Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 04.09.2019 09:09:12 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TÂY NINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 308 /BC-UBND	*Tây Ninh, ngày 03 tháng 9 năm 2019*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019

Thực hiện Công văn số 1401/BNV-TH ngày 02/4/2019 của Bộ Nội vụ về việc triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC CẤP TỈNH

1. Tình hình chung

Tây Ninh là tỉnh thuộc miền Đông Nam bộ, có đường biên giới dài 240 km. Tổng diện tích tự nhiên của tỉnh là 4.041,25km^2, với 08 huyện và 01 thành phố trực thuộc tỉnh (gồm 95 xã, phường, thị trấn; trong đó có 20 xã biên giới thuộc 05 huyện), 542 ấp, khu phố. Tỉnh Tây Ninh có 22 dân tộc thiểu số, với hơn 18.095 người, chiếm 1,55% dân số toàn tỉnh (dân số toàn tỉnh là:1.169.165 người), sống tập trung chủ yếu ở các huyện biên giới (Tân Châu, Tân Biên, Châu Thành), một số ít trong nội địa (Hoà Thành, Thành phố Tây Ninh); có 05 tôn giáo đang hoạt động: Cao Đài, Phật giáo, Công giáo, Tin lành, Hồi giáo với hơn 300 cơ sở thờ tự và trên 804.376 tín đồ (chiếm tỉ lệ 68,8% dân số), 2.505 chức sắc, 8.624 chức việc. Tây Ninh là trung tâm tôn giáo Cao Đài, có trên 500.000 tín đồ (chiếm gần 42,77% dân số).

Tổng số cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh là **222**, trong đó:

+ Cấp tỉnh: **19** cơ quan, gồm: cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh là 18 cơ quan và 01 cơ quan hành chính cấp tỉnh: Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh (giảm 01 đơn vị là Văn phòng HĐND tỉnh do thực hiện thí điểm hợp nhất Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh và Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thành Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh). Tổng số phòng, ban và tương đương trực thuộc cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 125 (Chi cục và tương đương: 14; Phòng và tương đương: 111).

+ Cấp huyện: cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, thành phố là **108** (mỗi huyện có 12 phòng, ban chuyên môn).

+ Cấp xã: **95** xã, phường, thị trấn.

+ Tổng số cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh Tây Ninh hiện nay là: **21.087** người.

2. Thuận lợi, khó khăn

a) Thuận lợi:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh xác định công tác dân vận là nhiệm vụ trọng tâm, việc làm thường xuyên, có vị trí, vai trò quan trọng góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của địa phương. Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh luôn chỉ đạo sâu sát việc triển khai, thực hiện Nghị quyết, Kế hoạch, Chương trình hành động của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh trên các lĩnh vực.

Cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên được đào tạo, bồi dưỡng cập nhật kiến thức về chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị; luôn đoàn kết, thống nhất, có lập trường, tư tưởng chính trị vững vàng, kiên định, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, chấp hành tốt các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

b) Khó khăn:

Việc triển khai thực hiện và công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng về công tác dân vận của một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương chưa kịp thời; chưa dự báo, nắm bắt được những diễn biến, tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân để có biện pháp xử lý phù hợp. Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở có nơi còn hạn chế, hoạt động giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở một số địa phương chưa đi vào chiều sâu, có lúc có nơi còn nặng về hình thức.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo của các cấp ủy Đảng

Thực hiện "Năm Dân vận chính quyền" năm 2019, Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung lãnh đạo, chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh, các cấp, các ngành căn cứ các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận, dân vận chính quyền tổ chức triển khai thực hiện.

Ngay từ đầu năm, Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 48-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 11/3/2019 về thực hiện "Năm Dân vận chính quyền" năm 2019, chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị. Nhất là, thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính; tiếp xúc đối thoại với công dân; giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo; chương trình thực hiện nông thôn mới; nắm bắt tình hình tư tưởng trong dân và kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền giải quyết các vụ việc phát sinh từ cơ sở. Triển khai, thực hiện có hiệu quả Chương trình phối hợp giữa Ban Cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về công tác dân vận, giai đoạn 2016 - 2021; việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Công tác chỉ đạo và triển khai của các cấp chính quyền

Ngay từ đầu năm Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019 *(Phụ lục kèm theo).*

Trên cơ sở các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện "Năm Dân vận chính quyền" để cụ thể nội dung thực hiện trong năm 2019. Qua triển khai thực hiện đã cho thấy nhận thức của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan nhà nước có sự chuyển biến rõ nét về công tác Dân vận chính quyền, đồng thời từng bước nâng cao ý thức trách nhiệm và đạo đức công vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức góp phần hoàn thành thắng lợi cho nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy

Trong năm 2019, thực hiện Kế hoạch số 13-KH/BCĐ ngày 26/3/2019 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác vận động quần chúng tỉnh Tây Ninh, Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh thành lập Đoàn khảo sát việc thực hiện công tác Dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ ở cơ sở tại 9 xã thuộc 9 huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Qua khảo sát nhìn chung, cán bộ, công chức, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã có nhận thức tích cực hơn về công tác Dân vận chính quyền; gần dân và quan tâm hơn những nhu cầu chính đáng của người dân.

2. Gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh thực hiện Chương trình Cải cách hành chính

UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các cấp thực hiện nghiêm túc công tác cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của người dân. Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 260/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 về phê duyệt Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính (TTHC) năm 2019; chỉ đạo, tổ chức rà soát 29 nhóm TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành và UBND cấp huyện. Đồng thời công bố, công khai quy trình điện tử 1.884 TTHC ở 03 cấp (tỉnh, huyện, xã); đưa Trung tâm Hành chính công tỉnh vào hoạt động để tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền chuyên môn của 18 sở, ngành (trừ các TTHC đặc thù) và nhóm thủ tục cấp căn cước công dân của Công an tỉnh; có 9/9 huyện, thành phố và 95/95 xã, phường, thị trấn thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. 100% sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện "Một cửa điện tử". Kết quả giải quyết TTHC tính từ ngày 01/01/2019 đến 30/8/2019: Số hồ sơ tiếp nhận phải giải quyết là **109.875** hồ sơ, trong đó:

- Số hồ sơ đã giải quyết là 96.705 hồ sơ *(đạt tỷ lệ 88,01%)*, quá hạn là 7.663 hồ sơ *(chiếm tỷ lệ 6,97%)*; số hồ sơ đang giải quyết là 5.507 hồ sơ *(tỷ lệ 5,01%)*.

- Số hồ sơ trễ hạn chủ yếu là do công tác phối hợp giải quyết TTHC hoặc công tác thẩm định các nội dung trong hồ sơ còn chậm. Ngoài ra, tại một số cơ quan, mặc dù đã giao trả hồ sơ cho người dân nhưng công chức không thực hiện thao tác kết thúc trên phần mềm, nên phần mềm báo giải quyết trễ hạn.

Kết quả việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh từ khi triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) đến thời điểm hiện nay so với năm 2015, cụ thể như sau:

- Đối với cơ quan thuộc UBND tỉnh: giảm 01 cơ quan.

- Đối với phòng chuyên môn, Chi cục trực thuộc cơ quan thuộc UBND tỉnh: giảm 15 phòng chuyên môn và 02 Chi cục.

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh: giảm 21 đơn vị.

- Đối với đơn vị sự nghiệp công lập cấp huyện đã giảm 21 đơn vị.

3. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo thực hiện như Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 06/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao hiệu quả thời gian làm việc trong các cơ quan, đơn vị; Công văn số 3232/UBND-NC ngày 15/11/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1707/UBND-NC ngày 11/7/2018 của UBND tỉnh về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Từ ngày 01/01/2019 đến 31/7/2019, Tổ kiểm tra công vụ thường xuyên đã tiến hành kiểm tra công vụ được 70 lượt tại các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và tiếp nhận, xử lý 02 trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua số điện thoại đường dây nóng của Sở Nội vụ. Qua đó, đã cơ bản ngày càng nâng cao nhận thức trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, lề lối làm việc, tạo sự chuyển biến rõ nét, nâng cao chất lượng phục vụ và ủy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật và củng cố niềm tin của Nhân dân, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

4. Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo

Việc thực hiện công tác tiếp công dân, nhất là người đứng đầu chính quyền, cơ quan hành chính nhà nước các cấp:

Căn cứ lịch tiếp công dân, từ ngày 01/01/2019 đến ngày 31/7/2019, Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp tiếp công dân 6/7 kỳ, nghỉ 01 kỳ do trùng vào ngày nghỉ Tết Nguyên đán năm 2019. Trong đó, số lượt công dân được tiếp: 04 lượt, số vụ việc được giải quyết: 04 vụ việc *(Ghi chú 02 lượt đoàn, 02 vụ việc)*.

UBND tỉnh luôn quan tâm công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, Nghị quyết của HĐND tỉnh và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh đã thực hiện tốt việc lãnh đạo, quản lý điều hành phát triển kinh tế - xã hội, trong đó có nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sắp xếp, bố trí cán bộ, dành thời gian phù hợp cho công tác này; kịp thời ban hành nhiều văn bản chỉ đạo chấn chỉnh, tăng cường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; tổ chức rà soát, công khai danh sách các vụ việc khiếu nại đã có ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ trên các phương tiện thông tin đại chúng, việc này có tác động tích cực đến dư luận xã hội, góp phần chấm dứt các khiếu kiện kéo dài của công dân.

Chỉ đạo Thủ trưởng các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định, không để phát sinh điểm nóng và khiếu nại vượt cấp.

Việc đối thoại với nhân dân, giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân, nhất là đối thoại của người đứng đầu chính quyền các cấp:

Việc tổ chức đối thoại với người khiếu nại: Trong 7 tháng đầu năm 2019, tổng số cuộc đối thoại 21 cuộc; số vụ được giải quyết qua đối thoại 14 vụ (trong đó, vụ việc khiếu nại liên quan đến Dự án nâng cấp, mở rộng và ngầm hóa đường 30/4 là 02 cuộc, vụ việc khiếu nại liên quan đến Dự án Trung tâm Văn hóa Thể dục thể thao huyện Tân Châu là 07 cuộc; còn lại các vụ đối thoại riêng lẻ, đối thoại để làm rõ nội dung, nguồn gốc và quá trình sử dụng đất,...). Việc tổ chức đối thoại bảo đảm theo đúng quy trình.

Chỉ đạo Thủ trưởng các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại khi công dân có đơn kiến nghị, phản ánh hoặc bức xúc liên quan đến vụ việc.

Việc rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài:

Trong 7 tháng đầu năm 2019, tổng số đơn thư đã nhận qua các nguồn gửi đến UBND tỉnh là 264 đơn; trong đó số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh là: 33 đơn; trong đó: đơn đủ điều kiện xử lý: **31 đơn** *(**30** đơn khiếu nại, **01** đơn tố cáo),* đơn không đủ điều kiện xử lý : 09 đơn. Số đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh đủ điều kiện xử lý đang được các cơ quan xác minh từ năm 2018 chuyển sang năm 2019: **10** đơn.

Kết quả xử lý đơn **41** đơn khiếu nại và tố cáo (**41** vụ việc).

Tổng số vụ việc đã giải quyết: **26** vụ việc. Trong đó số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính: 25 vụ việc; 01 vụ việc ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết lại vụ việc tố cáo. Các vụ việc còn lại UBND tỉnh đã ban hành Thông báo thụ lý và Quyết định giao nhiệm vụ cho sở, ngành xác minh làm rõ nội dung khiếu nại. Hiện nay sở ngành đang tiến hành xác minh vụ việc.

Kết quả giải quyết:

- Khiếu nại: **01** vụ việc khiếu nại đúng, **04** vụ việc khiếu nại đúng 1 phần, **20** vụ việc khiếu nại sai.

- Tố cáo: **01** vụ việc tố cáo sai.

Công tác hòa giải ở cơ sở tiếp tục được Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, phường, thị trấn và Ban công tác Mặt trận ấp, khu phố phối hợp thực hiện: Tiếp nhận 286 vụ việc, vận động rút 04 đơn, đưa ra hòa giải 282 vụ việc; hòa giải thành 213/282 vụ việc, đạt 75,5%; 69 vụ việc không thành đã chuyển cấp trên giải quyết.

Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo: UBND tỉnh luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo cho các cấp, các ngành tăng cường công tác tham mưu, quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh; kịp thời ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo chấn chỉnh, tăng cường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo, tập huấn triển khai Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo, qua đó kết hợp hướng dẫn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các cấp, các ngành; trách nhiệm tiếp công dân của thủ trưởng các cấp, các ngành được nâng lên.

- Về công tác tiếp dân: Chủ tịch UBND tỉnh đã thực hiện và chỉ đạo thủ trưởng các cấp, các ngành nghiêm túc thực hiện tốt trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan theo đúng quy định của pháp luật, đây là chuyển biến tích cực về nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân; tổ chức tốt việc tiếp công dân tại cơ sở, hạn chế việc người dân khiếu nại vượt cấp về tỉnh và Trung ương.

- UBND tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương, nhất là Cục III - Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương trong việc xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp, đông người; Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố đã thực hiện tốt hơn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của công dân, nhất là sau khi Hội đồng nhân dân tỉnh giám sát năm 2018; định kỳ, khi họp giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND tỉnh đều mời Ban Nội chính Tỉnh ủy cùng với UBMTTQVN tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh tham gia góp ý, giám sát việc giải quyết, góp phần giải quyết nhiều vụ việc phức tạp, đông người.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt được

- Các cấp ủy Đảng, chính quyền luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết, kết luận của Trung ương và địa phương về công tác dân vận chính quyền. Lãnh đạo thực hiện có hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân và xây dựng hệ thống chính trị trong sạch vững mạnh.

- Duy trì tốt công tác tiếp xúc, đối thoại với nhân dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, củng cố được lòng tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền, tạo được sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

- Công tác củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dân vận của các cấp, các ngành được tăng cường và quan tâm thường xuyên; nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận được nâng lên; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở, Quy tắt ứng xử trong thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thực hiện cơ bản đồng bộ, có hiệu quả. Các nội dung về xây dựng chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng, xây dựng chính quyền và giải pháp để giải quyết các vấn đề có liên quan trong đoàn viên, hội viên và nhân dân đều được Ủy ban nhân dân các cấp thông báo và tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia ý kiến, từng bước tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

2. Mặt hạn chế

- Công tác tuyên truyền, triển khai, học tập các văn bản có liên quan đền công tác dân vận có lúc, có nơi chưa kịp thời và hiệu quả chưa cao.

- Vai trò, trách nhiệm của một số ít cán bộ, đảng viên chưa được phát huy; việc tổ chức kiểm tra, giám sát công tác dân vận chính quyền chưa được thường xuyên.

- Việc xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền có nơi còn chậm, nội dung còn chung chung, biện pháp thực hiện chưa cụ thể.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tuy được tuyên truyền, quán triệt ý nghĩa, nội dung của công tác dân vận chính quyền nhưng vẫn còn một số ít cán bộ, công chức, viên chức chưa thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở, Quy tắt ứng xử trong thực hiện công vụ; có biểu hiện nhũng nhiễu, gây khó khăn cho nhân dân.

3. Nguyên nhân hạn chế

- Một vài cấp ủy đảng, chính quyền chưa qua tâm đúng mức công tác dân vận chính quyền; vai trò quan trọng của công tác dân vận trong cơ quan nhà nước.

- Một số ít cán bộ, công chức, viên chức nhận thức chưa đúng đắn, đầy đủ trách nhiệm trong phục vụ nhân dân.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nội dung theo Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) Về "tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới"; Quyết định số 4050-QĐ/TU ngày 11/5/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Tây Ninh Về việc ban hành Quy chế về công tác dân vận của hệ thống chính trị và các văn bản chỉ đạo thực hiện có liên quan về công tác dân vận.

2. Tiếp tục thực hiện tốt các nội dung theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ Về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới gắn với phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị ở cơ sở, đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với nâng cao chế độ trách nhiệm của người đứng đầu, giải quyết nhanh gọn công việc của dân, thường xuyên giáo dục, nâng cao phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức vì nhân dân mà phục vụ, thực sự là công bộc của dân.

3. Thực hiện tốt các nội dung theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ Về thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) Về "Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp".

4. Các Sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức, sắp xếp bộ máy tinh gọn, vững mạnh; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất đạo đức, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ; có thái độ tôn trọng dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân theo phương châm: "Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin".

5. Tăng cường công tác chỉ đạo và giải quyết có hiệu quả những vấn đề liên quan đến đời sống thiết thực của nhân dân: về giải quyết việc làm và đời sống, chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng, tái định cư, vệ sinh môi trường, phòng, chống dịch bệnh. Thực hiện tốt công tác xói đói giảm nghèo, chăm sóc các đối tượng chính sách, hỗ trợ xây dựng nhà ở cho hộ nghèo. Tăng cường cho vay vốn, hỗ trợ lãi suất để nông dân mua máy móc, thiết bị, vật tư để phát triển sản xuất, kinh doanh. Thực hiện tốt chính sách đào tạo nghề, giải quyết việc làm cho người dân.

6. Giám đốc các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phải có chương trình, kế hoạch thường xuyên đi công tác cơ sở, bám sát thực tiễn, kịp thời nắm bắt thông tin, tiếp xúc với dân, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của nhân dân; trực tiếp chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của cơ sở, đồng thời cử cán bộ, công chức thường xuyên theo dõi cơ sở để giúp cơ sở giải quyết công việc tốt hơn; tuyên truyền giải thích chính sách pháp luật của Nhà nước.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra định kỳ và đột xuất để nắm tình hình, kịp thời phát hiện những hạn chế, thiếu sót, biểu dương những tập thể, cá nhân làm tốt, điển hình tiên tiến. Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, kịp thời quan tâm giải quyết những vấn đề nhân dân bức xúc.

8. Chính quyền các cấp cần xác định rõ công tác dân vận của chính quyền là nhiệm vụ quan trọng trong thời kỳ đổi mới công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Thường xuyên tăng cường sự phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân để tạo sức mạnh tổng hợp trong thực hiện công tác dân vận gắn với phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh báo cáo Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:
- Bộ Nội vụ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.

6.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Ngọc

PHỤ LỤC

VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

(Kèm theo Báo cáo số 303 /BC-UBND ngày 03 tháng 9 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh)

1. Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh về thực hiện công dân vận chính quyền năm 2019;

2. Kế hoạch số 48-KH/BDVTU-BCSĐUBND ngày 11/3/2019 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh về phối hợp thực hiện "Năm dân vận chính quyền" năm 2019;

3. Quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 26/3/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy định về Tiêu chí, thang điểm đánh giá xếp loại công tác dân vận chính quyền của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Tây Ninh;

4. Công văn số 607/UBND-NCPC ngày 02/4/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về "Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới;

5. Công văn số 729/UBND-NCPC ngày 16/4/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Kế hoạch số 13-KH/BCĐ và Quyết định số 04-QĐ/BCĐ ngày 26/3/2019 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác vận động quần chúng tỉnh Tây Ninh;

6. Công văn số 767/UBND-TD ngày 22/4/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền năm 2019 trong việc tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

7. Công văn số 855/UBND-NCPC ngày 02/5/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2019;

8. Công văn số 1198/UBND-NCPC ngày 11/6/2019 của UBND tỉnh về việc tổ chức các hoạt động kỷ niệm 89 năm ngày truyền thống công tác Dân vận của Đảng (15/10/1930 - 15/10/2019).

9. Công văn số 1697/UBND-TD ngày 08/8/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai kế hoạch phối hợp "Năm dân vận chính quyền" 2019.