. Thanh tra Chính phủ:

- Có hướng dẫn cụ thể về các cơ quan có trách nhiệm thiết lập đường dây nóng và hộp thư điện tử; phạm vi tiếp nhận thông tin phản ánh để địa phương có cơ sở xây dựng hệ thống đúng với tinh thần Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

- Hướng dẫn phương hướng xử lý về việc thụ lý thông tin khiếu nại, tố cáo qua điện thoại, thư điện tử theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo theo quy định pháp luật hiện hành;

2. Thủ tướng Chính phủ có cơ chế lồng ghép kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ vào báo cáo định kỳ công tác PCTN theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ để giảm bớt số lượng báo cáo cho các đơn vị, phục vụ cho công tác tổng hợp, đánh giá.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Thanh tra Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT.VP UBND tỉnh.

Hiệu 35 BC UBND

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Ngọc

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH

PHỤ LỤC

Triển khai đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

(Kèm theo Báo cáo số 484 /BC-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2019 của UBND tỉnh)

1. Các Sở, ngành tỉnh

STT	Cơ quan	Văn bản thông báo	Ngày văn bản	Thông tin đường dân nóng, hộp thư điện tử
1	Sở Tư pháp	1653/TB-STP	15/8/2019	(Tổ chức đấu giá, công chứng và công chức, viên chức trong cơ quan) **Đường dây nóng:** 0276.3825295 – 0901.190.779 (Nguyễn Hoàng Nam – Phó GĐ) 0276.3812339 – 0918.623.408 (Nguyễn Thành Lũy – Chánh Thanh tra) 0276.3822140 – 0978.000.959 (Đặng Thị Bích Hiền – Chánh VP) **Hộp thư điện tử:** sotp@tayninh.gov.vn
		1654/TB-STP	15/8/2019	
2	Sở Xây dựng	1551/TB-SXD	25/6/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3821001 – 0913.955.151 (Trương Văn Ngôn – Giám đốc) 0276.9818456 – 0945.701.175 (Võ Thúy Hằng – Chánh Thanh tra) 0276.3814077 – 0988.252.544 (Dư Tuấn Phong – Chánh Văn phòng) **Hộp thư điện tử:** soxaydung@tayninh.gov.vn
3	Sở GTVT	56/TB-SGTVT	20/6/2019	**Đường dây nóng:** 0913.884.028 (Nguyễn Tấn Tài – Giám đốc)

				0908.969.693 (Nguyễn Thái Bình – Chánh Văn phòng) 0919.808.357 (Đặng Diễm Phúc – Chánh Thanh tra) **Hộp thư điện tử:** sogtvt@tayninh.gov.vn
4	Sở KHCN	25/TB-KHCN	17/6/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3813609 – 0916.485.486 (Dương Quốc Khánh – Giám đốc) 0276.3825851 – 0918.217.428 (Trương Minh Vũ – Chánh Thanh tra) 0276.3820194 – 0949.660.026 (Trần Hoài Ân – Chánh Văn phòng) **Hộp thư điện tử:** sokhcn@tayninh.gov.vn
5	Sở KHĐT	28/TB-SKHĐT	05/3/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3812797 – 0913.955.427 (Bùi Công Sơn – Giám đốc) 0276.3824184 – 0919.069.074 (Nguyễn Kiên Cường – Chánh Thanh tra) 0276.3828036 – 0909.395.453 (Đặng Đình Toàn – Chánh Văn phòng) **Hộp thư điện tử:** sokhdt@tayninh.gov.vn
6	Sở GDĐT	364/TB-SGDĐT	26/02/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3827741 – 0919.025.717 (Mai Thị Lệ - Giám đốc) 0276.3827739 – 0913.647.647 (Phan Minh Tùng – Chánh Thanh tra) 0276.3822742 – 0909.712.571 (Trương Công Thức – Chánh Văn phòng)

				Hộp thư điện tử: thuctc.sotayninh@moet.edu.vn
7	Sở Nội vụ	91/TB-SNV	09/01/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3622822 – 0913.160.684 (Trần Minh Nay – Phó Giám đốc) 0276.382535 – 0918.224.880 (Cao Văn Phương – Chánh Thanh tra) **Hộp thư điện tử:** sonv@tayninh.gov.vn
8	Sở TTTT	29/TB-STTTT	23/8/2018	**Đường dây nóng:** 0276.3813318 – 0918.383.936 (Trần Văn Dũng – Phó Giám đốc) 0276.3631168 – 0913.822.727 (Hoàng Xuân Liên – Chánh Thanh tra) 0276.3824666 – 0907.669.239 (Trương Văn Hải – Chánh Văn phòng) **Hộp thư điện tử:** sotttt@tayninh.gov.vn
9	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh	829/TB-VP	12/02/2018	**Đường dây nóng:** 0276.3822167 – 0888.819.333 (Trương Văn Hùng – Chánh Văn phòng) 0276.3822023 – 0909.395.375 (Lê Quang Định – Phó Trưởng ban TCD) 0276.3822233 – 0915.401.556 (Phạm Vũ Anh Thi – Trưởng phòng Hành chính – Tổ chức) **Hộp thư điện tử:** vpubnd@tayninh.gov.vn Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:**

				0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn
10	Sở NNPTNT	07/TB-SNN	08/01/2018	**Đường dây nóng:** 0276.3827263 – 0918.430.310 (Võ Đức Trong – Giám đốc) 0276.3827724 – 0909.505.650 (Nguyễn Thế Triển – Trưởng phòng Tổ chức cán bộ 0276.3822687 – 0913.103.708 (Trần Văn Thạnh – Chánh Thanh tra) **Hộp thư điện tử:** sonnptnt@tayninh.gov.vn
11	Sở Tài chính	176/TB-STC	12/9/2019	(Điều chỉnh trong năm 2019) **Đường dây nóng:** 0276.3813179 - 0907.909.097 (Nguyễn Văn Đước – Giám đốc) 0276.3825179 – 0978.405.562 (Nguyễn Ngọc Nhi – Chánh Thanh tra) 0276.3812.660 – 0986.297.955 (Lâm Văn Đức – Chánh Văn phòng) **Hộp thư điện tử:** sotc@tayninh.gov.vn
12	Sở Công thương			**Đường dây nóng:** 0276.3824278 – 0909.563.567 (Lê Thành Công – Giám đốc) 0276.3813169 – 0909.879.747 (Văn Thế Thiện – Chánh Thanh tra) **Hộp thư điện tử:** soct@tayninh.gov.vn
13	Sở Ngoại vụ	04/TB-SNgV	07/11/2017	**Đường dây nóng:** 0276.3810807 – 0913.956.069 (Trang Văn Lý – Giám đốc) 0276.3824343 – 0947.234.968 (Lê Văn Dũng – Chánh Văn phòng)

				0276.3824343 – 0913.137.630 (Trần Đắc Thắng - Chánh Thanh tra) **Hộp thư điện tử:** songoaivu@tayninh.gov.vn
14	Thanh tra tỉnh	41/TB-TTr	10/11/2019	(Điều chỉnh trong năm 2019) **Đường dây nóng:** 0918.050.444 (Trần Văn Minh Trí – Chánh Thanh tra) 0916.843.977 (Lê Phan Mỹ An – Chánh Văn phòng) 0962.041.112 (Nguyễn Tứ Đức Học – Phó Trưởng phòng NV2, trưởng ban Thanh tra nhân dân) **Hộp thư điện tử:** thanhtratinh@tayninh.gov.vn
15	BQL KKT tỉnh	319/TB-BQLKKT	05/9/2018	**Đường dây nóng:** 0276.3922664 – 0909.243.224 (Nguyễn Hồng Sơn – Trưởng ban) 0276.3922663 – 0915.407.354 (Lê Thanh Kiệt – Chánh Văn phòng) 0276.3813584 – 0918.721.248 (Hồ Hải Hiền – Phó Chánh Văn phòng, Tổ trưởng Tổ công vụ) **Hộp thư điện tử:** bqlkkt@tayninh.gov.vn
16	Sở TNMT	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn sotnmt@tayninh.gov.vn

17	Sở LĐTBXH	2797/TB-SLĐTBXH	05/11/2019	**Đường dây nóng:** 02763.822.269 - 0913.955.725 (Võ Thanh Thuỷ - Giám đốc) 02763.622.712 - 0917.032.424 (Phạm Minh Trí - Chánh Văn phòng) 02763.820.045 - 0919.506.677 (Trần Quốc Bảo - Phó Chánh Thanh tra) **Hộp thư điện tử:** soldtbxh@tayninh.gov.vn
18	Sở VHTTDL	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn sovhttdl@tayninh.gov.vn
19	Sở Y tế	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn soyte@tayninh.gov.vn

2. Các huyện, thành phố

STT	Cơ quan	Văn bản thông báo	Ngày văn bản	Thông tin đường dân nóng, hộp thư điện tử
1	Bến Cầu	103/TB-UBND	18/7/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3876004 – 0915.058.007 (Trương Thị Phương Thảo – Chủ tịch UBND huyện) 0276.3761558 – 0834.932.101 (Hồ Võ Thái Bình – Chánh VP) 0276.3761345 – 0919.392.662

				(Nguyễn Văn Phước – Trưởng phòng Nội vụ) **Hộp thư điện tử:** ubnd-bencau@tayninh.gov.vn
2	Gò Dầu	69/TB-UBND	10/6/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3853128 – 0919.585.868 (Hà Văn Cung – Chủ tịch UBND huyện) 0276.3853130 – 0985.261.027 (Huỳnh Văn Tường – Chánh Văn phòng) 0276.3853177 – 0986.459.791 (Đỗ Định Thông – Trưởng phòng Nội vụ) **Hộp thư điện tử:** ubnd-godau@tayninh.gov.vn
3	Tân Biên	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn ubnd-tanbien@tayninh.gov.vn
4	Tân Châu	Công bố trên trang thông tin điện tử		**Đường dây nóng:** 0276.3875163 – 0973.523.226 (Tạ Châu Lâm – Chủ tịch UBND huyện) 0276.3875137 – 0977.283.522 (Nguyễn Đình Du – Phó Chánh Văn phòng) 0276.3875114 – 0984.268.669 (Nguyễn Xuân Chiến – Trưởng phòng Nội vụ) **Hộp thư điện tử:** ubnd-tanchau@tayninh.gov.vn

5	Châu Thành	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn ubnd-chauthanh@tayninh.gov.vn
6	Hòa Thành	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn ubnd-hoathanh@tayninh.gov.vn
7	Thành phố	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn thanhpho@tayninh.gov.vn
8	DMC	Công bố trên trang thông tin điện tử		Tiếp nhận qua bộ phận một cửa Tiếp nhận qua Phòng KSTTHC của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh **Số điện thoại:** 0276.3813363 **Hộp thư điện tử:** kiemsoattthc@tayninh.gov.vn ubnd-dmc@tayninh.gov.vn
9	Trảng Bảng	1138/TB-UBND	14/10/2019	**Đường dây nóng:** 0276.3880266 – 0918.745.768 (Trần Anh Minh – Chủ tịch UBND huyện)

				0276.3880266 – 0948.730.208 (Bùi Tiến Thành – Chánh Văn phòng) 0276.3881984 – 0918.234.585 (Ngô Minh Xuyên – Trưởng phòng Nội vụ) **Hộp thư điện tử:** ubnd-trangbang@tayninh.gov.vn