Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 16.09.2019 16:46:20 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 324 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 12 tháng 9 năm 2019*

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ

Thực hiện tinh thần chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 trong 9 tháng đầu năm 2019,

UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trên cơ sở Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 22/02/2019 thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021. Kế hoạch đã đặt ra mục tiêu phấn đấu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số cải cách hành chính của tỉnh vào nhóm tốt. Đề nghị các ngành tập trung xem việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên.

Ngày 17/4/2019, UBND tỉnh ban hành Văn bản số 731/UBND-KTTC về việc đề nghị các Sở, ban, ngành tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội và UBND các huyện, thành phố tăng cường thực hiện thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Lĩnh vực xây dựng

Tỉnh đã ban hành Quyết định số 329/QĐ-UBND ngày 01/02/2019 về việc công bố quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của ngành xây dựng tỉnh Tây Ninh.

Để khắc phục những mặt còn hạn chế trong công tác về cải cách hành chính năm 2018, cơ quan chuyên ngành (Sở Xây dựng) đã ban hành Kế hoạch số 234/KH-SXD ngày 29/01/2019 về việc khắc phục hạn chế trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính.

Nhằm tăng cường đối thoại với cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cơ quan chuyên ngành đã được sự thống nhất của Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức đối thoại trực tuyến chủ đề "Cấp giấy phép xây dựng" trên Zalo Cổng

Hành chính công tỉnh Tây Ninh tại Công văn số 2878/VP-HCC ngày 21/5/2019.

Bên cạnh đó, cơ quan chuyên ngành đã ban hành Quy chế phối hợp số 1602/QCPH-SXD-STNMT-UBND ngày 28/6/2019 giữa Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thành phố trong công tác thẩm định dự án, thẩm định thiết kế xây dựng và thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường (hoặc xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường).

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên ngành là 35, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là 8. Hiện tại, hầu hết các thủ tục hành chính nói trên chỉ áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 2. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 gồm 02 thủ tục, đó là: thủ tục hành chính cấp/cấp lại (trường hợp chứng chỉ hành nghề hết hạn sử dụng)/cấp chuyển đổi/điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III đối với cá nhân hoạt động xây dựng trong các lĩnh vực: Khảo sát xây dựng; Thiết kế quy hoạch xây dựng; Thiết kế xây dựng công trình; Giám sát thi công xây dựng; Kiểm định xây dựng; Định giá xây dựng và thủ tục hành chính cấp giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 gồm 01 thủ tục: Thủ tục thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua.

2. Lĩnh vực công thương

2.1 Điện năng

Tình hình thực hiện rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng đang được tiếp tục duy trì. Tổng thời gian giải quyết của ngành điện và cơ quan nhà nước không quá 10 ngày làm việc.

Tỉnh đã ban hành Quyết định số 1135/QĐ-UBND ngày 21/5/2019 quy định về một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Chỉ số tiếp cận điện năng trong 8 tháng đầu năm 2019: Công ty Điện lực Tây Ninh đã giải quyết cấp điện cho 161 khách hàng mua điện từ lưới điện trung áp, thời gian trung bình giải quyết các giai đoạn thuộc trách nhiệm của ngành điện 3,17 ngày/công trình, giảm 0,03 ngày/công trình so với cùng kỳ năm 2018.

2.2 Xúc tiến thương mại

Tổ chức hội nghị kết nối cung cầu giữa doanh nghiệp 2 tỉnh Tây Ninh và Vĩnh Long, qua hội nghị các doanh nghiệp đã kết nối giao thương, ký hơn 10 biên bản ghi nhớ về hợp tác cung ứng cũng như tiêu thụ sản phẩm.

Đã hỗ trợ 70 doanh nghiệp tham gia các sự kiện xúc tiến thương mại tại các tỉnh thành trong nước: Bà Rịa Vũng Tàu, Vĩnh Long, Hồ Chí Minh, Lào Cai, Quảng Ninh, An Giang, Kiên Giang, Long An, Trà Vinh và ở nước ngoài như Phần Lan, Nga, Nhật Bản, Hàn Quốc,….

Tiếp tục cập nhật các thông tin, mời gọi mới về Xúc tiến thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp của địa phương tham gia các sự kiện xúc tiến thương mại trong và ngoài tỉnh trên trang web của Trung tâm Xúc tiến Thương mại (http://tayninhtrade.com) và Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Tây Ninh.

3. Lĩnh vực hải quan

Trong 9 tháng đầu năm 2019, Cục Hải quan tỉnh đã có 15 văn bản báo cáo vướng mắc quy định của pháp luật về Tổng Cục Hải quan nhằm đề xuất, kiến nghị, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn quản lý Nhà nước về hải quan tại địa bàn tỉnh Tây Ninh, đặc biệt là đối với hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh, xuất nhập khẩu qua địa bàn; 01 văn bản báo cáo vướng mắc gửi Cục thuế tỉnh; 12 văn bản trả lời vướng mắc cho các doanh nghiệp; 22 văn bản tham gia ý kiến các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Hệ thống VNACCS/VCIS được tiếp tục duy trì vận hành ổn định, các trang thiết bị phục vụ cho quản lý, vận hành Hệ thống được trang bị đầy đủ, đảm bảo hệ thống VNACCS/VCIS vận hành an ninh, an toàn 24/7. Kết quả thực hiện thông quan trên hệ thống VNACCS/VCIS từ 01/01/2019 đến 01/9/2019 như sau: luồng xanh 72,46%, luồng vàng 24,62%, luồng đỏ 2,92%.

Đơn vị đã tiếp nhận và xử lý 3.285 lượt hồ sơ thực hiện qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến (cấp Cục 113 hồ sơ, cấp chi cục 3.172 hồ sơ).

Tiếp tục triển khai thực hiện đề án "Nộp thuế điện tử qua ngân hàng phối hợp thu và thông quan 24/7". Thực hiện tốt quy chế phối hợp thu tại đơn vị và ngân hàng thương mại theo đúng quy chế phối hợp thu Ngân sách nhà nước giữa Kho bạc Nhà nước – Tổng cục thuế – Tổng cục Hải quan và các ngân hàng thương mại.

Thực hiện kết nối Hệ thống quản lý hải quan tự động tại các cảng, kho, bãi – VASSCM với 04 Công ty: Công ty TNHH XNK Minh Tâm Nguyễn, Công ty TNHH XNK Sang Trọng, Công ty TNHH MTV Đồng Phước, Công ty TNHH Chợ cửa khẩu Mộc Bài.

4. Lĩnh vực tài nguyên và môi trường

Về cắt giảm thời gian giải quyết: Thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là 20 ngày, giảm 10 ngày (33%); Thời gian đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản là 20 ngày, giảm 10 ngày (33%). Thời gian giải quyết thủ tục giao đất, cho thuê đất là 16 ngày, giảm 04 ngày (20%). Thời gian giải quyết thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thủ tục đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản là 20 ngày, đã cắt giảm 10 ngày (33,3%).

Tiếp tục thực hiện áp dụng ứng dụng Phần mềm một cửa điện tử vào trong công tác tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ. Tỉnh đã có Công văn số 650/UBND-HCC ngày 05/4/2019 về việc đồng ý chủ trương trang bị đầy đủ các trang thiết bị quy định theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ cho Bộ phận Một cửa của

huyện Bến Cầu và Hòa Thành để thực hiện làm thí điểm cho toàn tỉnh áp dụng chính thức kết nối điện tử liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và thuế, tiến hành thực hiện thí điểm vào giữa tháng 6/2019. Dự kiến trong tháng 9 năm 2019 sẽ tổ chức Hội nghị tổng kết việc thực hiện thí điểm kết nối điện tử liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và thuế của huyện Bến Cầu, Hòa Thành. Trường hợp huyện Bến Cầu, Hòa Thành áp dụng hiệu quả thì UBND tỉnh sẽ đồng ý cho 06 huyện còn lại và Thành phố Tây Ninh triển khai áp dụng kết nối điện tử liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và thuế.

Đã xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai được 01/09 huyện, thành phố; Rút ngắn được thời gian phục vụ cho công tác cấp giấy chứng nhận; In giấy và kiểm tra trực tiếp trên phần mềm viết giấy VILIS 2.0 hạn chế được nhiều sai sót; Hạn chế việc thất lạc hồ sơ khi luân chuyển từ huyện lên tỉnh và ngược lại; Hạn chế thời gian đi lại, tiết kiệm kinh phí và nhân lực phục vụ công tác in giấy chứng nhận.

5. Lĩnh vực khoa học công nghệ

Thông tin tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ về Chương trình "Hỗ trợ ứng dụng, chuyển giao và đổi mới công nghệ; phát triển thị trường công nghệ, tài sản trí tuệ trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2017-2020"; ban hành Công văn hướng dẫn, mời gọi các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh đăng ký tham gia Chương trình hỗ trợ; hướng dẫn đăng ký bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa cho 07 cơ sở và 02 Hợp tác xã; 03 doanh nghiệp hồ sơ tham gia Chương trình "Hỗ trợ ứng dụng, chuyển giao và đổi mới công nghệ".

Cấp 01 Giấy chứng nhận doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ.

6. Lĩnh vực giáo dục

Tiếp tục rà soát, đơn giản thủ tục, quy trình và rút ngắn thời gian cấp phép các lĩnh vực thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng quy định. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp phép thành lập trường mầm non, thành lập trung tâm ngoại ngữ tin học, văn bằng chứng chỉ... Giảm thời gian giải quyết các thủ tục từ 15 ngày theo quy định còn 12 ngày (Quý IV/2018) và hiện tại còn 10 ngày.

7. Lĩnh vực ngân hàng

Trong 9 tháng đầu năm 2019, các ngân hàng thương mại chấp hành nghiêm túc quy định của Ngân hàng nhà nước về lãi suất huy động tối đa bằng đồng Việt Nam và lãi suất cho vay đối với 05 lĩnh vực ưu tiên; áp dụng lãi suất cho vay hợp lý ở các lĩnh vực còn lại trên cơ sở lãi suất huy động, mức độ rủi ro của khoản vay, tiết kiệm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để có điều kiện giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp, hộ dân; kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, đảm bảo khách hàng sử dụng vốn vay đúng mục đích và hiệu quả; đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng;

tích cực, chủ động gặp gỡ, đối thoại, tháo gỡ các khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân trong tiếp cận vốn.

Lãi suất cho vay của tổ chức tín dụng đối với khách hàng 9 tháng đầu năm 2019 ổn định, duy trì ở mức hợp lý. Hiện nay lãi suất cho vay đối với 05 đối tượng ưu tiên theo quy định, tối đa là 6,5%/năm đối với ngân hàng và 7,5%/năm đối với quỹ tín dụng nhân dân, các Ngân hàng thương mại Nhà nước cho vay ở mức tối đa 6,0%/năm; đối với lãi suất cho vay sản xuất, kinh doanh thông thường, cho vay tiêu dùng mức phổ biến từ 8,5% -11,0%/năm.

Dư nợ cho vay đối với doanh nghiệp ước đạt 16.641,7 tỷ đồng, tăng 11,1% so đầu năm với 1.397 doanh nghiệp; trong đó, dư nợ đối với doanh nghiệp dân doanh ước đạt 16.408,7 tỷ đồng, tăng 10,8% so đầu năm với 1.388 doanh nghiệp.

Tiếp tục chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn đẩy mạnh thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020 theo Quyết định số 2545/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuê, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội theo Quyết định số 241/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

8. Lĩnh vực du lịch

Tỉnh đã ban hành Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 về ban hành quy chế phối hợp quản lý quản động du lịch trên địa bàn tỉnh. Qua đó, quy định trách nhiệm quản lý trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh theo quy định của Luật Du lịch, các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Du lịch và các quy định chuyên ngành khác có liên quan.

Tỉnh đã kêu gọi một số nhà đầu tư chiến lược đầu tư vào các dự án lớn gắn với phát triển du lịch, dịch vụ tại địa phương, như: Tập đoàn Vingroup đầu tư dự án Khu hỗn hợp trung tâm thương mại, shophouse, khách sạn 5 sao Vincom plaza; Tập đoàn Sungroup với một số dự án hệ thống các tuyến cáp treo lên đỉnh Núi Bà Đen và các công trình phụ trợ; Công ty TNHH Xuân Cầu đầu tư dự án bảo vệ và phát triển rừng kết hợp du lịch sinh thái tại đảo Nhím - hồ Dầu Tiếng.

Đã hình thành chuỗi siêu thị Coopmart trên địa bàn các huyện, thành phố Tây Ninh, hệ thống Bách hóa xanh, Trung tâm thương mại Vincom Plaza phục vụ cơ bản nhu cầu vui chơi, giải trí, mua sắm cho người dân và khách du lịch; Khánh thành và đưa vào sử dụng 03 khách sạn đạt tiêu chuẩn 3 sao, 01 khách sạn đạt tiêu chuẩn 5 sao cơ bản phục vụ nhu cầu lưu trú cho khách du lịch.

Trong tháng 9/2019, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với trường Đại học Khoa học, Xã hội và Nhân văn-Đại học quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức 02 Lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn và tổ chức thi cấp chỉ hướng dẫn viên du lịch: nội địa; quốc tế; điều hành du lịch nội địa

trên địa bàn tỉnh Tây Ninh để trang bị kiến thức chuyên môn cho đến kỹ năng nghiệp vụ chưa đáp ứng nhu cầu phát triển du lịch hiện nay của nguồn nhân lực địa phương.

9. Công tác thanh tra, kiểm tra

Qua theo dõi, rà soát Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2019 tại các tổ chức thanh tra, Thanh tra tỉnh đã chủ trì và phối hợp với các ngành có liên quan đã xử lý tránh chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra tại 09 doanh nghiệp: Công ty TNHH tinh bột sắn Dương Minh Châu, Công ty Cổ phần Xi măng Tây Ninh, Chi nhánh Công ty Cổ phần khoáng sản Fico Tây Ninh, DNTN Thành Thái, Bệnh viện đa khoa Tư nhân Lê Ngọc Tùng, DNTN An Lạc, DNTN Tiền Lợi, DNTN Ba Huy và Siêu thị Coopmart Tây Ninh. Trên địa bàn tỉnh không xảy ra trường hợp trùng lắp, chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra tại các doanh nghiệp.

10. Công tác cải cách hành chính

Trung tâm Hành chính công tỉnh đã đi vào hoạt động ổn định. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1543/QĐ-UBND ngày 18/7/2019 công bố toàn bộ danh mục 1315 TTHC ở cấp tỉnh thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Ngoài ra, tỉnh cũng đã đưa toàn bộ nhóm TTHC cấp căn cước công dân vào thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Sau hơn 01 năm hoạt động, Trung tâm Hành chính công đã đạt được các kết quả chủ yếu như sau: (1) Đã đưa toàn bộ những TTHC của các sở, ngành tỉnh (trừ các TTHC đặc thù) và nhóm thủ tục cấp căn cước công dân của Công An tỉnh vào tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm; (2) Kéo giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn còn 1,47%; (3) Bổ sung cách thức mới giải quyết một số TTHC qua mạng xã hội Zalo (người dân chỉ cần dùng điện thoại thông minh tự chụp ảnh các thành phần hồ sơ của thủ tục, sau đó nhấn nút gửi cho cơ quan nhà nước giải quyết, khi có kết quả sẽ nhắn tin qua Zalo để đến nhận, không phải đi nộp hồ sơ trực tiếp nữa).

Bộ phận Một cửa của cấp huyện, cấp xã đang được kiện toàn, nâng cấp theo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Trong đó, đối với cấp huyện, tỉnh chọn ra 02 huyện (Bến Cầu, Hòa Thành) để thí điểm đầu tư tập trung. Dự kiến đến hết năm 2020 sẽ triển khai mô hình này ở tất cả các huyện, các xã trên địa bàn tỉnh.

Hệ thống một cửa điện tử và Cổng dịch vụ công của tỉnh đã được đưa vào sử dụng tại 100% sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã để thực hiện tiếp nhận và quản lý tất cả các hồ sơ theo TTHC thuộc tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được trang bị tại UBND tỉnh và 100% UBND huyện, thành phố đáp ứng nhu cầu tổ chức họp trực tuyến của UBND tỉnh và các sở, ngành và UBND cấp huyện. Phần mềm họp không giấy đã được triển khai tại UBND tỉnh, UBND cấp huyện và các sở, ngành của tỉnh, đã tiết kiệm thời gian, ngân sách. Đưa vào vận hành thí điểm trung tâm Giám sát điều hành (giai đoạn 1) tích hợp các nguồn cơ sở dữ liệu Y tế, Giáo dục, Quan trắc Môi trường, ATTT và hệ thống camera giám sát bộ phận 1 cửa của cấp xã...Về cung cấp dịch vụ công trực

tuyến đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 với tổng số là 1010/1884 TTHC. Đến nay Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cung cấp 100% thủ tục hành chính đạt mức độ 2 (1.884 thủ tục).

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 22/02/2019 thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

2. Tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát các thủ tục hành chính liên quan nhiều đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống nhân dân, thường xuyên cập nhật các quy trình điện tử, quy trình nội bộ để kiểm soát chặt chẽ các cơ quan, địa phương, cán bộ công chức viên chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính để phát hiện kịp thời, xử lý nghiêm minh các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Chính phủ;
- TT:TU, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở KHĐT;
- LĐVP; KTTC;
- Lưu: VT VP.

Trúc 25

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Ngọc

