

Số: 1392 /KH-UBND

Tây Ninh, ngày 11 tháng 5 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện và cấp xã. Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thống nhất một đầu mối, một địa điểm tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; giảm được tình trạng cá nhân, tổ chức phải đi lại nhiều lần, nhiều cơ quan để giải quyết công việc, qua đó giảm phiền hà, chi phí thời gian, công sức cho tổ chức, công dân.

- Tiếp tục triển khai theo lộ trình việc thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo hệ thống ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi tắt là cơ quan ngành dọc) vào tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện và cấp xã đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Nâng cao trách nhiệm phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan ngành dọc và chính quyền các cấp. Tạo môi trường thuận lợi để người dân giám sát chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan nhà nước ngành dọc và tham gia các hoạt động quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền công khai minh bạch hoạt động hiệu lực, hiệu quả cao.

- Thực hiện cải cách TTHC, đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của cơ quan ngành dọc tại địa phương được công khai, minh bạch kết quả việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC của các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn tỉnh, phục vụ cho công tác quản lý, chỉ đạo và điều hành của lãnh đạo các cấp; giảm thời gian giải quyết TTHC, nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo các đơn vị, địa phương có liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã có thể theo dõi được tình hình giải quyết công việc của các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn trong quy trình xử lý hồ sơ.

- Đảm bảo tập trung, thống nhất với các đơn vị, địa phương trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC của các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh. Hoàn thành công tác chuẩn bị để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan ngành dọc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo quy định.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của các cơ quan cũng như thời gian phải hoàn thành (*Có phụ lục cụ thể kèm theo Kế hoạch này*).

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được dự toán trong tổng kinh phí chi thường xuyên cho hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương hàng năm theo quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn chỉ đạo bộ phận có liên quan triển khai thực hiện theo các nội dung trên đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch đề ra.

2. Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh:

Ngoài những TTHC được phê duyệt trong Danh mục nêu tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, căn cứ vào điều kiện thực tiễn của địa phương, thủ trưởng các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc trên địa bàn tỉnh báo cáo UBND tỉnh đề xuất, thống nhất với Bộ, cơ quan ngang Bộ để tiếp tục đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp thêm các TTHC khác nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

3. Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan thực hiện đúng nội dung, tiến độ đối với các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Tham mưu UBND tỉnh kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân làm tốt, cũng như chấn chỉnh, phê bình những cơ quan, đơn vị, cá nhân không thực hiện nghiêm hay lơ là nhiệm vụ được giao.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương và các đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này đạt hiệu quả./.

Nơi nhận: *kt*

- TT: TU; HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Tây Ninh;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh.

(Chung) 15



Nguyễn Mạnh Hùng



PHỤ LỤC

Ban hành kèm theo Kế hoạch số 1598/KH-UBND ngày 11 tháng 5 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Tham mưu UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh (TT. PV hành chính công)	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh và UBND cấp huyện	Trước ngày 12/5/2021	
2	Chủ trì toàn bộ việc triển khai để đưa các TTHC theo danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã	Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC), UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021	
3	Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố quy trình nội bộ, quy trình điện tử của từng TTHC theo danh mục đã được phê duyệt tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phục vụ niêm yết công khai giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Đồng	Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC), UBND cấp huyện, cấp xã	Trong tháng 5/2021	

	thời, phục vụ công khai trên Cổng thông tin điện tử, Công dịch vụ công của tỉnh.				
4	Chủ trì phối hợp với cơ quan ngành dọc trong việc chia sẻ, kết nối giữa phần mềm chuyên ngành với hệ thống phần mềm Một cửa điện tử dùng chung của tỉnh đảm bảo thông suốt, cung cấp đầy đủ thông tin, kết quả, quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định	Sở Thông tin và Truyền thông	Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh	Khi các ngành đọc sẵn sàng và đủ điều kiện kết nối	
5	Rà soát, kiểm tra việc triển khai Quyết định số 1291/QĐ-TTg đưa các TTHC của ngành công an ra thực hiện tại Trung tâm phục vụ công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện. Đối với cấp huyện nơi nào chưa triển khai thì chỉ đạo tiếp tục triển khai đảm bảo theo đúng quy định. Chỉ đạo cử cán bộ Công an bảo đảm điều kiện triển khai làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện	Công an tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC), UBND cấp huyện	Trước ngày 25/5/2021	
6	Thường xuyên phối hợp, trao đổi với Bộ phận Một cửa các cấp đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân đối với cán bộ, công chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa	Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, Công an tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh (TT. PV hành chính công), UBND cấp huyện	Trong năm 2021	
7	Phối hợp xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với TTHC được phê duyệt thực hiện tại Trung tâm Phục	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC), Sở	Trước ngày 25/5/2021	

	vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã	sự tỉnh	Thông tin và Truyền thông		
8	Niêm yết công khai đối với danh mục, quy trình nội bộ giải quyết TTHC TTHC theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; đồng thời, triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh (TT. PV hành chính công), UBND cấp huyện, cấp xã	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh	Thực hiện thường xuyên theo quy định	
9	Tổng hợp, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai và thực hiện các nội dung quy định tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg và báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện (nếu có)	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC)	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh và UBND cấp huyện	Trong năm 2021	
10	Triển khai các nội dung liên quan bảo đảm hạ tầng kỹ thuật để các cơ quan ngành dọc khi cử cán bộ và đưa TTHC ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã được thông suốt, thuận lợi, kịp thời	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh (TT. PV hành chính công), Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh và UBND cấp huyện	Trước ngày 26/5/2021	
11	Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan chuẩn hóa dữ liệu quy trình nội bộ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh thành	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh	Trước ngày 26/5/2021	

	quy trình điện tử để triển khai thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã				
12	Chủ trì phối hợp với cơ quan ngành dọc xây dựng và cập nhật quy trình điện tử TTHC lên hệ thống Một cửa điện tử tập trung của tỉnh và Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Đồng thời, tham mưu vận hành, điều chỉnh các hệ thống liên quan đảm bảo thông suốt, thuận lợi trong việc tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia và cơ sở dữ liệu về TTHC theo quy định	Sở Thông tin và Truyền thông	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh	Trước ngày 28/5/2021	
13	Căn cứ tình hình thực tế tại địa phương, có trách nhiệm chỉ đạo các đơn vị có liên quan bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, cơ sở vật chất và điều kiện làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan ngành dọc được cử ra làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; bố trí quầy giao dịch phục vụ giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp theo quy định	UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan	Trong tháng 5/2021	
14	Lựa chọn các hình thức phù hợp thực hiện tuyên truyền, phổ biến Quyết định số 1291/QĐ-TTg đề người dân, các cơ quan, tổ chức biết và thực hiện	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tây Ninh	Văn phòng UBND tỉnh (TT. PV hành chính công), Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh	Thường xuyên trong năm 2021	

15	Tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh (TT. PV hành chính công)	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, các sở, ban ngành tỉnh liên quan	Trong tháng 5/2021	
16	Bảo bảo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trong việc đưa TTHC ra tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC) và các đơn vị có liên quan	Trước ngày 25/11/2021	
17	Hàng tháng, hàng quý và cả năm báo cáo UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) tình hình, kết quả giải quyết TTHC của cơ quan ngành dọc đối với TTHC theo danh mục đã được phê duyệt tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, UBND cấp huyện	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng kiểm soát TTHC) và các đơn vị có liên quan	Định kỳ	