

Số: 25 /QĐ-UBND

Tây Ninh, ngày 06 tháng 01 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 4242/QĐ-BVHTTDL ngày 30 tháng 12 năm 2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tại Tờ trình số 01/TTr-SVHTTDL ngày 02 tháng 01 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết 08 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung (cấp tỉnh) lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh (*Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được công bố bằng file điện tử đính kèm theo Quyết định này trên hệ thống eGov*).

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng và cập nhật quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính gắn với mã thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Đồng thời, công khai và giải quyết các thủ tục hành chính này cho cá nhân, tổ chức đúng quy định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định các quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được cập nhật mã thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Thông báo cho Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để làm cơ sở trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Quyết định này. Đồng thời, địa phương hóa và cập nhật các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính đã công bố lên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính. Thông báo mã thủ tục hành chính mới cập nhật cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính tương ứng tại Quyết định số 1444/QĐ-UBND ngày 30 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Tây Ninh và Quyết định số 2115/QĐ-UBND ngày 06 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Công bố quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thi đua, khen thưởng và lĩnh vực Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Tây Ninh.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Thông tin và Truyền thông; Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- Như Điều 3;
- Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- P.KSTT, TT.PVHC, TT.CB-TH;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh.

(Hg)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**




Nguyễn Hồng Thanh

Phụ lục
DANH MỤC VÀ QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SỬA ĐỔI, BỔ SUNG
TRONG LĨNH VỰC DU LỊCH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA NGÀNH VĂN HÓA,
THỂ THAO VÀ DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TÂY NINH
(Ban hành kèm theo Quyết định số 25 /QĐ-UBND ngày 01 tháng 01 năm 2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh)

PHẦN I
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Tên thủ tục hành chính	Mã TTHC	Lĩnh vực	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí (nếu có)	Mức dịch vụ công trực tuyến	Căn cứ pháp lý
I. THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (08 TTHC)								
1	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	2.001628.000.00.00. H53	Du lịch	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh 	3.000.000 đồng/giấy phép	DVCTT toàn phần	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
2	Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	2.001616.000.00.00. H53	Du lịch	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch 	1.500.000 đồng/giấy phép	DVCTT toàn phần	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tư 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư 33/2018/TT-

STT	Tên thủ tục hành chính	Mã TTHC	Lĩnh vực	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí (nếu có)	Mức dịch vụ công trực tuyến	Căn cứ pháp lý
				hợp lệ	<i>Du lịch</i> - <i>Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh</i>			BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính - Thông tư 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
3	Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	2.001622.000.00.00. H53	Du lịch	05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	- <i>Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</i> - <i>Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</i> - <i>Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh</i>	2.000.000 đồng/giấy phép	DVCTT toàn phần	- Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; - Thông tư 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính
4	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	1.001440.000.00.00. H53	Du lịch	10 ngày kể từ ngày có kết quả kiểm tra	- <i>Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</i> - <i>Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch</i> - <i>Địa điểm tiếp nhận hồ</i>	200.000 đồng/thẻ	DVCTT toàn phần	

STT	Tên thủ tục hành chính	Mã TTHC	Lĩnh vực	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí (nếu có)	Mức dịch vụ công trực tuyến	Căn cứ pháp lý
					<i>sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh</i>			<ul style="list-style-type: none"> - Thông tư 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
5	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	1.004628.000.00.00.H53	Du lịch	15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh 	650.000 đồng/thẻ	DVCTT toàn phần	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
6	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	1.004623.000.00.00.H53	Du lịch	15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh 	650.000 đồng/thẻ	DVCTT toàn phần	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tư 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính - Thông tư 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024

STT	Tên thủ tục hành chính	Mã TTHC	Lĩnh vực	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí (nếu có)	Mức dịch vụ công trực tuyến	Căn cứ pháp lý
								của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
7	Thủ tục cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	1.001432.000.00.00.H53	Du lịch	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh 	650.000 đồng/thẻ	DVCTT toàn phần	<ul style="list-style-type: none"> - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; - Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ; - Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
8	Thủ tục cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	1.004614.000.00.00.H53	Du lịch	10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ quan trực tiếp thực hiện bước đầu: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan có thẩm quyền: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Địa điểm tiếp nhận hồ sơ: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh 	650.000 đồng/thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế hoặc thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa 200.000 đồng/thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	DVCTT toàn phần	<ul style="list-style-type: none"> - Thông tư 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Thông tư 33/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính - Thông tư 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

STT	Tên thủ tục hành chính	Mã TTHC	Lĩnh vực	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí (nếu có)	Mức dịch vụ công trực tuyến	Căn cứ pháp lý
								- Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch