Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 22.01.2020 15:20:43 +07:00

UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH TÂY NINH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 13 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 14 tháng 01 năm 2020*

BÁO CÁO
Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ

Thực hiện Công văn số 28/BNV-CCVC ngày 03/01/2020 của Bộ Nội vụ về việc báo cáo thực hiện Đề án Văn hóa công vụ và Quyết định số 319/QĐ-BNV ngày 18/4/2019 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác phổ biến, tuyên truyền và xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg

a) Việc rà soát ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

Nhằm nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, đạo đức nghề nghiệp của viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong thực hiện văn hóa công vụ; góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hiệu quả, vì nhân dân phục vụ; kế thừa, phát huy các giá trị văn hóa tốt đẹp của dân tộc, đồng thời đáp ứng yêu cầu hội nhập quốc tế; Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh đã ban hành Kế hoạch số 1441/KH-UBND ngày 05/7/2019 thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

b) Công tác phổ biến tuyên truyền

Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh đăng tải trên trang thông tin điện tử của tỉnh Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; trên cơ sở Kế hoạch số 1441/KH-UBND ngày 05/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh, theo đó tất cả các Sở, ban ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh đều ban hành Kế hoạch thực hiện.

Công tác tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ được Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh các huyện, thành phố và Đài truyền thanh các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Tây Ninh đã phát thanh tuyên truyền nội dung Đề án văn hóa công vụ.

Công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua các cuộc họp giao ban tuần hoặc quý hoặc Hội nghị cán bộ công chức vào dịp 06 tháng đầu năm và tuyên truyền trên hệ thống văn phòng điện tử Eoffice cho toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động nắm các chủ trương, kế hoạch, nội dung đề án văn hóa công vụ.

Qua đó bảo đảm mọi hoạt động công vụ do cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đều hướng tới phục vụ nhân dân, bảo vệ lợi ích của Nhà nước và nhân dân, chịu sự kiểm soát của nhân dân, bảo đảm hiệu quả và tuân thủ pháp luật.

c) Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị luôn kiểm tra, nhắc nhỡ các công chức, viên chức thuộc cơ quan mình thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong cơ quan.

- Tổ Công vụ tại các cơ quan, đơn vị tiếp tục thường xuyên tiến hành kiểm tra công vụ tại cơ quan; kịp thời thông báo kết quả kiểm tra đến lãnh đạo của cơ quan mình để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh đối với những người vi phạm.

2. Kết quả thực hiện

- Việc rà soát, sửa đổi các quy định liên quan đến văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức

+ Các cơ quan đã xây dựng lại nội quy, quy chế làm việc của cơ quan nhằm chấn chỉnh việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính trong các cơ quan và lồng ghép các nội dung tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

+ Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị và Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tuyên truyền, bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức

Thông qua hội nghị tập huấn, các cuộc họp cơ quan, lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh có nêu những hạn chế, tồn tại trong thực hiện công vụ ở một số nơi và đề nghị lãnh đạo các Sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố xem những hạn chế, tồn tại đó để rút kinh nghiệm ở cơ quan, đơn vị mình. Thời gian vừa qua, tỉnh Tây Ninh chưa phối hợp được với cơ sở đào tạo, bồi dưỡng tổ chức khóa bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, do chưa có hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

- Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra hành vi vi phạm quy định về văn hóa công vụ

+ Trong năm 2019, Tổ kiểm tra công vụ, Sở Nội vụ đã tiến hành kiểm tra **87** lượt tại các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và tiếp nhận, xử lý **03** trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua số điện thoại đường dây nóng của Sở Nội vụ.

Qua kiểm tra, Tổ kiểm tra công vụ thuộc Sở Nội vụ đã lập biên bản ghi nhận một số cán bộ, công chức, viên chức vi phạm về giờ giấc làm việc, tình trạng không đeo thẻ khi thực thi nhiệm vụ còn xảy ra, mỹ quan công sở chưa được đảm bảo, việc thực hiện nội quy, quy chế cơ quan còn chưa nghiêm, một số công chức, viên chức chưa có tinh thần trách nhiệm cao trong giải quyết công việc chuyên môn dẫn đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân còn trễ hạn, nhất là lĩnh vực tài nguyên và môi trường, cụ thể:

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Tổ kiểm tra đã đề nghị Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị khắc phục những hạn chế, thiếu sót được nêu ra và tổ chức nhắc nhở, rút kinh nghiệm, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

- Công tác tự kiểm tra: Có **26/26** sở, ban, ngành tỉnh; **09/09** huyện, thành phố tiến hành tự kiểm tra theo kế hoạch. Qua kiểm tra các cơ quan, đơn vị đã phát hiện một số cán bộ, công chức, viên chức vi phạm về thời gian làm việc, không đeo thẻ khi thi hành công vụ, mỹ quan công sở chưa được đảm bảo và tiến hành lập biên bản nhắc nhở đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Qua kết quả kiểm tra công vụ thường xuyên tại các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh, hầu hết cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt nội quy, quy chế cơ quan, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

2. Hạn chế

- Qua công tác kiểm tra vẫn còn phát hiện một số ít cán bộ, công chức, viên chức chưa chấp hành nghiêm về giờ giấc làm việc, đeo thẻ cán bộ, công chức, viên chức khi thực thi nhiệm vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân vẫn còn hạn chế dẫn đến việc giải quyết thủ tục còn trễ hạn, người dân còn phản ánh.

- Công tác tự kiểm tra ở một số sở, ban, ngành chưa được quan tâm thực hiện một cách thường xuyên và hiệu quả; Theo báo cáo của UBND cấp huyện thì công tác kiểm tra công vụ được tiến hành thường xuyên, nhưng tình trạng một số ít cán bộ, công chức, viên chức vi phạm vẫn xảy ra.

3. Nguyên nhân của những hạn chế

Nguyên nhân của những hạn chế nêu trên là do bản thân một số cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự cố gắng trong thi hành nhiệm vụ.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Kiến nghị, đề xuất: Bộ Nội vụ có hướng dẫn hoặc tổ chức khóa bồi dưỡng về văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức để các tỉnh, thành phố trực thuộc trong cả nước tham gia bồi dưỡng.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Nâng cao đạo đức công vụ của công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng, chống tham nhũng; đề cao trách nhiệm của Giám đốc các sở ban ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong thực hiện văn hóa công vụ cơ quan, đơn vị mình.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi các quy định liên quan đến văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức;

- Phối hợp với cơ sở đào tạo tổ chức các buổi tập huấn, bồi dưỡng về văn hóa công vụ.

- Tăng cường thực hiện kiểm tra, giám sát việc thực hiện văn hóa công vụ.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4; từng bước thí điểm việc tiếp nhận thủ tục hành chính qua Zalo.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra hành vi vi phạm quy định về văn hóa công vụ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh về thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ./.

Nơi nhận:
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP, PNCPC; Sở Nội vụ;
- Lưu: VT VP ĐĐBQH, HĐND & UBND tỉnh.

Quý 5

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Ngọc