Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 26.05.2020 14:55:37 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 160 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 26 tháng 5 năm 2020*

BÁO CÁO
Về việc tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC và triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ về việc phối hợp phục vụ buổi làm việc của Thủ tướng Chính phủ với 3 tỉnh: Đồng Nai, Tây Ninh, Bình Phước trong thời gian tới, UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC và triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách TTHC

Trên cơ sở Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020, Tây Ninh đã ban hành đầy đủ các văn bản chỉ đạo, điều hành theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Cục Kiểm soát TTHC – Văn phòng Chính phủ. Đồng thời, đã chỉ đạo tổ chức triển khai, quán triệt sâu, rộng các văn bản trên đến từng cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị các cấp, các ngành, địa phương.

Trong từng giai đoạn, nhiệm kỳ Đại hội Đảng bộ tỉnh từ năm 2011 đến nay thì công tác CCHC, trong đó trọng tâm là đẩy mạnh cải cách TTHC được Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ IX, lần thứ X khẳng định là một trong 03 khâu đột phá chiến lược của tỉnh nhà. Đồng thời, trên cơ sở các Nghị quyết trên, UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh về CCHC trong từng giai đoạn cụ thể và tổ chức triển khai đến các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã. Theo đó, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế ban hành kế hoạch triển khai, thực hiện riêng đối với từng nội dung, nhiệm vụ mà UBND tỉnh đã đề ra trong Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh về CCHC theo từng giai đoạn. Hàng năm, UBND tỉnh đều ban hành một kế hoạch về kiểm soát TTHC, rà soát

TTHC chi tiết để cụ thể hóa các quy định trên và giao nhiệm vụ, đề ra các mục tiêu cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện và báo cáo kết quả triển khai thực hiện định kỳ hàng quý và cả năm về UBND tỉnh để có hướng chỉ đạo triển khai kịp thời nếu có khó khăn, vướng mắc.

Đối với công tác thông tin tuyên truyền, truyền thông về cải cách và kiểm soát TTHC luôn được UBND tỉnh xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC của tỉnh. Hàng năm, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch để thực hiện việc tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC. Đồng thời, giao nhiệm vụ cụ thể đối với từng sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã, đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền của các đơn vị vào chấm chỉ số CCHC đối với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện và yêu cầu cơ quan hành chính các cấp thường xuyên phối hợp với cơ quan Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình Tây Ninh, Đài Truyền thanh cấp huyện, cấp xã liên tục cập nhật kịp thời để đưa tin về tình hình, kết quả công tác CCHC, cải cách TTHC của tỉnh đến người dân và doanh nghiệp. Cùng với đó, hiện nay, trên địa bàn tỉnh Tây Ninh kênh "Hỏi đáp trực tuyến" tại địa chỉ **https://hoidap.tayninh.gov.vn** và Cổng hành chính công trên ứng dụng Zalo đã trở nên quen thuộc cho mọi đối tượng, cá nhân, tổ chức khi gặp các vấn đề khó khăn, vướng mắc về chính sách, quy định hành chính, TTHC...trong tất cả các lĩnh vực. Nhiều vấn đề, các quy định, chính sách, TTHC cũng được các cá nhân, tổ chức hỏi và được các cơ quan có thẩm quyền trả lời trực tiếp công khai, đầy đủ chất lượng tại đây.

2. Về triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử

Trên cơ sở Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, UBND tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo và tổ chuyên viên giúp việc cho Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh. Đồng thời, để đẩy mạnh phát triển Chính quyền điện tử, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp, hàng năm UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả trong việc xây dựng Chính quyền điện tử, Đô thị thông minh và thực hiện chỉ tiêu của Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

Hiện nay, UBND tỉnh đã ban hành quy định Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ Chính quyền điện tử các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh nhằm mục đích phục vụ việc đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các địa phương theo mô hình Chính quyền điện tử; theo dõi, phát hiện và chỉ đạo khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong việc ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý và điều hành; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng và CBCCVC về ứng dụng CNTT; xây dựng các cơ quan điển hình, cá nhân tiêu biểu trong việc ứng dụng CNTT. Đồng thời, hàng năm UBND tỉnh công bố

kết quả đánh giá, xếp hạng mức độ chính quyền điện tử đối với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, hiện nay Ban Chỉ đạo và tổ chuyên viên giúp việc cho Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh đã được kiện toàn và tổ chức họp định kỳ theo quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh để cho ý kiến đối với các vấn đề mới, vấn đề khó mà các cơ quan trong quá trình triển khai thực hiện cần xin ý kiến Ban Chỉ đạo. Đồng thời, họp Ban Chỉ đạo để đề ra những định hướng lớn trong việc triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử Đô thị thông minh và thực hiện chỉ tiêu của Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ.

II. TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với công tác cải cách TTHC

Tính từ năm 2011 đến nay, UBND tỉnh đã tổ chức, triển khai công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh đạt được một số kết quả nổi bật, như sau:

- Cả tỉnh đã thực hiện thành công, đúng tiến độ và vượt chỉ tiêu Chính phủ giao cho trong việc thực hiện Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước giai đoạn 2007-2010 (gọi tắt là Đề án 30 của Chính phủ). Sau khi Đề án 30 kết thúc, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo nên công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh tiếp tục được thực hiện quyết liệt, liên tục được Thủ tướng Chính phủ biểu dương trong các năm 2011, 2012.

- Tỉnh đã hoàn thành việc công bố toàn bộ danh mục TTHC, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC tại 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Các TTHC sau khi công bố đều được nhập dữ liệu và công khai đầy đủ lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng thông tin điện tử của tỉnh; niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tính đến nay, toàn tỉnh có **1.904** TTHC, trong đó: cấp tỉnh là **1.502** TTHC, cấp huyện là **260** TTHC, cấp xã là **142** TTHC.

- Đã rà soát, kiến nghị bãi bỏ những quy định TTHC đang gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết TTHC nhất là ở lĩnh vực xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp…bãi bỏ một số loại giấy tờ không có trong quy định của pháp luật và rút ngắn thời gian giải quyết của nhiều TTHC so với quy định…Cụ thể: Giảm thời gian thành lập mới doanh nghiệp xuống còn 03 ngày, giải thể doanh nghiệp còn 05 ngày và bổ sung nội dung đăng ký kinh doanh còn 01 ngày; Thời gian thẩm định thiết kế cơ sở, thiết kế cơ sở điều chỉnh nhóm B chỉ còn 15 ngày làm việc, rút ngắn 05 ngày so với quy định; Thời gian thẩm định thiết kế, dự toán xây dựng và thiết kế, dự toán xây dựng điều chỉnh đối với công trình cấp II, III còn 28 ngày làm việc, rút ngắn 02 ngày so với quy định; đối với các cấp công trình còn lại thời gian là 19 ngày làm việc, rút ngắn 01 ngày so với quy định...Hàng năm, Chủ tịch UBND tỉnh

ban hành trên 15 quyết định thông qua phương án đơn giản hóa của nhiều TTHC, nhóm TTHC các ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh để kiến nghị các Bộ ngành Trung ương xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Hiện nay môi trường kinh doanh của tỉnh đã khởi sắc rõ nét (xếp hạng 15/63 tỉnh, thành năm 2019). Điều này, chứng tỏ các ngành, các cấp của tỉnh đã có sự thay đổi cố gắng cải thiện rõ nét điểm số của các tiêu chí thành phần trong Chỉ số PCI. TTHC được công khai minh bạch, rút ngắn thời gian giải quyết gắn với quá trình hoạt động hiệu quả của Bộ phận Một cửa các cấp nhất là Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Đã thành lập và kiện toàn Bộ phận Một cửa tại **09/09** UBND cấp huyện và **94/94** UBND cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Hiện nay, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh tiếp tục được quan tâm và hoạt động rất hiệu quả, tất cả các TTHC đưa vào Trung tâm đều được xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử của tỉnh, 100% hồ sơ, TTHC được giám sát chặt chẽ từ khâu tiếp nhận, xử lý đến hoàn trả kết quả, tỉnh đã triển khai qua dịch vụ bưu chính công ích trong việc nhận hồ sơ, trả kết quả, thu hộ phí, lệ phí, nộp thuế...nhằm kịp thời trả kết quả đến tay cá nhân, tổ chức, Doanh nghiệp một cách nhanh chóng trong thời gian sớm nhất, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hẹn còn rất ít, tính đến năm 2019, tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn tại Trung tâm chỉ còn **1,614%**. Các tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại Trung tâm được đón tiếp và hướng dẫn chu đáo, tận tình, lịch sự và tạo được môi trường thân thiện, chuyên nghiệp, đây được coi như bước đột phá trong CCHC của tỉnh, tạo điều kiện tốt nhất để phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch. Đồng thời, tại Trung tâm hiện nay đã triển khai sử dụng mạng xã hội Zalo để tiếp nhận, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của nhiều lĩnh vực.

- Hiện nay, tỉnh đã triển khai thí điểm chuyển giao toàn bộ nhóm TTHC liên quan về đất đai đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa thuộc UBND thành phố Tây Ninh về thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh. Từ khi thực hiện thí điểm, hiệu quả bước đầu đã thể hiện rõ. Theo thống kê từ Văn phòng Đoàn ĐBQH-HĐND-UBND tỉnh, từ ngày 15.1 đến ngày 18.3.2020, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đã tiếp nhận **4.084** hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai của thành phố Tây Ninh. Trong đó, số hồ sơ trễ hẹn khoảng 100 hồ sơ. Nhưng cùng thời điểm này năm 2019 (15.1-18.3.2019), tại Bộ phận Một cửa của thành phố Tây Ninh đã nhận **1.122** hồ sơ, số hồ sơ trễ hẹn là **486** hồ sơ. Đồng thời, tỉnh đã yêu cầu Cục Thuế tỉnh Tây Ninh chỉ đạo cử công chức ngành Thuế tham gia

Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện bắt đầu từ ngày 2.1.2020.

- Đối với công tác kiểm tra, giám sát công tác CCHC, cải cách TTHC, việc kiểm tra về công vụ, công chức luôn được tỉnh chú trọng và chỉ đạo thực hiện kiểm tra thường xuyên tại **19/19** sở, ban, ngành tỉnh; **09/09** UBND cấp huyện và **94/94** UBND cấp xã. Trong công tác kiểm tra chuyên ngành, kiểm tra chuyên đề về công tác CCHC, cải cách TTHC hàng năm, UBND tỉnh đều thành lập Đoàn kiểm tra công tác CCHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, tỷ lệ các cơ quan được kiểm tra bình quân hàng năm là trên **50%** tổng số các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, trong năm 2019 HĐND tỉnh đã thành lập đoàn giám sát tình hình kết quả công tác CCHC, cải cách TTHC giai đoạn 2016-2020. Qua kết quả giám sát và báo cáo kết quả giám sát của Đoàn giám sát HĐND tỉnh cho thấy về cơ bản HĐND tỉnh đánh giá cao những kết quả đã đạt được trong công tác CCHC, cải cách TTHC mà UBND tỉnh đã tổ chức, triển khai thực hiện đạt được trong giai đoạn 2016-2020.

- Hiện nay, tỉnh đã triển khai việc đánh giá hiệu quả làm việc của Bộ phận Một cửa các sở, ban ngành tỉnh (Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh) và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-NĐ ngày 23/4/2018 của Chính phủ, cụ thể như sau: Năm 2019, tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh có 14/17 quầy tiếp nhận TTHC của các sở, ban ngành tỉnh đặt tại Trung tâm Hành chính công tỉnh đạt loại Tốt còn lại có 03/17 quầy đạt loại Khá (Hiện nay Trung tâm Hành chính công tỉnh có 22 quầy). Đối với cấp huyện 08/09 Bộ phận Một cửa cấp huyện đạt loại Tốt và 01/09 huyện đạt loại Khá. Đối với cấp xã, theo kết quả tổng hợp từ các báo cáo của UBND cấp huyện có 77/94 Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh đạt loại Tốt, còn lại 17/94 đơn vị xếp loại Khá. Thông qua việc đánh giá trên, UBND tỉnh sẽ có hướng chỉ đạo cơ quan hành chính các cấp tiếp tục cải thiện, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một của các cấp tạo điều kiện tốt nhất để phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giao dịch.

- Đối với triển khai khảo sát mức độ hài lòng theo yêu cầu của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh phối hợp chặt chẽ với Bưu điện tỉnh và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện việc thu, phát phiếu điều tra xã hội học do Bưu điện tỉnh thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính của các cơ quan nhà nước theo đúng yêu cầu của Bộ Nội vụ. Theo kết quả công bố của Bộ Nội vụ về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) 2019 thì Tây Ninh đạt 83,45% tăng so với năm 2018 là 82%.

- Hiện nay, UBND tỉnh đã công bố Danh mục **477** TTHC thực hiện liên thông cùng cấp và thực hiện liên thông giữa các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 2716/QĐ-UBND ngày 16/12/2019), cụ thể: Cấp tỉnh: **256** TTHC thực hiện

liên thông cùng cấp và **41** TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp chính quyền; Cấp huyện: **110** TTHC thực hiện liên thông cùng cấp và **38** TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp chính quyền; Cấp xã: **05** TTHC thực hiện liên thông cùng cấp và **27** TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp chính quyền. Đồng thời, tất cả các TTHC thực hiện liên thông nêu trên đã được các cơ quan ban hành quy chế thực hiện liên thông và giao nhiệm vụ phối hợp thực hiện cho từng cơ quan đảm bảo việc phối hợp hiệu quả phục vụ tốt việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Trường hợp nếu có hồ sơ giải quyết trễ hẹn sẽ xác định được ngay là do cơ quan nào.

- Việc triển khai, thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Một số kết quả bước đầu thực hiện như sau:

Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đã đặt một quầy của Bưu điện tỉnh để trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu. Thực hiện thu hộ các loại phí, lệ phí khi người dân thực hiện TTHC mà phải đóng phí, lệ phí. Ngoài ra, đã giao Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh ký hợp đồng với Bưu điện tỉnh trong việc vận chuyển các loại hồ sơ, tài liệu về TTHC từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đến các sở, ban ngành tỉnh và ngược lại để tạo điều kiện nhanh chóng trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Thực hiện thí điểm chuyển giao toàn bộ Bộ phận Một cửa của huyện Châu Thành sang trụ sở làm việc của Bưu điện huyện Châu Thành để kết hợp khai thác và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức qua dịch vụ bưu chính công ích. Sắp tới, tỉnh tiếp tục triển khai, thực hiện mô hình này tại huyện Trảng Bàng. Đối với cấp xã tỉnh chỉ đạo giao UBND cấp huyện chủ động thí điểm chuyển giao Bộ phận Một cửa cấp xã sang Bưu điện cấp xã, hiện nay đã thực hiện ở một số xã của huyện Châu Thành và Hòa Thành. Ngoài ra, tỉnh đã ban hành Quyết định số 2046/QĐ-UBND công bố Danh mục **1.108** TTHC (trong đó cấp tỉnh: **924** TTHC, cấp huyện: **136** TTHC, cấp xã: **48** TTHC) thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thông qua dịch vụ bưu chính công ích thực hiện trên địa bàn tỉnh.

- Đối với công tác cải cách TTHC khi xác định chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ, theo kết quả công bố Chỉ số CCHC của tỉnh hàng năm thì Chỉ số thành phần về công tác cải cách TTHC từ năm 2011-2019 của Tây Ninh luôn được Bộ Nội vụ công bố và Văn phòng Chính phủ đánh giá cao (Tây Ninh luôn đạt trên 90% của điểm tối đa theo quy định) trong xác định Chỉ số CCHC. Ngoài ra, tính đến nay tỉnh đã trang bị 100% hệ thống Camera giám sát tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, **09/09** Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và **94/94** xã/phường/thị trấn. Theo đó, các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả sẽ được giám sát tập trung tại Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh nhằm giám sát toàn bộ quá trình hoạt động, thực hiện của Bộ phận Một cửa các cấp, đồng thời đây là cơ sở quan trọng giúp cho tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp, đặc biệt là công tác CCHC trong thời gian tới.

2. Đối với triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính được đẩy mạnh, bước đầu đã đem lại hiệu quả tích cực trong quản lý điều hành của các cơ quan hành chính, giúp việc trao đổi thông tin, giải quyết TTHC cho người dân nhanh chóng, thuận tiện hơn.

- Triển khai chương trình cải cách hành chính, xây dựng chính phủ điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Đã triển khai Hệ thống một cửa điện tử tập trung tỉnh, cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính từ cấp tỉnh đến cấp xã (**1.904**TTHC) và cập nhật trình tự thực hiện giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ **http://motcua.tayninh.gov.vn.** Đây là hệ thống phục vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quá trình giải quyết TTHC. Đồng thời, đối với việc tích hợp, chia sẽ dữ liệu TTHC và một cửa điện tử tập trung tại địa phương. Bộ phận quản trị một cửa điện tử cập nhật các quy trình trên một cửa thì hệ thống tự động tích hợp lên cổng dịch vụ công tỉnh nhằm công khai toàn bộ quy trình giải quyết, các hình thức tiếp nhận, trả kết quả TTHC của địa phương. Các thống kê, báo cáo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh được cập nhật liên tục lên Hệ thống dịch vụ công tỉnh.

Đã triển khai Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh theo địa chỉ **https://dichvucong.tayninh.gov.vn.** Các tổ chức, cá nhân có thể tìm kiếm thông tin về thủ tục hành chính cần thực hiện, tra cứu tình trạng giải quyết thủ thục hành chính từng đơn vị trên địa bàn tỉnh, tra cứu trạng thái giải quyết thủ tục hành chính và nộp hồ sơ dịch vụ công mức độ 3,4. Hiện nay, Cổng thông tin điện tử của tỉnh cung cấp 100% TTHC đạt dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 (**1.904** thủ tục), trong đó, có **442** TTHC đạt mức độ 3 và **193** TTHC đạt mức độ 4 được triển khai, ứng dụng trên địa bàn tỉnh. Trong Quý I năm 2020 toàn tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết **502** TTHC mức độ 4, **51.583** TTHC mức độ 3 và **60.100** TTHC mức độ 2. Đồng thời, Cổng Dịch vụ công hoạt động hiệu quả, đúng chỉ đạo của Trung ương (là 1 trong 12 tỉnh đầu tiên của cả nước hoàn thành tất cả các nhiệm vụ về Cổng Dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử 03 cấp).

Hiện nay, hệ thống văn phòng điện tử đã được triển khai cho 100% cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh, 100% UBND cấp huyện và 100% UBND cấp xã. Các văn bản điện tử được trao đổi và xử lý trên môi trường mạng được liên thông từ cấp tỉnh đến cấp huyện thực hiện nhanh chóng, thông tin chỉ đạo kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác quản lý văn bản và điều hành trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đạt tỉ lệ 100% văn bản liên thông trên hệ thống văn phòng điện tử. Hệ thống đã kết nối với trục liên thông Quốc gia thực hiện gửi, nhận văn bản từ Văn phòng Chính phủ đến 03 cấp chính quyền của tỉnh Tây Ninh. Hệ thống chứng thực chữ ký số chuyên dùng được triển khai cho 100% Sở, ban, ngành, 100% UBND cấp huyện và 100% UBND cấp xã và được thực hiện ký số trên 07 loại văn bản quy định *(Công văn, Báo cáo, Kế hoạch, Thông báo, Giấy mời, Lịch công tác, Văn bản sao gửi)* để

luân chuyển văn bản điện tử trên môi trường mạng đã góp phần tiết kiệm thời gian và chi phí của các cơ quan, đơn vị.

Hệ thống dữ liệu thông tin kinh tế - xã hội tỉnh được đầu tư xây dựng, nhằm tạo kho dữ liệu chung cho toàn tỉnh, phục vụ công tác quản lý điều hành của lãnh đạo, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của các cơ quan quản lý hành chính Nhà nước. Đến nay hệ thống đã đưa vào vận hành, sử dụng cho các cơ quan quản lý hành chính cấp tỉnh và cấp huyện trên Web và ứng dụng tra cứu số liệu trên thiết bị di động. Đồng thời, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và các cổng thành phần của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh cung cấp đầy đủ thông tin đúng theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến.

Phần mềm Họp không giấy đã được triển khai cho tất cả các cơ quan nhà nước trong tỉnh được thực hiện trên giao diện Web và có tính năng nhắn tin qua SMS. Phần mềm đã mang lại lợi ích đáng kể, góp phần tiết kiệm chi phí về: năng lượng điện dùng cho máy in, máy photocopy; giấy dùng để in, phong bì để đựng tài liệu; cước phí bưu chính, đối với các cuộc họp khẩn cấp còn giảm được khoản chi phí rất lớn cho cước phí hoả tốc hẹn giờ; giảm chi phí sửa chữa thiết bị (máy tính, máy in, máy photocopy...) và giảm tối thiểu thời gian phát hành giấy mời và tài liệu cuộc họp. Đồng thời, phần mềm quản lý hạ tầng bưu chính viễn thông trên nền GIS được xây dựng nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực bưu chính, viễn thông và internet trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Xuất phát từ thực tiễn công tác quản lý nhà nước về ANTT của lực lượng Công an, Công an tỉnh đã nghiên cứu, xây dựng và đưa vào khai thác sử dụng 10 phần mềm quản lý nghiệp vụ, gồm: (1) Phần mềm quản lý Nhân hộ khẩu; (2) Phần mềm quản lý tin báo tội phạm và điều tra án; (3) phần mềm xử phạt hành chính về an toàn giao thông; (4) Phần mềm quản lý lưu trú; (5) Phần mềm quản lý đối tượng truy nã tội phạm; (6) Phần mềm quản lý đối tượng tù tha; (7) Phần mềm thư điện tử nội bộ Công an tỉnh; (8) Phần mềm quản lý và nhắc việc; (9) Phần mềm xử phạt vi phạm hành chính về ANTT và quản lý người nghiện ma túy; (10) Phần mềm dữ liệu dân cư. Bên cạnh đó, được sự hỗ trợ của Bộ Công an, Công an tỉnh đã triển khai các phần mềm nghiệp vụ gồm: phần mềm quản lý đăng ký xe ô tô; Phần mềm quản lý xuất nhập cảnh địa phương; phần mềm khai báo tạm trú người nước ngoài trên mạng Internet; Hệ thống sản xuất, cấp, quản lý căn cước công dân; phần mềm quản lý vũ khí và công cụ hỗ trợ; phần mềm cấp giấy chứng nhận các ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

Ngoài ra, trong năm 2019, khi triển khai, thực hiện kết nối Cổng dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, thì Tây Ninh là một trong 5 tỉnh được Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ biểu dương khen thưởng trong việc hoàn thiện rà soát, tích hợp và cập nhật dữ liệu TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Mức độ hiện đại hóa, chuẩn hóa, đồng bộ, liên thông, bảo đảm khả năng tiếp

cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

Đã ban hành Kế hoạch triển khai Đề án tổng thể đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu có liên quan đến quản lý dân cư tỉnh Tây Ninh. Giao các cơ quan, đơn vị tập trung tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung đã được phân công trong Kế hoạch, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến bằng nhiều hình thức; tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan. Tổ chức Hội nghị triển khai xây dựng, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CSDL Quốc gia về dân cư; Triển khai hạ tầng kỹ thuật, đồng bộ dữ liệu nhân hộ khẩu đã có của Công an tỉnh vào CQDL Quốc gia về dân cư.

Tiếp nhận, triển khai các bước để đưa Hệ thống cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo do Thanh tra Chính phủ xây dựng vào ứng dụng trên địa bàn tỉnh Tây Ninh theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ. Kết quả sau thời gian triển khai Hệ thống, Thanh tra tỉnh được giao nhiệm vụ chủ trì tổ chức 03 lớp triển khai, tập huấn sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo của Thanh tra chính phủ cho lãnh đạo, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân; thường xuyên hỗ trợ các đơn vị trong việc nhập liệu, bổ sung tài khoản người dùng theo yêu cầu của địa phương. Đến nay, tổng số đơn vị được triển khai phần mềm là 27 đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp huyện.

Triển khai Quyết định số 2451/QĐ-TTg ngày 27/12/2011 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020 và Quyết định số 310/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 2451/QĐ-TTg, tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 820/KH-UBND ngày 21/3/2017 triển khai thực hiện Đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất và hỗ trợ đầu thu truyền hình số mặt đất cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, theo đó đang từng bước triển khai đảm bảo phù hợp với lộ trình số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất đến năm 2020 của Chính phủ.

- Khả năng kết nối băng rộng, chất lượng cao đến các xã, phường, thị trấn.

Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị của tỉnh từ cấp tỉnh xuống tới cấp xã được trang bị mạng diện rộng (WAN). Việc xây dựng mạng diện rộng của tỉnh giúp nâng tốc độ truy cập các hệ thống thông tin của tỉnh đi trực tiếp vào trung tâm tích hợp dữ liệu qua đường truyền số liệu chuyên dùng. Việc xây dựng mạng WAN cũng giúp quản trị được toàn bộ hệ thống các máy tính từ tỉnh xuống tới cấp xã, hạn chế CBCC sử dụng máy tính công vụ truy cập các website, mạng xã hội trong giờ làm việc.

- Triển khai và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan đảng và nhà nước.

Mạng Truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn tỉnh đến nay đã được triển khai tại 132 điểm, trong đó có 28 điểm là các sở, ban, ngành, 9 UBND các huyện, thành phố, 95 xã, phường, thị trấn. Đưa các hệ thống

ứng dụng Công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh vào hoạt động trong môi trường mạng Truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong các tổ chức, doanh nghiệp

Đã ban hành kế hoạch phát triển TMĐT tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2016- 2020. Hiện nay Sàn giao dịch Thương mại điện tử tỉnh Tây Ninh đã có hơn 800 lượt doanh nghiệp tham gia đăng ký thành viên trên sàn và 1.500 lượt sản phẩm chào mua, chào bán sản phẩm trên Sàn; trong đó có hơn 85% doanh nghiệp tỉnh Tây Ninh ký tham gia thành viên trên Sàn, nhiều doanh nghiệp vẫn đang tiếp tục đăng ký tham gia thành viên. Sàn giao dịch Thương mại điện tử tỉnh Tây Ninh được xây dựng với các chuyên mục chính: Doanh nghiệp (thành viên); Chào bán sản phẩm hàng hóa; Chào mua sản phẩm hàng hóa; Sản phẩm tiêu biểu; Kiến thức tiêu dùng; Chuyên mục các Tin tức…

Số lượt truy cập trên sàn giao dịch thương mại điện tử đến thời điểm hiện nay là trên 70.000 lượt truy cập. Trong đó các sản phẩm được đăng tải chủ yếu là các sản phẩm thế mạnh của tỉnh: Chè, Quế, tinh bột sắn, giấy đế, giấy vàng mã, tinh dầu quế, khoáng sản, sản phẩm cơ khí, tranh đá quý…Số lượt khách truy cập trên ngày một tăng. Các sản phẩm được truy cập nhiều nhất: Tinh bột sắn, sản phẩm Chè các loại, sản phẩm Quế, tinh dầu quế, sản phẩm gỗ các loại, khoáng sản các loại, tranh đá quí…

3. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

- Tiếp tục triển khai thực hiện toàn diện và hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP; Quyết định số 225/QĐ-TTg và triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP theo đúng yêu cầu của Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tổ chức đánh giá hiệu quả thực hiện thí điểm chuyển giao nhóm TTHC liên quan đến đất đai ở Thành phố Tây Ninh vào thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã. Thường xuyên tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của đội ngũ CBCCVC các cơ quan tại Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, triển khai nhiều giải pháp đẩy mạnh việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 thông qua Cổng dịch vụ công tỉnh và Công dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND tỉnh Tây Ninh báo cáo Văn phòng CP tổng hợp báo cáo Thủ tướng Chính phủ theo quy định./.

Nơi nhận:
- Cục kiểm soát TTHC- VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; TTHCC;
- Lưu: VT, VP. Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH

Nguyễn Thanh Ngọc