Người ký: Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh
Cơ quan: Tỉnh Tây Ninh
Thời gian ký: 23.09.2019 16:07:00 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH TÂY NINH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2070/UBND-HCC	*Tây Ninh, ngày 23 tháng 9 năm 2019*
V/v khắc phục các hạn chế sau kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính	

Kính gửi:
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 5647/BC-VP ngày 16/9/2019 của Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh – Cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo CCHC tỉnh về việc báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) và kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2019 trên địa bàn tỉnh (Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra tại 8/19 sở, ban, ngành tỉnh; 9/9 UBND cấp huyện và 18/95 UBND cấp xã theo Quyết định số 1606/QĐ-UBND ngày 25/7/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh). Sau khi xem xét nội dung báo cáo nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố:

- Khẩn trương khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã nêu tại Báo cáo số 5647/BC-VP ngày 16/9/2019, Báo cáo số 325/BC-ĐKT ngày 13/9/2019 (Đoàn 1), Báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 11/9/2019 (Đoàn 2) về kết quả kiểm tra công tác CCHC và kiểm soát TTHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả khắc phục về UBND tỉnh trước ngày **30/11/2019** (Nội dung báo cáo phải thể hiện rõ được nội dung nào đã khắc phục, nội dung nào chưa khắc phục được…).

- Tiếp tục rà soát, thực hiện đúng tiến độ và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 3123/QĐ-UBND ngày 21/12/2018 ban hành Kế hoạch CCHC và kiểm soát TTHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh.

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh quyết định sắp xếp tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị theo đúng nội dung, lộ trình Kế hoạch số 1857/KH-UBND ngày 27/7/2018 và Quyết định số 2414/QĐ-UBND ngày 27/9/2018 của UBND tỉnh.

- Đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về chủ trương, chính sách của Đảng, quy định của pháp luật về CCHC, cũng như những kết quả CCHC của địa phương tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác về những nỗ lực của chính quyền địa phương trong công tác CCHC; chú trọng tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận Một cửa các cấp theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, bảo đảm thực chất; kéo giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết TTHC, thực hiện

nghiêm túc việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác thanh, kiểm tra công vụ, nhất là thanh, kiểm tra việc chấp hành thời gian làm việc tại Bộ phận Một cửa, việc chậm trễ trong giải quyết TTHC, về tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, kịp thời xác minh, làm rõ những vụ việc người dân bức xúc phản ánh để có biện pháp xử lý thỏa đáng và phản hồi kết quả cho người dân.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp ban hành, kịp thời phát hiện các sai sót để chấn chỉnh, khắc phục, đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

- Tập trung sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả gắn với đẩy mạnh phân cấp và thực hiện chủ trương tinh giản biên chế nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Khắc phục triệt để tình trạng yêu cầu thêm thành phần hồ sơ ngoài quy định. Hạn chế tối đa việc yêu cầu cá nhân, tổ chức phải công chứng, chứng thực các loại giấy tờ khi nộp hồ sơ để giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh (trừ những trường hợp quy phạm pháp luật có quy định). Tuyên truyền và khuyến khích cá nhân, tổ chức sử dụng bản sao (bản phô tô) các loại giấy tờ khi nộp hồ sơ để giải quyết TTHC. Đồng thời, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng nhiều hồ sơ (nhất là ngành Tài nguyên và Môi trường), hồ sơ trễ hạn phải có văn bản xin lỗi người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp, không đùn đẩy, yêu cầu người dân, doanh nghiệp thực hiện thay nhiệm vụ của công chức, viên chức.

- Chủ động đề xuất UBND tỉnh phân cấp đối với một số lĩnh vực cần thiết để đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, nhanh chóng, hiệu quả. Hàng năm phải có đánh giá thuận lợi, khó khăn trong việc thực hiện các nhiệm vụ đã được phân cấp để UBND tỉnh có hướng giải quyết.

- Thực hiện có hiệu quả các phần mềm công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị, như: phần mềm Văn phòng điện tử (eGov) để gửi liên thông văn bản trên hệ thống eGov, hạn chế tối đa gửi văn bản giấy; cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến hoạt động cải cách hành chính và cập nhật đầy đủ các TTHC lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Thực hiện cập nhật đầy đủ và đúng thời gian quy định các số liệu báo cáo trên Hệ thống thông tin kinh tế xã hội theo Quyết định số 488/QĐ-UBND ngày 21/02/2018 của UBND tỉnh. Riêng Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

quan tâm chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện phần mềm Một cửa điện tử tại UBND cấp xã thuộc quyền quản lý.

- Tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường rà soát các TTHC để kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian, giảm chi phí giải quyết TTHC, đảm bảo đến năm 2020 hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

2. Giao Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh)

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh. Có giải pháp thiết thực để đảm bảo thực hiện đầy đủ các nội dung, các mục tiêu theo Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC hàng năm do UBND tỉnh đã đề ra.

- Tham mưu việc đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC của tỉnh, của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện theo quy định.

- Tiếp tục theo dõi, hướng dẫn và tham mưu thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, tổ chức triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cấp chính quyền và đảm bảo hoạt động của Trung tâm hành chính tỉnh. Đồng thời, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các quy định TTHC theo đúng Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

- Kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, địa phương đẩy mạnh cải cách TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.

- Tổ chức Đoàn đi học tập kinh nghiệm các địa phương thực hiện tốt công tác cải cách hành chính và có điểm Chỉ số CCHC cao trong nhiều năm qua hoặc có những điều kiện tương đồng với Tây Ninh mà có kết quả chỉ số CCHC xếp thứ hạng cao để áp dụng thực tiễn trên địa bàn tỉnh. Thời gian là trước **ngày 30/11/2019**.

- Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện thí điểm xác định chỉ số CCHC năm 2019 của các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện bằng phần mềm xác định chỉ số CCHC. Thời gian hoàn thành là trước **ngày 15/10/2019**.

- Đôn đốc tham mưu hoàn thành việc công bố, công khai danh mục, quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC, quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của ngành, lĩnh vực, quy chế phối hợp thực hiện liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tham mưu công bố danh mục tên TTHC thực hiện liên thông cùng cấp, giữa các cấp chính quyền; danh mục tên TTHC thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 và danh mục tên TTHC thực hiện thông qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Giao Sở Nội vụ

- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, công chức tại cơ quan hành chính chính các cấp đảm bảm theo quy định. Đồng thời, tham mưu việc kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã đối với công tác CCHC. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những

tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC, cũng như phê bình, kiểm điểm những tập thể, cá nhân chưa làm tốt chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Kiểm tra, rà soát, đánh giá việc triển khai Đề án vị trí việc làm, đảm bảo sát với chức năng, nhiệm vụ, khối lượng công việc của các sở, ban, ngành, địa phương để điều chỉnh biên chế và giao chỉ tiêu tinh giản biên chế phù hợp tình hình thực tế, tránh cào bằng. Tiến hành rà soát, điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm tại các cơ quan, đơn vị, đảm bảo phù hợp với Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy được phê duyệt, chức năng, nhiệm vụ được giao, sử dụng có hiệu quả nguồn nhân lực hiện có. Đảm bảo công tác tuyển dụng, sử dụng công chức, viên chức phải đúng với năng lực, tiêu chuẩn của vị trí việc làm đã được phê duyệt.

- Tập trung tham mưu UBND tỉnh xây dựng đề án thi tuyển các chức danh lãnh đạo, quản lý; thực hiện có hiệu quả Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 và đánh giá hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng theo hướng dẫn, quy định của Bộ Nội vụ. Đồng thời, tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế theo quy định và kế hoạch của tỉnh đã đề ra.

- Tham mưu UBND tỉnh có giải pháp cụ thể, thiết thực thực hiện tốt, có hiệu quả và đảm bảo chất lượng các mục tiêu sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng lộ trình của tỉnh, quy định của cơ quan Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh rà soát, đưa vào quy chế thi đua – khen thưởng của tỉnh đối với công tác CCHC, trong đó lấy kết quả công tác CCHC hàng năm là tiêu chí đầu tiên để xem xét quyết định việc thi đua, khen thưởng và xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với các tập thể, cá nhân, đặc biệt là người đứng đầu của từng cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

- Tham mưu đẩy mạnh thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là tăng cường xây dựng cơ sở dữ liệu điện tử và ứng dụng phần mềm trong xử lý công việc chuyên ngành; nâng cấp hệ thống một cửa điện tử đảm bảo hoạt động ổn định, liên thông đến cấp huyện và xã, tích hợp được các phần mềm chuyên ngành khác để giải quyết TTHC nhanh chóng, chất lượng.

- Nghiên cứu việc đưa hay không đưa vào thang điểm thi đua về việc thực hiện dịch vụ công mức trực tuyến độ 3, 4 đối với những đơn vị không có liên quan, tránh việc cào bằng, hình thức, ảnh hưởng thành tích thi đua của đơn vị.

- Tham mưu giải pháp đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; phối hợp với các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin nhằm đơn giản hóa việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của người dân trong sử dụng dịch vụ công tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các đơn vị khai thác có hiệu quả các hệ thống thông tin đã triển khai: Văn phòng điện tử, Mail công vụ tayninh.gov.vn, cổng thông tin điện tử, chữ ký số, hệ thống một cửa điện tử, cổng dịch vụ công…

- Tích hợp, chia sẽ cơ sở dữ liệu quốc gia thủ tục hành chính về cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh. Tránh trường hợp có 2 trang về thủ tục hành chính như hiện nay (https://dichvucong.tayninh.gov.vn và https://tthc.tayninh.gov.vn).

- Phối hợp với các đơn vị kiểm tra, khắc phục các lỗi trên phần mềm một cửa điện tử. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh, các sở, ban, ngành tỉnh thường xuyên rà soát, cập nhật đầy đủ các quy trình điện tử cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa tập trung của tỉnh.

- Phối hợp các sở, ngành có phần mềm chuyên ngành kết nối chia sẽ dữ liệu với Hệ thống một cửa điện tử tập trung tỉnh.

- Thông báo danh sách công chức công nghệ thông tin của các sở, ban, ngành tỉnh làm đầu mối cập nhật các quy trình TTHC điện tử lên phần mềm để các cơ quan cấp huyện, cấp xã thuận tiện liên hệ khi cần.

5. Giao Sở Tài chính

- Đẩy nhanh việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, đảm bảo theo lộ trình, kế hoạch đề ra. Nghiên cứu, chuyển đổi mô hình các cơ sở giáo dục từ công lập ra ngoài công lập ở những nơi có khả năng xã hội hóa cao, trước tiên là ở những cơ sở giáo dục có đủ điều kiện thực hiện chuyển đổi, dành nguồn lực đầu tư cho những vùng khó khăn.

- Tham mưu bố trí kinh phí đầu tư cơ sở hạ tầng, phương tiện, trang thiết bị, đảm bảo từng bước hiện đại hóa và đồng bộ nhằm phát huy tối đa hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

- Nâng cao chất lượng kiểm tra, đánh giá thực chất hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tại các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học và công nghệ công lập. Trong đó, quan tâm các đơn vị có thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

- Tiếp tục chủ động phối hợp, hướng dẫn các ngành Y tế, ngành Giáo dục và Đào tạo trong thực hiện việc đẩy mạnh xã hội hóa, tính chi phí đối với các dịch vụ công theo Chương trình hành động về cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 mà UBND tỉnh đã đề ra.

6. Giao Sở Tư pháp

- Chủ động phối hợp với các sở, ngành tỉnh trong việc lập danh mục văn bản quy định chi tiết Luật theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành trong việc thẩm định, cho ý kiến đối với dự thảo VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra theo thẩm quyền đối với các văn bản QPPL của HĐND, UBND các huyện, thành phố.

- Rà soát và hoàn thành các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách thể chế được giao phục vụ tốt việc xác định chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2019.

- Tiếp tục tăng cường tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác xây dựng và ban hành VBQPPL cho các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh, cấp huyện.

7. Giao Sở Lao động Thương binh và Xã hội chủ trì phối hợp với Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh thành lập đoàn khảo sát thực tế tại cấp xã trong việc triển khai, thực hiện liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Tây Ninh báo kết quả về UBND tỉnh trước **ngày 15/10/2019**. Tổ chức tập huấn lại quy trình giải quyết TTHC liên thông này để công chức cấp xã hiểu rõ quy trình thực hiện.

8. Đối với các đề xuất, kiến nghị của các cơ quan được kiểm tra đã nêu tại Báo cáo số 325/BC-ĐKT ngày 13/9/2019 và Báo cáo số 01/BC-ĐKT ngày 11/9/2019. Giao các sở, ban, ngành tỉnh có liên quan như: Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ…nghiên cứu tham mưu UBND tỉnh xử lý theo thẩm quyền. Báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước **ngày 30/11/2019**.

9. Đề nghị Báo Tây Ninh, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh dành chuyên trang, chuyên mục và nhiều thời lượng để thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội về cách thức tiếp nhận, tra cứu, phản ánh kiến nghị về TTHC của người dân và doanh nghiệp qua mạng xã hội Zalo, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ bưu chính công ích và công tác CCHC, kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố thực hiện đúng chỉ đạo nêu trên./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Cục kiểm soát TTHC – VPCP;
- Vụ CCHC – BNV;
- TT.TU, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; HCC;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh.

20

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Ngọc