Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 20.12.2019 16:14:46 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 472 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 17 tháng 12 năm 2019*

BÁO CÁO
Tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ

Thực hiện tinh thần chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 trong năm 2019, UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trên cơ sở Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 22/02/2019 thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021. Kế hoạch đã đặt ra mục tiêu phấn đấu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và chỉ số cải cách hành chính của tỉnh vào nhóm tốt. Đề nghị các ngành tập trung xem việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên.

Để cải thiện môi trường kinh doanh, tỉnh đã tổ chức các buổi tọa đàm, họp mặt, đối thoại doanh nghiệp, cụ thể: tổ chức Tọa đàm về các giải pháp nâng cao chỉ số PCI của tỉnh Tây Ninh vào ngày 12/7/2019 (theo Kế hoạch số 1405/KH-UBND ngày 3/7/2019) để đánh giá thực trạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và định hướng giải pháp nâng cao chỉ số PCI trong thời gian tới; tổ chức buổi họp mặt doanh nghiệp, doanh nhân vào ngày 11/10/2019 (theo Kế hoạch số 1952/KH-UBND ngày 10/9/2019) để gặp gỡ, chúc mừng doanh nghiệp, doanh nhân nhân ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10/2019; tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh năm 2019 vào ngày 29/11/2019 (theo Kế hoạch số 2556/KH-UBND ngày 15/11/2019) để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài trên địa bàn tỉnh, qua đó tỉnh sửa đổi, ban hành mới hoặc nếu liên quan đến chế độ chính sách của Trung ương ban hành thì đề nghị các cơ quan Trung ương có thẩm quyền xem xét hoàn thiện các cơ chế, chính sách nhằm tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư nước ngoài.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

1. Lĩnh vực xây dựng

Tỉnh đã ban hành Quyết định số 329/QĐ-UBND ngày 01/02/2019 về việc công bố quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của ngành xây dựng tỉnh Tây Ninh.

Để khắc phục những mặt còn hạn chế trong công tác về cải cách hành chính năm 2018, cơ quan chuyên ngành (Sở Xây dựng) đã ban hành Kế hoạch số 234/KH-SXD ngày 29/01/2019 về việc khắc phục hạn chế trong thực hiện Chỉ số cải cách hành chính.

Nhằm tăng cường đối thoại với cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cơ quan chuyên ngành đã được sự thống nhất của Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tổ chức đối thoại trực tuyến chủ đề "Cấp giấy phép xây dựng" trên Zalo Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh tại Công văn số 2878/VP-HCC ngày 21/5/2019.

Bên cạnh đó, cơ quan chuyên ngành đã ban hành Quy chế phối hợp số 1602/QCPH-SXD-STNMT-UBND ngày 28/6/2019 giữa Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thành phố trong công tác thẩm định dự án, thẩm định thiết kế xây dựng và thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường (hoặc xác nhận kế hoạch bảo vệ môi trường).

Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên ngành là 35, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là 8. Hiện tại, hầu hết các thủ tục hành chính nói trên chỉ áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 2. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 gồm 02 thủ tục, đó là: thủ tục hành chính cấp/cấp lại (trường hợp chứng chỉ hành nghề hết hạn sử dụng)/cấp chuyển đổi/điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, hạng III đối với cá nhân hoạt động xây dựng trong các lĩnh vực: Khảo sát xây dựng; Thiết kế quy hoạch xây dựng; Thiết kế xây dựng công trình; Giám sát thi công xây dựng; Kiểm định xây dựng; Định giá xây dựng và thủ tục hành chính cấp giấy phép xây dựng đối với nhà ở riêng lẻ. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 gồm 01 thủ tục: Thủ tục thông báo nhà ở hình thành trong tương lai đủ điều kiện được bán, cho thuê mua.

2. Lĩnh vực công thương

2.1 Điện năng

Tình hình thực hiện rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng đang được tiếp tục duy trì. Tổng thời gian giải quyết của ngành điện và cơ quan nhà nước không quá 10 ngày làm việc.

Tỉnh đã ban hành Quyết định 1135/QĐ-UBND ngày 21/5/2019 quy định về một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Chỉ số tiếp cận điện năng trong năm 2019: Công ty Điện lực Tây Ninh đã giải quyết cấp điện cho 232 khách hàng. Thời gian trung bình giải quyết các thủ tục thuộc trách nhiệm của ngành điện là 3,14 ngày/khách hàng, giảm 0,17 ngày/khách hàng so với cùng kỳ năm 2018.

Công ty Điện lực Tây Ninh đã triển khai hợp tác với 10 Ngân hàng và 10 Tổ chức thanh toán trung gian (Viettel, Payoo, VNPay, AirPay, ZaloPay, MoMo, ViMo, NganLuong, ECPay và VNPT Pay) cung cấp dịch vụ thanh toán tiền điện

qua các hình thức: trích nợ tự động, Mobile Banking, Internet Banking, ví điện tử, ủy nhiệm thu, ủy nhiệm chi, thanh toán trực tuyến trên website các ngân hàng và tổ chức thanh toán trung gian,...tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt bằng văn bản gửi đến các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, đăng tải trên website, đọc trên Đài Phát thanh huyện 05 ngày liên tiếp. Ký biên bản thỏa thuận với ngành giáo dục tại địa phương để tuyên truyền, vận động cán bộ, giáo viên sử dụng các dịch vụ tiện ích của điện lực, thanh toán tiền điện bằng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

2.2 Đơn giản hóa các quy định điều kiện đầu tư, kinh doanh thuộc ngành công thương

Ngành công thương đã tiến hành kiểm tra, rà soát và tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2307/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công Thương tỉnh Tây Ninh. Cụ thể:

* Nhóm thủ tục hành chính quy định chung việc tham gia ý kiến về thiết kế cơ sở hoặc tham gia ý kiến báo cáo kinh tế kỹ thuật của các dự án đầu tư xây dựng công trình (dự án Nhóm B và dự án Nhóm C)

- Kiến nghị sửa đổi, bổ sung Điều 14 Nghị định 59/2015/NĐ-CP ngày 18/6/2015 của Chính phủ về quản lý dự án đầu tư xây dựng.

- Kiến nghị sửa đổi, bổ sung Điều 4 Thông tư số 26/2016/TT-BCT ngày 30/11/2016 của Bộ Công Thương quy định nội dung lập, thẩm định và phê duyệt dự án đầu tư xây dựng, thiết kế xây dựng và dự toán xây dựng công trình mỏ khoáng sản.

* Nhóm thủ tục hành chính cấp mới, cấp lại thẻ kiểm tra viên điện lực trong trường hợp bị mất hoặc bị hỏng.

- Kiến nghị sửa đổi, bổ sung Điều 12 của Thông tư số 27/2013/TT-CP ngày 31/10/2013 của Bộ Công Thương quy định về Kiểm tra hoạt động điện lực và sử dụng điện, giải quyết hợp đồng tranh chấp mua bán điện.

2.3 Xúc tiến thương mại

Giới thiệu 70 sự kiện trong và ngoài tỉnh và hỗ trợ 80 Doanh nghiệp tham gia các sự kiện xúc tiến thương mại trong và ngoài nước: Bà Rịa Vũng Tàu, Vĩnh Long, Hồ Chí Minh, Lào Cai, Quảng Ninh, An Giang, Kiên Giang, Long An, Trà Vinh, Phần Lan, Nga, Nhật Bản, Hàn Quốc.

Hỗ trợ 21 doanh nghiệp trưng bày sản phẩm trong ngày Lễ Doanh nhân Việt Nam (13/10); Phiên chợ đặc sản Tây Ninh; Hội nghị kết nối thị trường sản phẩm dừa, nông sản và sản phẩm đặc trưng của Trà Vinh tại tỉnh Tây Ninh…

Tiếp tục cập nhật các thông tin, mời gọi mới về Xúc tiến thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp của địa phương tham gia các sự kiện xúc tiến thương mại trong và ngoài tỉnh trên trang web của Trung tâm Xúc tiến Thương mại *(http://tayninhtrade.com)* và Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Tây Ninh.

2.4 Logistics:

Tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1544/KH-UBND ngày 19/7/2019 cải thiện chỉ số hiệu quả logistics trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Trong đó, giao nhiệm vụ các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ: nâng cấp hạ tầng, cải thiện khả năng giao hàng, nâng cao năng lực và chất lượng cung cấp dịch vụ logistics, ứng dụng công nghệ, tối ưu khả năng truy xuất, rút ngắn thời gian và giảm chi phí, nâng cao hiệu quả thông quan.

3. Lĩnh vực hải quan

Trong năm 2019, Cục Hải quan tỉnh đã có đã trả lời, báo cáo vướng mắc cho 68 trường hợp, trong đó 18 trường hợp cho chi cục, 37 trường hợp cho doanh nghiệp, 12 trường hợp cho Tổng Cục Hải quan, 01 trường hợp cho UBND tỉnh.

Tổ chức Hội nghị đối thoại Hải quan – Doanh nghiệp 2 lần trong năm 2019. Qua hội nghị, Cục Hải quan đã kịp thời giải đáp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình tham gia thủ tục xuất nhập khẩu trên địa bàn. Qua kết quả phiếu đánh giá tại Hội nghị, phần lớn doanh nghiệp nhận xét trên mức hài lòng thái độ phục vụ cũng như chuyên môn của công chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

Hệ thống VNACCS/VCIS được tiếp tục duy trì vận hành ổn định, các trang thiết bị phục vụ cho quản lý, vận hành Hệ thống được trang bị đầy đủ, đảm bảo hệ thống VNACCS/VCIS vận hành an ninh, an toàn 24/7. Kết quả thực hiện thông quan trên hệ thống VNACCS/VCIS trong năm 2019 như sau: luồng xanh 69,5%, luồng vàng 27,12%, luồng đỏ 3,38%.

Đơn vị đã tiếp nhận và xử lý 4.325 lượt hồ sơ thực hiện qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến (cấp Cục 114 hồ sơ, cấp chi cục 4.211 hồ sơ).

Tiếp tục triển khai thực hiện đề án "Nộp thuế điện tử qua ngân hàng phối hợp thu và thông quan 24/7". Thực hiện tốt quy chế phối hợp thu tại đơn vị và ngân hàng thương mại theo đúng quy chế phối hợp thu Ngân sách nhà nước giữa Kho bạc Nhà nước – Tổng cục thuế – Tổng cục Hải quan và các ngân hàng thương mại.

Đã thực hiện kết nối Hệ thống quản lý hải quan tự động tại các cảng, kho, bãi – VASSCM với 05 Công ty: Công ty TNHH Nguyễn Minh Uyên, Công ty TNHH XNK Sang Trọng, Công ty TNHH MTV Đồng Phước, Công ty TNHH Chợ cửa khẩu Mộc Bài, Công ty TNHH Tân Hội Đông.

4. Lĩnh vực tài nguyên và môi trường

Về cắt giảm thời gian giải quyết: Thời gian giải quyết thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng là 20 ngày, đã cắt giảm 10 ngày (tương đương 1/3 thời gian giải quyết); Thời gian giải quyết thủ tục thu hồi đất là 20 ngày, đã cắt giảm 10 ngày (tương đương 1/3 thời gian giải quyết); Thời gian giải quyết thủ tục giao đất, cho thuê đất là 16 ngày, đã cắt giảm 04 ngày (tương đương 1/5 thời gian giải quyết); Thời gian giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất là 15 ngày, bằng với thời

gian giải quyết của giai đoạn 2011-2015, vẫn đảm bảo đúng thời gian giải quyết theo quy định tại Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số nghị định quy định chi tiết thi hành Luật đất đai; Thời gian giải quyết thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thủ tục đăng ký quyền sở hữu, sử dụng tài sản là 20 ngày, đã cắt giảm 10 ngày (tương đương 1/3 thời gian giải quyết).

Tỉnh đã có Công văn số 650/UBND-HCC ngày 05/4/2019 về việc đồng ý chủ trương trang bị đầy đủ các trang thiết bị quy định theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ cho Bộ phận Một cửa của huyện Bến Cầu và Hòa Thành để thực hiện làm thí điểm cho toàn tỉnh áp dụng chính thức kết nối điện tử liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và thuế, tiến hành thực hiện thí điểm vào giữa tháng 6/2019. UBND tỉnh sẽ có Kế hoạch tổ chức Hội nghị tổng kết việc thực hiện thí điểm kết nối điện tử liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai và thuế của huyện Bến Cầu, Hòa Thành để đánh giá kết quả thực hiện thí điểm và thống nhất thực hiện đồng bộ toàn tỉnh.

Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Tây Ninh đã tiến hành soạn thảo Công văn góp ý Quy chế phối hợp gởi Cục Thuế tỉnh Tây Ninh, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai các huyện, thành phố và các cơ quan, ban ngành có liên quan về việc tổ chức triển khai kết nối trao đổi thông tin giữa cơ quan Thuế và cơ quan Tài nguyên và Môi trường.

Đã xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai được 01/09 huyện, thành phố; Rút ngắn được thời gian phục vụ cho công tác cấp giấy chứng nhận; In giấy và kiểm tra trực tiếp trên phần mềm viết giấy VILIS 2.0 hạn chế được nhiều sai sót; Hạn chế việc thất lạc hồ sơ khi luân chuyển từ huyện lên tỉnh và ngược lại; Hạn chế thời gian đi lại, tiết kiệm kinh phí và nhân lực phục vụ công tác in giấy chứng nhận.

5. Lĩnh vực khoa học công nghệ

Thực hiện tổ chức 02 lớp đào tạo về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho các đối tượng là cán bộ Giảng viên và Đoàn viên thanh niên là sinh viên trong các trường Cao đẳng, Trung cấp nghề và phụ nữ có ý tưởng khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh; đang tiến hành xây dựng Kế hoạch "Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của tỉnh giai đoạn 2019-2025".

Tỉnh ban hành Quyết định số 1043/QĐ-UBND ngày 09/5/2019 phê duyệt kinh phí "Hỗ trợ ứng dụng, chuyển giao và đổi mới công nghệ" cho 01 doanh nghiệp; cấp 01 Giấy chứng nhận doanh nghiệp Khoa học và Công nghệ cho Công ty TNHH MTV Trà Tâm Lan.

Hướng dẫn đăng ký bảo hộ nhãn hiệu hàng hóa cho 24 cơ sở/doanh nghiệp và 03 Hợp tác xã (HTX); đăng ký bảo hộ sáng chế/GPHI cho 01 cơ sở; cấp 03 Giấy xác nhận tham gia hỗ trợ phát triển tài sản trí tuệ cho 03 cơ sở/doanh nghiệp; tổ chức đoàn và gian hàng tham gia hoạt động "Trình diễn, kết nối cung cầu công nghệ và Hội nghị về hoạt động ứng dụng, chuyển giao công nghệ địa phương năm 2019" tại Gia Lai với sự tham gia của các sở, ngành, doanh nghiệp, hợp tác

xã, các nhà sáng chế không chuyên nhằm xúc tiến, quảng bá các sản phẩm đặc thù của địa phương.

6. Lĩnh vực giáo dục

Tiếp tục rà soát, đơn giản thủ tục, quy trình và rút ngắn thời gian cấp phép các lĩnh vực thuộc thẩm quyền, đảm bảo đúng quy định. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn quy trình xử lý, giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp phép thành lập trường mầm non, thành lập trung tâm ngoại ngữ tin học, văn bằng chứng chỉ... Giảm thời gian giải quyết các thủ tục từ 15 ngày theo quy định còn 12 ngày (Quý IV/2018) và hiện tại còn 10 ngày.

Nâng cao chất lượng giáo dục nghề phổ thông tại các trường trung học; khuyến khích việc dạy nghề truyền thống của địa phương, nghề phổ thông "Tìm hiểu kinh doanh" ở những nơi có điều kiện thuận lợi; tổ chức dạy tốt chương trình nghề 105 tiết đối với học sinh THPT, hoàn chỉnh hồ sơ cho học sinh tham gia dự thi tốt nghiệp nghề phổ thông.

Các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn Thành phố Tây Ninh phối hợp với các ngân hàng để thu học phí bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện mở rộng việc trả lương, thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức qua tài khoản ngân hàng tại các địa bàn đáp ứng được cơ sở hạ tầng thanh toán.

7. Lĩnh vực ngân hàng

Trong 9 tháng đầu năm 2019, các ngân hàng thương mại chấp hành nghiêm túc quy định của Ngân hàng nhà nước về lãi suất huy động tối đa bằng đồng Việt Nam và lãi suất cho vay đối với 05 lĩnh vực ưu tiên; áp dụng lãi suất cho vay hợp lý ở các lĩnh vực còn lại trên cơ sở lãi suất huy động, mức độ rủi ro của khoản vay, tiết kiệm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để có điều kiện giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp, hộ dân; kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, đảm bảo khách hàng sử dụng vốn vay đúng mục đích và hiệu quả; đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng; tích cực, chủ động gặp gỡ, đối thoại, tháo gỡ các khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân trong tiếp cận vốn.

Lãi suất cho vay của tổ chức tín dụng đối với khách hàng 9 tháng đầu năm 2019 ổn định, duy trì ở mức hợp lý. Hiện nay lãi suất cho vay đối với 05 đối tượng ưu tiên theo quy định, tối đa là 6,5%/năm đối với ngân hàng và 7,5%/năm đối với quỹ tín dụng nhân dân, các Ngân hàng thương mại Nhà nước cho vay ở mức tối đa 6,0%/năm; đối với lãi suất cho vay sản xuất, kinh doanh thông thường, cho vay tiêu dùng mức phổ biến từ 8,5% -11,0%/năm.

Dư nợ cho vay đối với doanh nghiệp ước đạt 16.641,7 tỷ đồng, tăng 11,1% so đầu năm với 1.397 doanh nghiệp; trong đó, dư nợ đối với doanh nghiệp dân doanh ước đạt 16.408,7 tỷ đồng, tăng 10,8% so đầu năm với 1.388 doanh nghiệp.

Tiếp tục chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn đẩy mạnh thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020

theo Quyết định số 2545/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuê, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội theo Quyết định số 241/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

8. Lĩnh vực du lịch

Tỉnh đã ban hành Quyết định số 1526/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 về ban hành quy chế phối hợp quản lý quản động du lịch trên địa bàn tỉnh. Qua đó, quy định trách nhiệm quản lý trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh theo quy định của Luật Du lịch, các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Du lịch và các quy định chuyên ngành khác có liên quan.

Công tác thông tin, xúc tiến, quảng bá du lịch tiếp tục đổi mới và nâng cao hiệu quả, trong năm đã tham mưu UBND tỉnh tổ chức nhiều sự kiện văn hóa- du lịch-thể thao lớn như: tổ chức tốt các hoạt động mừng Đảng, mừng Xuân năm 2019, Hội xuân Núi Bà Đen năm 2019; sự kiện "Ngày Tây Ninh tại Hà Nội"; ký kết hợp tác với Vietnam Airlines quảng bá, xúc tiến hình ảnh, con người và vùng đất Tây Ninh đến bạn bè quốc tế và các địa phương khác trong nước. Khánh thành và đưa vào sử dụng 03 khách sạn đạt tiêu chuẩn 3 sao, 01 khách sạn đạt tiêu chuẩn 5 sao cơ bản phục vụ nhu cầu lưu trú cho khách du lịch.

Các tiềm năng, lợi thế của du lịch Tây Ninh dần được *"đánh thức"* và hiện thực hóa như Khu Du lịch núi Bà Đen; Toà thánh Cao Đài Tây Ninh và các khu, điểm du lịch liên tiếp gần kề như: Trung ương Cục miền Nam, Khu du lịch Long Điền Sơn,Vườn quốc gia Lò Gò - Xa Mát và các giá trị di sản văn hóa của địa phương. Qua đó đã tác động tích cực đến ngành du lịch Tây Ninh trong cơ chế chính sách, dự án kêu gọi đầu tư thuận lợi hơn. Việc thành lập Nhóm công tác phát triển du lịch cũng là yếu tố thuận lợi khẳng định sự quan tâm của lãnh đạo tỉnh và tính chiến lược của ngành du lịch trong phát triển kinh tế - xã hội tỉnh.

9. Công tác thanh tra, kiểm tra

Thực hiện công khai 100% các hoạt động thanh tra và kết quả xử lý trên trang thông tin điện tử của cơ quan, cụ thể như: Công khai việc công bố quyết định thanh tra là 08 cuộc, công khai kết luận thanh tra là 06 cuộc *(02 cuộc chưa công khai do đang báo cáo dự thảo kết luận và đang thực hiện).*

Qua theo dõi, rà soát Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2019 tại các tổ chức thanh tra, Thanh tra tỉnh đã chủ trì và phối hợp với các ngành có liên quan đã xử lý tránh chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra tại 09 doanh nghiệp: Công ty TNHH tinh bột sắn Dương Minh Châu, Công ty Cổ phần Xi măng Tây Ninh, Chi nhánh Công ty Cổ phần khoáng sản Fico Tây Ninh, DNTN Thành Thái, Bệnh viện đa khoa Tư nhân Lê Ngọc Tùng, DNTN An Lạc, DNTN Tiền Lợi, DNTN Ba Huy và Siêu thị Coopmart Tây Ninh. Trên địa bàn tỉnh không xảy ra trường hợp trùng lắp, chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra tại các doanh nghiệp.

10. Lĩnh vực lao động:

Năm 2019 các trường trung cấp, cao đẳng trong tỉnh đã tuyển sinh được: 3.394 người, trong đó: Cao đẳng: 594/245 người đạt tỷ lệ 242,45%; Trung cấp: 2.800/2.180 đạt tỷ lệ 128,44%. Tổng số người tốt nghiệp: 1.477 người (Cao đẳng: 177 người, Trung cấp: 1.300 người). Số người sau khi tốt nghiệp có việc làm 1.314 người, đạt tỷ lệ 88.96%.

Hiện nay trường Cao đẳng nghề đã ký hợp đồng mua sắm thiết bị trang cấp phục vụ công tác giảng dạy để đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đào tạo phù hợp.

Thời gian qua trường Cao đẳng nghề Tây Ninh, trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật, trường Trung cấp nghề khu vực Nam Tây Ninh phối hợp chặt chẽ với doanh nghiệp tổ chức cho học sinh sinh viên đi thực tập, thực hành tại các doanh nghiệp, hợp tác xã, qua đó giúp các em làm quen với các thiết bị công nghệ tiên tiến gắn đào tạo giữa lý thuyết và thực hành. Tại lễ phát bằng tốt nghiệp, nhà trường mời các doanh nghiệp đến tư vấn trực tiếp tuyển sinh học sinh, sinh viên đã tốt nghiệp. Nhờ vậy, tỷ lệ học sinh sinh viên tốt nghiệp có việc làm đạt tỷ lệ cao, nhất là trường Cao đẳng nghề Tây Ninh không đủ nguồn lực cung cấp cho các doanh nghiệp.

Hiện nay các trường trung cấp, cao đẳng nghề nói chung có đội ngũ giáo viên được đào tạo bài bản, đảm bảo đạt tiêu chuẩn nhà giáo (trình độ CMNV, chứng chỉ sư phạm, ngoại ngữ, tin học) cơ bản đáp ứng được nhu cầu dạy học trong tình hình mới. Tỉnh có 02 trường đăng ký đào tạo trình độ trung cấp, sơ cấp và dưới 3 tháng đối với các ngành thuộc lĩnh vực du lịch như: nghiệp vụ nhà hàng, quản trị du lịch MICE, quản lý và bán hàng siêu thị, quản lý và kinh doanh du lịch, quản lý và kinh doanh khách sạn, nghiệp vụ lưu trú, nghiệp vụ lễ tân. Năm 2019, trường Cao đẳng nghề Tây Ninh tốt nghiệp 16 em ngành quản trị du lịch MICE, hiện trường đang đào tạo 02 lớp có 48 em tham gia học ngành quản trị du lịch MICE.

11. Lĩnh vực y tế

Hai dự án xã hội hóa đầu tư phát triển ngành y tế (Bệnh viện đa khoa Hồng Hưng do Công ty Cổ phần Y tế Hùng Duy đầu tư, quy mô 600 giường và Bệnh viện đa khoa Xuyên Á – Tây Ninh của Công ty CP Đầu tư Bệnh viện Xuyên Á đầu tư, quy mô 750 giường bệnh), giúp nâng tổng số giường bệnh trên toàn tỉnh vào năm 2020, đạt bình quân 24,1 giường/vạn dân, vượt chỉ tiêu NQ Đảng bộ tỉnh đề ra (23 giường/vạn dân).

Thực hiện đồng bộ hệ thống phần mềm VNPT-HIS thanh toán BHYT cho 107 cơ sở y tế khám, chữa bệnh BHYT từ tuyến tỉnh đến trạm y tế xã.

Hiện nay các đơn vị y tế đang liên hệ đơn vị ngân hàng để cung cấp dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tín dụng.

12. Công tác cải cách hành chính

Trung tâm Hành chính công tỉnh đã đi vào hoạt động ổn định. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1543/QĐ-UBND ngày 18/7/2019 công bố toàn bộ

danh mục 1.315 TTHC ở cấp tỉnh thực hiện tại Trung tâm Hành chính công tỉnh (Trong đó đã bao gồm toàn bộ nhóm TTHC cấp căn cước công dân của Công an tỉnh). Sau hơn 01 năm hoạt động, Trung tâm Hành chính công đã đạt được các kết quả chủ yếu như sau: (1) Đã đưa toàn bộ những TTHC của các sở, ngành tỉnh (trừ các TTHC đặc thù) và nhóm thủ tục cấp căn cước công dân của Công An tỉnh vào tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm; (2) Kéo giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn còn 1,35%; (3) Bổ sung cách thức mới giải quyết một số TTHC qua mạng xã hội Zalo, trong năm có 2.767 lượt công dân nộp thủ tục thành chính qua ứng dụng Zalo, trong đó cấp tỉnh tiếp nhận 494 lượt, cấp huyện 974 lượt và cấp xã 1.299 lượt.

Tính đến nay tỉnh đã trang bị hệ thống Camera giám sát Trung tâm Hành chính công tỉnh, 09/09 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và 95/95 xã/phường/thị trấn nhằm giám sát toàn bộ hoạt động tại Bộ phận Một cửa các cấp, đồng thời tham mưu cho tỉnh nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 với tổng số là 1324/1872 TTHC. Hiện nay, Cổng thông tin điện tử của tỉnh cung cấp 100% TTHC đạt dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 (1.872 thủ tục); dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 1.216 TTHC và 108 TTHC triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh.

Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thành phố đã phát trong chương trình thời sự hơn 675 tin, lồng ghép trong 90 chuyên mục, tiết mục về "Thông tin pháp luật", "Một phút thông tin về thủ tục hành chính"... với tổng thời lượng hơn 56 giờ. Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh được nâng cấp, bổ sung thiết bị công nghệ thông tin nhằm tăng cường khả năng phục vụ triển khai các hệ thống phần mềm; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; đảm bảo băng thông truyền tải dữ liệu. Đề án "Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số hướng tới đô thị thông minh tới năm 2025 và định hướng đến 2030" đang được xây dựng.

13. Lĩnh vực bảo hiểm xã hội:

Năm 2019, Tây Ninh có tỷ lệ người hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân đạt 36%, tỷ lệ người lĩnh trợ cấp qua tài khoản ATM của nhóm đối tượng hưởng chế độ ốm đau, thai sản 74% do đa số người lao động tại các doanh nghiệp hiện nay lãnh lương qua ATM.

Đơn vị sử dụng lao động thực hiện giao dịch hồ sơ diện tử có 2.566/2.858 đơn vị, các đơn vị tham gia BHXH, BHYT đạt 89,78%; trong năm 2019 đã tiếp nhận 41.781 hồ sơ qua giao dịch điện tử.

Năm 2019, toàn tỉnh tiếp nhận 139.156 hồ sơ và trả kết quả 138.002 hồ sơ các loại; 1.154 hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn. Trong đó, tiếp nhận 30.109 hồ sơ và trả kết quả 81.300 hồ sơ qua dịch vụ bưu chính.

Triển khai có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 từ tỉnh đến bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố. Các quy trình

liên thông từ huyện lên tỉnh đều đảm bảo giải quyết nhanh chóng, thuận tiện và đúng thời gian quy định. Quy trình luân chuyển hồ sơ chứng từ, trách nhiệm và thời hạn giải quyết các thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp được niêm yết công khai, minh bạch.

14. Lĩnh vực thuế

Tỷ lệ đăng ký nộp thuế điện tử so với tổng số doanh nghiệp đang hoạt động đạt 95,2% (3.787/3.978 doanh nghiệp).

Phối hợp thực hiện chuyên mục "Thông tin pháp luật thuế" với Đài Phát thanh – Truyền hình: 14 kỳ, đăng báo 19 kỳ. Trả lời trực tiếp 82 lượt, qua điện thoại 232 lượt, văn bản 113 lượt vướng mắc về chính sách thuế.

Đăng tải văn bản pháp quy về thuế trên trang thông tin điện tử của cơ quan thuế: đăng tải 62 tin, bài và 114 văn bản

II. Một số khó khăn, vướng mắc, kiến nghị

Khó khăn, vướng mắc trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất

Sở Tài nguyên và Môi trường đang kiến nghị UBND tỉnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính đối với việc ủy quyền cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Văn phòng Đăng ký đất đai từ khi về một cấp, số lượng hồ sơ, đặc biệt là hồ sơ cấp giấy của hộ gia đình, cá nhân từ các huyện, thành phố phải chuyển về Sở Tài nguyên và Môi trường để ký Giấy chứng nhận hàng ngày là rất lớn (từ ngày 01/4/2015 đến ngày 31/10/2019, tổng số Giấy chứng nhận chuyển về Sở Tài nguyên và Môi trường trình ký là 362.148 Giấy chứng nhận) và phải qua nhiều khâu, nhiều bước (người dân nộp hồ sơ tại bộ phận một cửa cấp huyện, hồ sơ sau khi thẩm định đạt, chuyển sang in giấy, các chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai scan toàn bộ hồ sơ và gửi file vào đường truyền riêng lên Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh; Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh kiểm tra chuyển toàn bộ hồ sơ, trình Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường ký Giấy chứng nhận; chuyển trả Giấy chứng nhận về bộ phận một cửa theo đường bưu điện để trả kết quả cho người dân). Điều đó làm mất thêm thời gian, chi phí để hoàn thành hồ sơ.

Ngoài ra, với lượng hồ sơ rất lớn như đã nêu trên, hàng ngày Lãnh đạo Sở phải dành rất nhiều thời gian cho việc ký Giấy chứng nhận (trong 10 tháng đầu năm 2019, Ban Giám đốc Sở đã ký 76.742 Giấy chứng nhận), làm ảnh hưởng trực tiếp đến công tác chỉ đạo, điều hành, không có thời gian để đi công tác cơ sở cũng như tập trung triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ chiến lược của ngành tài nguyên và môi trường. Sở Tài nguyên và Môi trường đã có tờ trình đề nghị UBND tỉnh cho phép Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện những nội dung như sau:

+ Cho phép Sở Tài nguyên và Môi trường được ủy quyền cho Văn phòng Đăng ký đất đai Tây Ninh cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất với trường hợp quy định tại Khoản 1 Điều

37 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ, kể từ ngày 01/01/2020.

+ Cho phép Sở Tài nguyên và Môi trường được khắc thêm 01 con dấu ướt theo quy định tại Điểm a, Khoản 4 Điều 5 Nghị định số 99/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về quản lý và sử dụng con dấu để Văn phòng Đăng ký đất đai sử dụng trong các trường hợp được ủy quyền cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

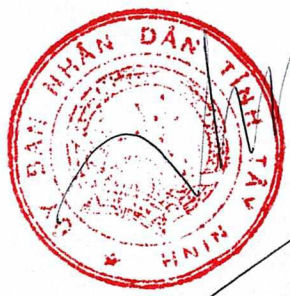
III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 22/02/2019 thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021./.

Nơi nhận:
- Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở KHĐT;
- LĐVP; KTTC;
- Lưu: VT VP.

Trúc 31

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Ngọc

