Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 12.06.2019 07:09:52 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 194 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 11 tháng 6 năm 2019*

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu và phương hướng 6 tháng cuối năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo công tác cải cách hành chính hàng năm, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Tây Ninh báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh[1], UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2131/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh.

Trên cơ sở Kế hoạch UBND tỉnh đã được phê duyệt để thực hiện năm 2019, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện tổ chức triển khai và cụ thể hóa bằng Kế hoạch CCHC của từng cơ quan, đơn vị, địa phương theo đúng nhiệm vụ được giao.

2. Tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Uỷ ban nhân dân tỉnh đã giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện theo đúng quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương; tiến hành thực hiện các nội dung theo đúng tiến độ thời gian theo đúng Kế hoạch đã đề ra.

UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để thực hiện công tác CCHC trong năm 2019 như Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hưởng hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí" trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; Công văn chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng quy trình trích lục và trích đo thửa đất như một thủ tục hành chính độc lập để trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố áp dụng trên địa bàn tỉnh nhằm giúp cho các tổ chức, cá nhân được thuận lợi hơn trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai; kết nối liên thông điện tử giữa Chi cục Thuế cấp huyện với Văn phòng Đăng ký đất đai; Phát

---

[1] - Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020;
- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020.
- Quyết định số 1313/QĐ-UBND ngày 27/5/2016 của UBND tỉnh ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh.

động thi đua chuyên đề thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019,....

3. Kiểm tra cải cách hành chính

Công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra về công vụ, công chức và văn hóa công sở được các cơ quan chú trọng và chỉ đạo thực hiện kiểm tra thường xuyên tại 19/19 sở, ban, ngành tỉnh; 09/09 UBND cấp huyện; 95/95 UBND cấp xã. Tính đến ngày 31/5/2019, Tổ Kiểm tra công vụ của tỉnh đã tiến hành kiểm tra tại 38 cơ quan thuộc UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Đối với công tác kiểm tra chuyên ngành, kiểm tra chuyên đề về công tác CCHC của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, UBND tỉnh đang xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC trên địa bàn tỉnh, dự kiến Kế hoạch sẽ ban hành trong quý III năm 2019 và thực hiện kiểm tra CCHC trên địa bàn tỉnh trong quý IV năm 2019.

Để đánh giá hiệu quả, khắc phục kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 295/KH-UBND ngày 21/02/2019 và tiến hành làm việc với 09/09 UBND cấp huyện về triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Sau kiểm tra, Chủ tịch UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo khắc phục những khó khăn, hạn chế để triển khai có hiệu quả Nghị định số 61 trên địa bàn tỉnh (Công văn số 679/UBND-HCC ngày 09/4/2019).

4. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Xác định công tác tuyên truyền là nhiệm vụ trong tâm trong công tác cải cách hành chính của tỉnh, UBND tỉnh đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019 thực hiện trên địa bàn tỉnh *(Kế hoạch số 533/KH-UBND ngày 25/3/2019)*, trong đó xác định nhiệm vụ cụ thể của các các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện tuyên truyền sâu, rộng và có hiệu quả cụ thể.

Các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan báo chí, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh các cấp xây dựng, triển khai thực hiện các kế hoạch để tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh như Kế hoạch phát sóng các bản tin tuyên truyền về CCHC do Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện; tổ chức đối thoại trực tuyến chủ đề "Cấp giấy phép xây dựng" trên Zalo Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh do Sở Xây dựng chủ trì thực hiện,....

Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện cung cấp thường xuyên, liên tục tình hình, kết quả công tác CCHC đơn vị mình, của tỉnh để người dân, tổ chức theo dõi, kiến nghị về công tác CCHC của tỉnh. Đồng thời tuyên truyền, phổ biến các kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị để người dân biết và có phản ánh khi có nhu cầu như địa chỉ http://nguoidan.chinhphu.vn, http://doanhnghiep.chinhphu.vn, Cổng Hành chính công Tây Ninh (Zalo); kênh "Hỏi đáp trực tuyến" tại địa chỉ: www.tayninh.gov.vn hay số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Hành chính công tỉnh,...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm của địa phương:

Các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của tỉnh được xây dựng dựa trên định hướng của các văn bản Trung ương, đồng thời gắn với tình hình thực tế tại địa phương.

1.2. Hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của địa phương tiếp tục được hoàn thiện.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương:

Để triển khai thực hiện tốt công tác xây dựng văn bản ở địa phương, ngày 12/12/2018 Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết số 40/NQ-HĐND về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ của HĐND tỉnh Tây Ninh năm 2019 kèm theo danh mục nội dung dự kiến đề nghị xây dựng nghị quyết HĐND tỉnh Tây Ninh năm 2019 và UBND tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2019 (*Quyết định số 18/QĐ-UBND ngày 02/01/2019)*. Trong đó, đã đưa dự kiến thời gian làm việc của từng tháng và giao trách nhiệm cho các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố chuẩn bị các nội dung, kể cả nội dung dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Trên cơ sở đó, thủ trưởng các sở, ban, ngành đã lập hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật theo quy định. Đến nay, Sở Tư pháp đã thẩm định 56 văn bản (27 Nghị quyết, 29 Quyết định). HĐND tỉnh đã thông qua 12 nghị quyết và UBND tỉnh ban hành 21 quyết định.

1.4. Công tác kiểm tra

Thực hiện các văn bản hướng dẫn của Trung ương[2], ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 11/01/2019 về việc thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Trong 6 tháng đầu năm, UBND tỉnh tự kiểm tra 23 Quyết định, qua tự kiểm tra thì không có văn bản sai về thẩm quyền và sai về nội dung. Thực hiện kiểm tra theo thẩm quyền 04 văn bản (02 Quyết định, 02 Nghị quyết), đã phát hiện 02/04 quyết định quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân huyện (Châu Thành, Hòa Thành) ban hành có 01 quyết định sai về thẩm quyền ban hành, 01 quyết định có sai sót về nội dung. Đến nay, UBND huyện Hòa Thành đã có Quyết định bãi bỏ văn bản trái pháp luật về thẩm quyền; đối với Quyết định của UBND huyện Châu Thành đang thực hiện theo quy trình của Luật ban hành văn bản QPPL, chưa xử lý kịp trong kỳ báo cáo.

1.5. Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL

---

[2] Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (Nghị định số 34/2016/NĐ-CP) và Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật.

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành các Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật năm 2019 trên địa bàn tỉnh.

Qua rà soát 122 văn bản (gồm 16 Nghị quyết, 106 Quyết định) theo Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật năm 2018 (thực hiện vào quý IV/2018) đã phát hiện 41 văn bản *(06 Nghị quyết, 35 Quyết định)* hết hiệu lực toàn bộ; 14 văn bản *(02 Nghị quyết, 12 Quyết định)* hết hiệu lực một phần. Ngày 29/01/2019, Chủ tịch UBND tỉnh đã có Quyết định số 301/QĐ-UBND về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh hết hiệu lực toàn bộ và hết hiệu lực một phần năm 2018 theo quy định.

UBND tỉnh cũng đã tiến hành rà soát theo Kế hoạch hệ thống hóa kỳ 2014-2018 với tổng số 890 văn bản: trong đó có 213 Nghị quyết và 677 Quyết định (số văn bản trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018 là 460 và 430 văn bản chuyển tiếp của giai đoạn rà soát kỳ đầu 1999-2013) như sau:

+ Hết hiệu lực toàn bộ: 266 văn bản (38 Nghị quyết, 228 Quyết định)

+ Hết hiệu lực một phần: 35 văn bản (09 Nghị quyết, 26 Quyết định)

+ Còn hiệu lực toàn bộ: 624 văn bản (180 Nghị quyết, 444 Quyết định)

+ Cần sửa đổi, bổ sung: 05 Quyết định

+ Kiến nghị bãi bỏ: 87 văn bản (34 Nghị quyết, 53 Quyết định)

+ Kiến nghị ban hành văn bản mới thay thế: 04 văn bản (01 Nghị quyết, 03 Quyết định).

Trên cơ sở kết quả rà soát này, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 512/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh Tây Ninh ban hành trong kỳ hệ thống hóa 2014-2018.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương:

Tất cả các lĩnh vực đều được thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC nhằm đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện giao dịch hành chính.

b) Kiểm soát TTHC

- Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC thuộc thẩm quyền của địa phương:

Trong quý 6 tháng đầu năm 2019, chưa phát sinh VBQPPL có chứa quy định TTHC mới thuộc thẩm quyền ban hành của tỉnh.

- Rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC

UBND tỉnh ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và hướng

dẫn của Cục kiểm soát TTHC Văn phòng Chính phủ (Quyết định số 2131/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 về việc phê duyệt Kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC năm 2019).

Bên cạnh đó, tỉnh đã ban hành Quyết định số 260/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 về phê duyệt Kế hoạch rà soát quy định, TTHC năm 2019 thực hiện trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố không xây dựng kế hoạch rà soát quy định, TTHC của cơ quan, đơn vị đối với năm 2019, tập trung phân công đội ngũ công chức, viên chức thuộc quyền quản lý thực hiện các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phê duyệt. Trường hợp trong năm 2019, Thủ tướng Chính phủ hoặc các Bộ, ngành Trung ương yêu cầu rà soát thêm các TTHC chuyên ngành hoặc trọng tâm mà chưa được phê duyệt trong kế hoạch này thì các cơ quan, đơn vị phải thực hiện rà soát theo đúng các nội dung của kế hoạch này. Thời gian để các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả rà soát TTHC là trước tháng 10/2019.

- Công bố, công khai TTHC

UBND tỉnh đã công bố tất cả các TTHC của các ngành trên địa bàn tỉnh, các TTHC sau khi công bố đều được nhập dữ liệu và công khai đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, niêm yết công khai tại trụ sở của các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC, công khai trên Cổng, trang thông tin điện tử của tỉnh, cơ quan, đơn vị.

Đồng thời, trên cơ sở Quyết định công bố bộ TTHC của các ngành, lĩnh vực trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan xây dựng và trình công bố quy trình điện tử các TTHC. Đến nay đã công bố, công khai quy trình điện tử của 1.884 TTHC thuộc 03 cấp (tỉnh, huyện, xã).

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đối với cá nhân, tổ chức theo đúng quy định. Đã chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện thực hiện việc niêm yết công khai nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tính đến ngày 10/6/2019, UBND tỉnh đã tiếp nhận 10 phản ánh kiến nghị về quy định hành chính qua đường dây nóng; 29 phản ánh qua Cổng Hành chính công Tây Ninh (Zalo) và đã giao cho các cơ quan, đơn vị liên quan xác minh, giải quyết theo quy định.

- Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

+ Thực hiện cơ chế một cửa: Hiện nay, tỉnh Tây Ninh đã thành lập Trung tâm Hành chính công và tập trung tiếp nhận, trả kết quả các TTHC của tất cả các lĩnh vực giải quyết thuộc thẩm quyền chuyên môn của 18 sở, ban, ngành tỉnh; có 09/09 huyện, thành phố và 95/95 xã, phường, thị trấn thực hiện tiếp nhận TTHC theo cơ chế một của tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

+ Thực hiện cơ chế một cửa liên thông: Các cơ quan hành chính cùng cấp thực hiện cơ chế một cửa liên thông ở lĩnh vực Cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh - đăng ký Mã số thuế cho doanh nghiệp; cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất và tài sản khác gắn liền với đất.

Hiện nay, tỉnh đã triển khai liên thông hồ sơ điện tử qua Chi cục Thuế cho tất cả các huyện/thành phố trên địa bàn tỉnh. Đối với mô hình này cá nhân và tổ chức có thể thực hiện kiểm tra, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng nhiều hình thức như hệ thống tin nhắn SMS, Kiosk tra cứu thông tin bằng mã vạch, màn hình cảm ứng.

- Thực hiện một cửa điện tử: Hệ thống một cửa điện tử đã được đưa vào sử dụng tại 100% sở, ban, ngành tỉnh, 100% UBND cấp huyện và 100% cấp xã để thực hiện tiếp nhận và quản lý tất cả các hồ sơ theo thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh.

- Kết quả giải quyết TTHC trong 6 tháng đầu năm 2019 trích xuất từ địa chỉ ***motcua.tayninh.gov.vn*** (từ ngày 01/01/2019 đến 10/6/2019): Số hồ sơ tiếp nhận phải giải quyết là **72.753** hồ sơ, trong đó:

Số hồ sơ đã giải quyết là 57.855 hồ sơ *(đạt tỷ lệ 80%)*, quá hạn là 8.381 hồ sơ *(chiếm tỷ lệ 11,5%)*; số hồ sơ đang giải quyết là 6.337 hồ sơ *(tỷ lệ 8,5%)*.

Số hồ sơ trễ hạn chủ yếu là do công tác phối hợp giải quyết TTHC hoặc công tác thẩm định các nội dung trong hồ sơ còn chậm như Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư,... Ngoài ra, tại một số cơ quan, mặc dù đã giao trả hồ sơ cho người dân nhưng công chức không thực hiện thao tác kết thúc trên phần mềm, nên phần mềm báo giải quyết trễ hạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Tình hình thực hiện các quy định của Trung ương và của tỉnh về tổ chức bộ máy

Trên cơ sở Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018[3] và Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018[4], UBND tỉnh đã kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung như:

- Về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh:

+ Qua thẩm định cơ cấu tổ chức của **09/19** cơ quan[5], UBND tỉnh đã có quyết định điều chỉnh, sửa đổi cơ cấu tổ chức bộ máy theo quy định của **05/09** cơ quan gồm Thanh tra tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, còn **04/09** cơ quan đang hoàn chỉnh hồ sơ.

+ Có ý kiến góp ý điều chỉnh Đề án kiện toàn cơ cấu tổ chức của **03/19** cơ quan: Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tư pháp, Sở Giao thông vận tải.

---

[3] Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 75-KH/TU ngày 22/5/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập

[4] Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh ban hành Đề án sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện theo Nghị quyết số 18-NQ/TW và các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) giai đoạn 2018 – 2021

[5] 9 cơ quan gồm: Thanh tra tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Sở Tài chính.

- Về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh: UBND tỉnh đã có quyết định kiện toàn cơ cấu tổ chức của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh theo Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2017.

- Về việc thành lập, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: Tổ chức lại Trường THPT Quang Trung trên cơ sở hợp nhất Trường THPT Trần Quốc Đại vào Trường THPT Quang Trung trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; thành lập Ban quản lý cửa khẩu quốc tế Tây Ninh trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh trên cơ sở hợp nhất Ban quản lý cửa khẩu quốc tế Mộc Bài và Ban quản lý cửa khẩu quốc tế Xa Mát trực thuộc UBND tỉnh.

- Về việc thành lập, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND các huyện, thành phố: Đã thành lập 07/09 Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện, thành phố trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Đài Truyền thanh, Thư viện,... *(gồm các huyện Hòa Thành, Tân Châu, Bến Cầu, thành phố Tây Ninh, Tân Biên, Gò Dầu, Dương Minh Châu)*.

Kết quả việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh từ khi triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) đến thời điểm hiện nay so với năm 2015, cụ thể như sau:

- Đối với cơ quan thuộc UBND tỉnh: giảm 01 cơ quan[6].

- Đối với phòng chuyên môn, Chi cục trực thuộc cơ quan thuộc UBND tỉnh: giảm 15 phòng chuyên môn[7] và 02 Chi cục[8].

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh: giảm 21 đơn vị[9].

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện đã giảm 21 đơn vị[10].

---

[6] Giảm 01 cơ quan do hợp nhất Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Văn phòng UBND tỉnh thành Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh.

[7] Giảm 15 phòng chuyên môn: Sở Nội vụ giảm 02 phòng; Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh giảm 03 phòng; Sở Xây dựng giảm 02 phòng; Sở Khoa học và Công nghệ giảm 03 phòng; Sở Thông tin và Truyền thông giảm 02 phòng; Thanh tra tỉnh giảm 02 phòng; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh giảm 01 phòng.

[8] Giảm 03 Chi cục: Sở Nội vụ giảm 01 Chi cục Văn thư – Lưu trữ; Sở Tài nguyên và Môi trường giảm 02 Chi cục Bảo vệ và Môi trường, Chi cục Quản lý đất đai.

[9] **Giảm 21 đơn vị**: Về lĩnh vực y tế: **giảm 02** đơn vị (Thành lập Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Tây Ninh trực thuộc Sở Y tế trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Y tế dự phòng tỉnh, Trung tâm Phòng chống Sốt rét, Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe); Về lĩnh vực văn hóa: **giảm 03** đơn vị (thành lập Trung tâm Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Đào tạo và Huấn luyện thể thao và Trung tâm Thi đấu thể thao; thành lập Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật Tây Ninh trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa tỉnh, Đoàn Nghệ thuật tỉnh, Trung tâm Phát hành phim và Chiếu bóng); Về lĩnh vực giáo dục: **giảm 11** đơn vị (trong đó: chuyển 09 Trung tâm Giáo dục thường xuyên – Giáo dục nghề nghiệp về trực thuộc UBND huyện, thành phố; chuyển Trường Thực nghiệp phổ thông trung học về trực thuộc UBND thành phố; giải thể Trường THPT Trần Quốc Đại do sáp nhập vào Trường THPT Quang Trung thuộc huyện Gò Dầu); Về lĩnh vực khác: **giảm 05** đơn vị (giải thể Trung tâm Xúc tiến Đầu tư – Thương mại và Du lịch tỉnh; giải thể Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng Khu kinh tế tỉnh; giải thể Nhà khách công vụ và chuyển nhiệm vụ về Sở Xây dựng quản lý, giải thể Trung tâm Tin học trực thuộc Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh, Thành lập Trung tâm Khoa học và Công nghệ Tây Ninh trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ trên cơ sở hợp nhất Trung tâm kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng và Trung tâm Thông tin - Ứng dụng tiến bộ khoa học).

[10] **Giảm 21 đơn vị**: Về lĩnh vực giáo dục: **giảm 17** đơn vị, trong đó: **Giảm 26** ttrường học trên địa bàn các huyện, thành phố (UBND huyện Trảng Bàng giảm 01 trường học, UBND huyện Gò Dầu giảm 01 trường học, UBND huyện Tân Biên giảm 05 trường học, UBND huyện Tân Châu giảm 06 trường học, UBND huyện Châu Thành giảm 06 trường học, UBND huyện Hòa Thành giảm 01 trường học, UBND thành phố Tây Ninh giảm 03 trường học và UBND huyện Dương Minh Châu giảm 01 trường học; UBND huyện Bến Cầu giảm 02 trường học); **Tăng 09** Trung tâm Giáo dục thường xuyên – Giáo dục nghề nghiệp trực thuộc UBND các huyện, thành phố; Về lĩnh vực văn hóa:

b) Rà soát về vị trí chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, biên chế của cơ quan hành chính (kể cả đơn vị sự nghiệp công lập)

- Về rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức:

Trên cơ sở Quyết định của cơ quan có thẩm quyền về việc thành lập, tổ chức lại các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc các Sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố và căn cứ Quyết định 09/2016/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế thuộc UBND tỉnh quản lý, UBND tỉnh đã giao Sở Nội vụ đã có văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị rà soát, điều chỉnh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở; quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc sau khi có ý kiến của Sở Nội vụ.

Từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh đã ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 02 cơ quan *(Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh)*. Đồng thời thống nhất để Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của: Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường; 09/09 Trung tâm Phát triển quỹ đất huyện, thành phố trực thuộc UBND các huyện, thành phố; Trung tâm Khoa học và Công nghệ Tây Ninh trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ Tây Ninh; Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật tỉnh Tây Ninh trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Về rà soát biên chế công chức, số lượng người làm việc:

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các quyết định về giao số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố năm 2019; Định biên số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2019; giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP đối với các Sở, Ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trực thuộc tỉnh năm 2019. Đồng thời đã báo cáo và đề xuất nhu cầu bổ sung biên chế sự nghiệp giáo dục và sự nghiệp y tế với Bộ Nội vụ.

c) Việc kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện

Trong 06 tháng đầu năm 2019, Sở Nội vụ đã tiến hành 02 cuộc thanh tra tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội và Sở Y tế về việc thực hiện các quy định của pháp luật về tổ chức bộ máy, quản lý biên chế và tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức.

d) Thực hiện phân cấp quản lý

---

giảm 13 đơn vị sự nghiệp ngành văn hóa trực thuộc UBND huyện Hòa Thành, Tân Châu, Bến Cầu, thành phố Tây Ninh, Tân Biên, Gò Dầu, Dương Minh Châu; Về lĩnh vực khác: **tăng 09** Trung tâm Phát triển quỹ đất trực thuộc UBND các huyện thành phố (do chuyển 09 Chi nhánh Trung tâm Phát triển quỹ đất thuộc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường).

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của Trung ương và các văn bản UBND đã ban hành[11], từ đầu năm đến nay các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt theo đúng thẩm quyền phân cấp.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

a) Xây dựng Đề án vị trí việc làm

- Về xây dựng cơ cấu công chức theo vị trí việc làm cấp huyện, cấp tỉnh

Tính đến thời điểm hiện nay, các cơ quan, đơn vị hành chính trong tỉnh đã sắp xếp và thực hiện cơ bản đảm bảo cơ cấu ngạch công chức hợp lý theo từng chức danh trong cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, còn một số công chức lãnh đạo, quản lý chưa đủ điều kiện giữ ngạch công chức tối thiểu được quy định tại Quyết định số 2017/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Danh mục vị trí việc làm các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Tây Ninh, do giai đoạn trước đây điều kiện bổ nhiệm công chức lãnh đạo giữ ngạch thấp.

Tính đến ngày 05/6/2019, UBND tỉnh phê duyệt danh mục vị trí việc làm của 19/19 Sở, ban, ngành tỉnh, 09/09 UBND các huyện, thành phố *(tỉ lệ 100%)* và 570/700 đơn vị sự nghiệp công lập *(tỉ lệ 80,06%)*.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị đã bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm, khung năng lực và bảng mô tả công việc; phù hợp với ngành nghề được đào tạo từ đó phát huy được năng lực, sở trường, chuyên môn, nghiệp vụ của từng cá nhân đảm bảo thực hiện nhiệm vụ được giao; tránh được sự chồng chéo trong phân công nhiệm vụ. Bên cạnh đó, vẫn còn một số vị trí bố trí chưa đảm bảo về chuyên môn; tuy nhiên, các cơ quan, đơn vị có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn việc bố trí công chức, viên chức đảm bảo theo đúng quy định.

Số lượng đơn vị sự nghiệp chưa được UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm chủ yếu thuộc ngành y tế vì hiện nay Trung ương chưa có hướng dẫn cụ thể về danh mục khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở y tế công lập, do đó ngành y tế gặp khó khăn trong việc xác định vị trí việc làm phù hợp của từng vị trí. Tuy nhiên, UBND tỉnh đã chủ động phối hợp, hướng dẫn Sở Y tế hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm, bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, dự kiến trình phê duyệt trong quý III/2019.

Riêng đối với các đơn vị sự nghiệp công lập đang trong quá trình kiện toàn cơ cấu tổ chức theo Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018 và Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện rà soát, hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập

---

[11] Nghị quyết số 08/2004/NQ-CP ngày 30/6/2004 của Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và chính quyền tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 24/3/2016 Quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế thuộc UBND tỉnh quản lý; Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ngày 18/4/2018 của UBND tỉnh Quy định về phân cấp quản lý cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND tỉnh quản lý.

trên địa bàn tỉnh để xem xét, quyết định phê duyệt vị trí việc làm trong các cơ quan, đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức.

Dự kiến trong năm 2019 UBND tỉnh phê duyệt vị trí việc làm, bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của tất cả các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đạt tỉ lệ 100%.

b) Về công chức cấp xã

Để triển khai, cụ thể hóa Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2016 - 2020 và định hướng đến năm 2025, UBND tỉnh có Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 03/4/2019 ban hành Kế hoạch bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2019 theo chương trình 1956 và triển khai thực hiện.

Tổng số cán bộ, công chức cấp xã có mặt là 2.177/2.325 biên chế được giao.

Số lượng cán bộ cấp xã đạt tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định: 1019 cán bộ.

Số lượng công chức cấp xã đạt tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định: 1158 công chức.

c) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Công tác tuyển dụng, sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức được thực hiện đúng quy định.

- Về tuyển dụng: Trong 6 tháng đầu năm 2019, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển đối với 04 trường hợp, giao Sở Nội vụ thỏa thuận để 01 đơn vị thực hiện quy trình tuyển dụng vào công chức không qua thi tuyển đối với 03 trường hợp theo đúng phân cấp của tỉnh.

- Về tuyển dụng viên chức: Các đơn vị sự nghiệp đang xây dựng kế hoạch để thực hiện quy trình xét tuyển.

- Về luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, tiếp nhận, biệt phái: UBND tỉnh ban hành Quyết định bổ nhiệm chức vụ công chức lãnh đạo (05 trường hợp); điều động, bổ nhiệm (02 trường hợp), bổ nhiệm lại (03 trường hợp), kéo dài thời gian giữ chức vụ (02 trường hợp), điều động (01 trường hợp); điều động 09 công chức; điều chuyển công tác đối với 63 viên chức thuộc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường về UBND các huyện, thành phố; tiếp nhận 02 công chức từ Khối đảng về Khối Nhà nước. Thỏa thuận bổ nhiệm công chức lãnh đạo cấp trưởng phòng 05 trường hợp.

- Về nghỉ hưu: Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội cho 03 trường hợp; Quyết định cho công chức thôi việc theo Nghị định 46/2010/NĐ-CP của Chính phủ: 03 trường hợp.

- Thi nâng ngạch, thăng hạng theo nguyên tắc cạnh tranh: Sau khi Bộ Nội vụ cho ý kiến về đề án tổ chức thi của tỉnh Tây Ninh, UBND tỉnh đã triển khai văn bản nhận hồ sơ đăng ký và ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện nâng ngạch công chức từ ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính, từ ngạch cán sự lên ngạch chuyên viên và thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức hành chính lên chuyên viên chính năm 2019.

đ) Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế

Ủy ban nhân dân tỉnh trình và được Bộ Nội vụ thẩm tra phê duyệt đối tượng thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP cho 89 cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh (khối quản lý nhà nước: 19; khối Đảng, đoàn thể: 26; khối sự nghiệp: 44).

e) Việc thực hiện chính sách thu hút nhân tài trên địa bàn tỉnh

Ủy ban nhân dân tỉnh hỗ trợ kinh phí đào tạo sau đại học cho 05 trường hợp; Hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đang xây dựng Danh mục lĩnh vực thu hút và Danh mục lĩnh vực đào tạo sau đại học năm 2019.

g) Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo quy định.

h) Công tác đào tạo, bồi dưỡng và tập huấn cán bộ, công chức: Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 (Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 03/4/2019) làm cơ sở tổ chức thực hiện các lớp trong 6 tháng đầu năm 2019. Từ đầu năm đã tổ chức đào tạo, bồi dưỡng cho 410 học viên[12].

5. Cải cách tài chính công

a) Triển khai chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội: Các chính sách được triển khai đến các cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức trong tỉnh thông qua công tác tuyên truyền về CCHC trong nội bộ của các cơ quan.

b) Thực hiện tốt các văn bản của Trung ương liên quan đến đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước; thực hiện nội dung giám sát tài chính, đánh giá hiệu quả hoạt động và công khai thông tin tài chính đối với doanh nghiệp do Nhà nước làm chủ sở hữu và doanh nghiệp có vốn nhà nước.

c) Đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập:

- Thực hiện cơ chế tự chủ tại cơ quan hành chính nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 130/NĐ-CP có 205 cơ quan, đơn vị (43/43 cơ quan[13], đơn vị cấp tỉnh; 162/162 cơ quan, đơn vị cấp huyện).

- Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập:

---

[12] Bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên:160 học viên; đào tạo tiếng Khmer: 50 học viên; bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên (tại huyện Hòa Thành, với số lượng 80 học viên; huyện Tân Châu, với số lượng 120 học viên).

[13] Có 43 đơn vị gồm 21/21 đơn vị cơ quan, Sở, ngành; 17/17 đơn vị trực thuộc Sở, ngành; 05/05 cơ quan Tổ chức Chính trị - Xã hội.

+ Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh: Tính đến 05/6/2019 đã giao cơ chế tự chủ cho 111 đơn vị (tỷ lệ là 100%), gồm: 13 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên, 67 đơn vị do NSNN bảo đảm 01 phần chi thường xuyên, 31 đơn vị do Ngân sách Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên.

+ Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện: Tính đến 05/6/2019 đã giao cơ chế tự chủ cho 541/541 đơn vị (tỷ lệ là 100%), gồm: 16 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên, 237 đơn vị do NSNN bảo đảm 01 phần chi thường xuyên, 288 đơn vị do Ngân sách Nhà nước đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên.

- Thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các tổ chức khoa học và công nghệ công lập theo Nghị định số 115/2005/NĐ-CP ngày 05/9/2005; Nghị định số 96/2010/NĐ-CP ngày 20/9/2010 sửa đổi Nghị định số 115/2005/NĐ-CP; Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của tổ chức khoa học và công nghệ công lập. Hiện nay, tại Tây Ninh có 02 đơn vị đang thực hiện là Trung tâm Ứng dụng Tiến bộ Khoa học Công nghệ và Trung tâm kỹ thuật đo lường chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ được UBND tỉnh giao quyền tự chủ theo Nghị định 54/2016/NĐ-CP từ tháng 10/2017.

6. Hiện đại hóa hành chính nhà nước

a) Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

Hệ thống văn phòng điện tử đã được triển khai cho 100% cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, 100% UBND cấp huyện và 100% UBND cấp xã. Đến nay, các văn bản điện tử được trao đổi và xử lý trên môi trường mạng được liên thông từ cấp tỉnh đến cấp huyện thực hiện nhanh chóng, thông tin chỉ đạo kịp thời, chính xác, nâng cao hiệu quả công tác quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đạt tỉ lệ 100% văn bản liên thông trên hệ thống văn phòng điện tử.

Hệ thống chứng thực chữ ký số chuyên dùng được triển khai cho 100% Sở, ban, ngành, 100% UBND cấp huyện và 100% UBND cấp xã và được thực hiện ký số trên 07 loại văn bản quy định (Công văn, Báo cáo, Kế hoạch, Thông báo, Giấy mời, Lịch công tác, Văn bản sao gửi) để luân chuyển văn bản điện tử trên môi trường mạng đã góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí của các cơ quan, đơn vị.

Cổng thông tin điện tử dịch vụ công trực tuyến được xây dựng và đưa vào vận hành nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân tổ chức có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng tại một địa chỉ truy cập duy nhất https://dichvucong.tayninh.gov.vn . Hệ thống cung cấp thông tin một cách tự động và trực tuyến về tình trạng giải quyết hồ sơ, cấp phép. Người dân có thể thông qua mạng internet kiểm tra, giám sát về tình trạng giải quyết hồ sơ. Hệ thống cung cấp một nền tảng ứng dụng để từng bước cho phép các cơ quan hành chính nhà nước phối hợp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng một cách xuyên suốt, nhất quán theo tinh thần "một cửa liên thông". Đến nay Cổng thông tin điện tử tỉnh đã cung cấp 100% thủ tục hành chính đạt mức độ 2 (1.884 thủ tục). Trong đó, có 1216 TTHC đạt mức độ 3 và 108 TTHC đạt mức độ 4 được triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh. Trong Quý II/2019 đã tiếp nhận và giải quyết 16.126 DVC mức độ 3 và 35.283 mức độ 2.

Ngoài ra, tỉnh cũng triển khai thí điểm thực hiện tiếp nhận một số TTHC qua Cổng hành chính công của tỉnh trên mạng xã hội Zalo. Trong 6 thấng đầu năm, có 637 lượt công dân nộp thủ tục thành chính qua ứng dụng Zalo, trong đó cấp tỉnh tiếp nhận 151 lượt, cấp huyện 202 lượt và cấp xã 248 lượt.

Hệ thống một cửa điện tử đã được đưa vào sử dụng tại 100% Sở, ban, ngành, 100% UBND cấp huyện và 100% cấp xã để thực hiện tiếp nhận và quản lý tất cả các hồ sơ theo thủ tục hành chính thuộc tất cả các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh. Hiện nay, tỉnh đã triển khai liên thông hồ sơ điện tử qua Chi cục Thuế cho tất cả các huyện/thành phố trên địa bàn tỉnh. Đối với mô hình này cá nhân và tổ chức có thể thực hiện kiểm tra, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng nhiều hình thức như hệ thống tin nhắn SMS, Kiosk tra cứu thông tin bằng mã vạch, màn hình cảm ứng.

Triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh, trong Quý II, tổng số TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Tây Ninh sau khi cập nhật bổ sung 1884 TTHC, trong đó cấp tỉnh: 1446 TTHC, cấp huyện: 290 TTHC và cấp xã: 148 TTHC.

b) Áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

Trong 6 tháng đầu năm 2019, có 05 đơn vị công bố lại HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (02 đơn vị cấp tỉnh: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp; 02 đơn vị cấp huyện: UBND huyện Tân Châu, UBND huyện Tân Biên; 01 đơn vị cấp xã: UBND xã An Thạnh, Bến Cầu).

Tính theo số lũy kế đến nay, toàn tỉnh có 137/148 đơn vị đã thực hiện công bố HTQLCL phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, trong đó: 44/44 đơn vị cấp tỉnh (đạt 100%), 09/09 đơn vị cấp huyện, thành phố (đạt 100%) và 84/95 đơn vị cấp xã, phường, thị trấn (đạt 88,4%).

III. ĐÁNH GIÁ

1. Mặt làm được

a) Nhìn chung các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã có nhiều quan tâm và đã tập trung triển khai, thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh ban hành về công tác CCHC theo đúng chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

b) Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của địa phương đảm bảo chất lượng theo quy định của Luật và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP; các cơ quan đã tích cực quan tâm, phối hợp chặt chẽ cùng tiến hành triển khai nhiệm vụ hệ thống hóa văn bản, các đơn vị cơ bản đã xác định được các văn bản thuộc trách nhiệm hệ thống hóa văn bản của đơn vị mình; các đơn vị đã nhận thức được vai trò, ý nghĩa của công tác rà soát, hệ thống hóa trong quá trình xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thi hành pháp luật.

b) Công tác cải cách TTHC tiếp tục được đẩy mạnh triển khai thực hiện tại cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh. Việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã tiếp tục được triển khai, thực hiện đạt nhiều kết quả trong nhiều lĩnh vực. Công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cơ quan hành chính các cấp tiếp tục

được kiện toàn theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

c) Cải cách chế độ công vụ, công chức tiếp tục được đẩy mạnh. Rà soát, sắp xếp tinh gọn bộ máy hành chính nhà nước các cấp nhằm đảm bảo theo quy định và gắn với vị trí việc làm.

d) Các đơn vị sự nghiệp được giao quyền tự chủ đã xây dựng đầy đủ các quy chế, cụ thể: chi tiêu nội bộ; tiết kiệm, chống lãng phí; quản lý tài sản công,...để sử dụng có hiệu quả ngân sách được giao.

đ) Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan nhà nước tiếp tục được tăng cường thực hiện để trao đổi thông tin, giải quyết TTHC cho người dân nhanh chóng, kịp thời và thuận tiện hơn. Các cơ quan đang tích cực đẩy mạnh việc sử dụng các phần mềm Văn phòng điện tử (eOffice), Họp không giấy, Một cửa điện tử.... để giải quyết công việc và trao đổi thông tin.

2. Mặt chưa làm được

a) Công tác phối hợp của một số cơ quan, đơn vị trong thực hiện cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và quản lý Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, áp dụng công nghệ thông tin còn thụ động.

b) Việc rà soát tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan, đơn vị còn chậm, các cơ quan còn chưa chủ động trong thực hiện kiện toàn tổ chức bộ máy các phòng, ban, chi cục để tinh gọn đầu mối, giản biên chế.

c) Việc thực hiện xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành Giáo dục, Y tế còn chậm.

3. Kiến nghị, đề xuất

a) Đề nghị Chính phủ sớm ban hành Nghị định quy định về tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2004 và Nghị định số 37/2004/NĐ-CP ngày 05/5/2014 theo hướng quản lý đa ngành, đa lĩnh vực; tinh gọn, giảm đầu mối, nhất là giảm các chi cục trực thuộc Sở có quy mô nhỏ.

b) Hiện nay, Trung ương vẫn chưa có quy định hướng dẫn về việc thực hiện xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành Giáo dục, Y tế nên việc thực hiện xã hội hóa, tự chủ của các đơn vị còn chậm, cần phải có thời gian, lộ trình thực hiện và phải có đủ cơ sở pháp lý để thực hiện, khó khăn trong việc giảm biên chế theo quy định. Đề nghị Trung ương ban hành các quy định về việc thực hiện xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập, nhất là ngành Giáo dục.

c) Đề nghị Trung ương xem xét lại chỉ tiêu giảm biên chế sự nghiệp (nhất là giáo dục và y tế); cần có sự rà soát, đánh giá lại hiện trạng số lượng học sinh, số trường, số lớp và số giường bệnh của từng địa phương, đối chiếu với số biên chế hiện có để giao tỷ lệ giảm biên chế sự nghiệp cho phù hợp, có đủ số lượng viên chức đáp ứng yêu cầu phục vụ lĩnh vực y tế và giáo dục theo thực trạng của địa phương.

d) Đề nghị quy định rõ, chi tiết về tiêu chí giao biên chế công chức, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập vì hiện nay các Thông tư quy định về định mức biên chế của ngành giáo dục, ngành y tế vẫn có hiệu lực nhưng số biên chế được Trung ương giao thấp hơn định mức quy định. Mặt khác, số lượng biên chế công chức được giao giữa các tỉnh, thành phố khác nhau nhưng đều thực hiện tinh giản biên chế giai đoạn 2015 - 2021 là 10% nên sẽ khó khăn cho các đơn vị được giao biên chế ít.

đ) Đề nghị các bộ, ngành chủ quản sớm hoàn chỉnh khung chương trình bồi dưỡng cho viên chức chuyên ngành theo quy định. Hiện nay, viên chức các ngành chưa được bồi dưỡng nhiều về chuyên ngành do một số bộ, ngành chủ quản chậm hoàn chỉnh khung chương trình bồi dưỡng; đa số viên chức các ngành khi được nâng cao trình độ không có cơ hội tham gia các kỳ thi thăng hạng, làm ảnh hưởng rất lớn đến chế độ, chính sách và cơ hội phát triển của viên chức.

e) Một số lĩnh vực chưa được hướng dẫn giao tự chủ nên địa phương khó khăn trong triển khai Nghị định số16/2015/NĐ-CP, đề nghị Trung ương sớm cụ thể hóa các quy định của Nghị định số 16/2015/NĐ-CP vào từng bộ, ngành để địa phương triển khai thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo điều hành đã được ban hành, UBND tỉnh Tây Ninh tập trung thực hiện các nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm 2019 như sau:

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung trong Kế hoạch CCHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh theo đúng lộ trình đề ra.

2. Thực hiện tuyên truyền công tác CCHC đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo chiều sâu, mang lại hiệu quả thiết thực.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; tăng cường đối thoại với cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC; thực hiện tốt Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

4. Tổ chức, triển khai có hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công tỉnh; nghiên cứu tổ chức thí điểm thành lập Trung tâm Hành chính công cấp huyện.

5. Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách chế độ công vụ, công chức. Thực hiện sắp xếp bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện sau khi Chính phủ ban hành Nghị định thay thế Nghị định số 24/2014/NĐ-CP quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.

6. Thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn. Tổ chức thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý một số chức danh trên địa bàn tỉnh.Thực hiện tốt việc đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức; tiếp tục thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2016-

2020 và định hướng đến năm 2025; thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Tây Ninh năm 2019 để thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, mang tính đột phá của tỉnh.

7. Đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính các cấp theo đúng quy định, trong đó tỉnh sẽ tập trung quan tâm chỉ đạo trọng tâm là cơ chế một cửa liên thông.

8. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính các cấp. Cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của tỉnh, ngành, huyện, thành phố; thực hiện có hiệu quả các phần mềm điện tử để giảm thiểu văn bản giấy trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị.

9. Tổ chức triển khai, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

10. Kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC, việc tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là tình hình, kết quả công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2019 và phương hướng công tác CCHC 6 tháng cuối năm 2019 của tỉnh Tây Ninh gửi Bộ Nội vụ tổng hợp báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:
- Bộ Nội vụ;
- TT.TU; HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận TU;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.

(VAN)

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Chiến