Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 10.12.2019 09:05:37 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 455 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 09 tháng 12 năm 2019*

BÁO CÁO
Về thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2019 trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật (chỉ số B1), Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh báo cáo việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 năm 2019 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1

1. Chỉ đạo triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp để giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1

Thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/4/2018 của Chính phủ ban hành chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 3153/QĐ-UBND ngày 25/12/2018 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp và Kế hoạch số 306/KH-UBND ngày 22/02/2019 về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

Trên cơ sở Công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29 tháng 3 năm 2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số B1, Ủy ban nhân dân đã ban hành Công văn số 831/UBND-NCPC ngày 25/4/2019 về việc thực hiện hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số B1 và triển khai cho các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh thực hiện và báo cáo định kỳ hàng quý (bắt đầu từ quý II/2019) về Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

2. Về xây dựng, hoàn thiện thể chế để giảm chi phí tuân thủ pháp luật

Qua rà soát trên địa bàn tỉnh từ đầu năm 2019 đến nay, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh không ban hành văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến việc cắt giảm chi phí tuân thủ pháp luật.

3. Về tổ chức thi hành pháp luật

3.1. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp

Ủy ban nhân dân tỉnh luôn quan tâm tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật và văn bản hướng dẫn thi hành pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và cộng đồng doanh nghiệp. Chú trọng việc tổ chức hội nghị tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, luôn đổi mới nội dung và phương pháp công tác này phù hợp với từng cơ quan, đơn vị và địa phương. Thường xuyên, kịp thời công khai cập nhật các quy định mới của pháp luật và các tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ, thủ tục hành chính để cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận, tìm hiểu, nắm bắt được đầy đủ, thuận lợi, tiết kiệm chi phí, kết quả:

- Các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh đã triển khai cho cán bộ, công chức, viên chức và các doanh nghiệp các nội dung như: Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021; Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 15/6/2018 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Luật Tố cáo năm 2018; các quy định pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, ngăn chặn, đẩy lùi các hành vi làm phát sinh chi phí không chính thức cho doanh nghiệp; phổ biến pháp luật cho người lao động và người sử dụng lao động trong các loại hình doanh nghiệp được trên 200 cuộc với 11.056 lược người dự.

- Các huyện, thành phố đã tổ chức hội nghị triển khai các văn bản hướng dẫn thi hành Bộ luật lao động cho cán bộ lãnh đạo, quản lý, chủ doanh nghiệp, nhân viên phụ trách nhân sự của doanh nghiệp, Chủ tịch công đoàn cơ sở của doanh nghiệp và công nhân lao động với hơn130 người tham dự. Ngoài ra, các cơ quan, ban, ngành, các huyện, thành phố đã tổ chức kiểm tra và tuyên truyền về tình hình sử dụng lao động, đăng ký, tuyển dụng lao động, hợp đồng lao động và các thủ tục cho thôi việc, kỷ luật lao động; nội quy lao động, thỏa ước lao động tập thể; thời gian làm việc, thời gian nghỉ ngơi; tiền lương, tiền công; việc thực hiện BHXH, BHYT và BHTN cho người lao động và các nội dung khác có liên quan cho 37 doanh nghiệp.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức và doanh nghiệp.

3.2. Tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, hỗ trợ các doanh nghiệp

Trong năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh giao Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục thuế tỉnh tổ chức các Hội nghị hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp khởi nghiệp và hội nghị đối thoại với hơn 1.565 doanh nghiệp, qua đó lồng ghép việc triển khai các văn bản pháp luật có liên quan đến doanh nghiệp.

Tổ chức tập huấn trực tuyến về tiếp nhận xử lý hồ sơ qua mạng xã hội zalo cho các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn tỉnh cho khoảng 360 người là công chức, viên chức và các lực lượng có liên quan.

Tổ chức các lớp bồi dưỡng kiến thức hội nhập kinh tế quốc tế về nội dung thực thi đầy đủ các cam kết trong các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới và "An toàn hóa chất trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp", hỗ trợ đào tạo, tư vấn kỹ năng cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất kinh doanh tại thị trường biên giới, vùng sâu, vùng xa, đào tạo thương mại điện tử cho cán bộ quản lý nhà nước tỉnh Tây Ninh năm 2019, đào tạo tập huấn về kỹ năng ứng dụng thương mại điện tử cho doanh nghiệp cho 590 người thạm dự.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên tổ chức, triển khai, bổ sung kiến thức pháp luật và các chính sách, pháp luật, công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm cho các cán bộ là công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh tham dự.

3.3. Tiếp nhận và xử lý kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, thực hiện thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý kỷ luật và khen thưởng trong tổ chức thực thi và tuân thủ pháp luật

Đến thời điểm báo cáo, Tây Ninh chưa có cá nhân, tổ chức kiến nghị hoặc khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc tuân thủ pháp luật.

3.4. Về cải cách thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp tục chỉ đạo cho các sở, ngành trên địa bàn tỉnh tổ chức rà soát, hoàn chỉnh các quy trình thủ tục hành chính gửi về Trung tâm Hành chính công thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.

Tại Ủy ban nhân dân huyện Tân Châu đã tổ chức hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với người dân và doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2019, có 20 người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện tham dự.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP ĐỂ GIẢM CHI PHÍ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, NÂNG XẾP HẠNG CHỈ SỐ B1 VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Khó khăn, vướng mắc:

a. Trong lĩnh vực lâm nghiệp:

- Công tác xây dựng lại bộ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực lâm nghiệp gặp một số khó khăn về thời gian.

- Một số thủ tục hành chính mới xây dựng, chưa cắt giảm được thời gian thực hiện.

- Những thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực kỹ thuật công trình (Bản vẽ thiết kế thi công, văn bản thỏa thuận của tổ chức, cá nhân khai thác công trình thủy lợi, đánh giá ảnh hưởng của hoạt động đến việc vận hành và an toàn công trình thủy lợi,...) chưa có quy định cụ thể, gây ảnh hưởng, khó khăn cho tổ chức, cá nhân và người giải quyết thủ tục hành chính.

b. Trong lĩnh vực xây dựng: Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích chưa đạt kết quả như mong muốn.

b. Các lĩnh vực khác

- Đa số các công chức chuyên môn các đơn vị chưa nắm chắc các nội dung hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo công văn số 1083/BTP-QLXLVPHC&TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số B1 và Công văn số 831/UBND-NCPC ngày 25/4/2019 của UBND tỉnh về thực hiện hướng dẫn nâng xếp hạng chỉ số B1.

- Chưa có nhiều hồ sơ phát sinh đối với hồ sơ nộp qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Chưa có thủ tục hành chính thực hiện 4 tại chỗ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là tuyên truyền về cách thức tiếp nhận, tra cứu, phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp qua mạng xã hội như zalo, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4... vẫn còn thụ động, nhiều bất cập nên chưa thu hút được nhiều đối tượng tham gia.

2. Nguyên nhân của những khó khăn, vướng mắc:

a. Trong lĩnh vực lâm nghiệp:

- Luật Lâm nghiệp năm 2017 có hiệu lực từ 01/01/2019 có nhiều thay đổi cần được cập nhật, bổ sung nên chậm tiến độ.

- Các thủ tục hành chính mới xây dựng, chưa phát sinh hồ sơ nên chưa thể cắt giảm thời gian thực hiện.

b. *Trong lĩnh vực xây dựng:*

Do hồ sơ ngành xây dựng có khối lượng lớn và một số có yêu cầu cao về mặt kỹ thuật nên cá nhân, tổ chức vẫn muốn đến bộ phân một cửa tại Trung tâm hành chính công liên hệ trực tiếp với cán bộ tiếp nhận hồ sơ để được tư vấn cụ thể; bên cạnh đó tâm lý còn e ngại, sợ mất giấy tờ khi sử dụng dịch vụ và chưa quen khi đến bưu điện để gửi hồ sơ và nhận trả kết quả thủ tục hành chính.

b. Các lĩnh vực khác

- Việc thực hiện nhiệm vụ về giảm chi phí tuân thủ pháp luật, nâng xếp hạng chỉ số B1 là một nhiệm vụ mới nên các phòng chuyên môn trên địa bàn tỉnh gặp khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, mạng xã hội đối với người dân còn nhiều hạn chế.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Bộ Tư pháp tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn cụ thể về các nội dung theo Công văn 1083/BTP-QLXLVPHC &TDTHPL ngày 29/3/2019 của Bộ Tư pháp cho đội ngũ làm công tác theo dõi, tổng hợp.

2. Bộ Tư pháp xem xét giảm tầng suất báo cáo đối với nội dung này (định kỳ 6 tháng, năm), vì các nội dung theo đề cương, trong quý không phát sinh nhiều.

3. Đối với các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực thủy lợi, đề nghị Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn bổ sung quy định cụ thể: Bản vẽ thiết kế thi công, thuyết minh, năng lực của tổ chức, cá nhân thiết kế (quy định cụ thể đối với những hoạt động nào cần có hồ sơ thiết kế); hướng dẫn nội dung, biểu mẫu cụ thể: văn bản thỏa thuận của tổ chức, cá nhân khai thác công trình thủy lợi, đánh giá ảnh hưởng của hoạt động đến việc vận hành và an toàn công trình thủy lợi.

Nơi nhận:
- Bộ Tư pháp;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- CVP, PCVP Long, Nhung;
- Phòng NCPC;
- Lưu: VT.

6

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Ngọc

