

Số: 267/UBND-NC

Tây Ninh, ngày 08 tháng 02 năm 2014

V/v triển khai thực hiện hệ
thống một cửa điện tử.

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã.

Việc ứng dụng hệ thống một cửa điện tử là nhiệm vụ quan trọng gắn liền với thực hiện công tác cải cách hành chính; là một giải pháp hiệu quả, tăng cường năng lực phục vụ người dân của cơ quan hành chính nhà nước, hướng tới công khai, minh bạch, đơn giản, rõ ràng và đúng pháp luật các quy định thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng quản lý, điều hành của lãnh đạo các cấp, theo dõi quá trình giải quyết các công việc liên quan đến lĩnh vực mình quản lý, hỗ trợ nhanh chóng trong việc ra quyết định kịp thời xử lý các tình huống, góp phần thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

Sau thời gian triển khai phần mềm một cửa điện tử cho 4 địa phương trong tỉnh (giai đoạn 1), đến nay mô hình này đã dần đi vào hoạt động ổn định và phát huy hiệu quả trong công tác cải cách hành chính. Để tiếp tục phát huy kết quả đạt được, tháng 12 năm 2013, tỉnh đã hoàn tất công tác triển khai dự án một cửa điện tử cho các địa phương còn lại (giai đoạn 2) và bổ sung phân hệ quản lý đất đai – tài nguyên môi trường cho các đơn vị triển khai trong giai đoạn 1. Để việc quản lý, vận hành hệ thống một cửa điện tử đạt hiệu quả cao, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Lãnh đạo cấp ủy, chính quyền địa phương cần quan tâm gương mẫu trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện, xem đây là một trong những nhiệm vụ đột phá trong công tác cải cách hành chính.

2. Các đơn vị đã được triển khai hệ thống một cửa điện tử phải đảm bảo công tác an ninh, bảo vệ, bảo trì, bảo dưỡng để không xảy ra tình trạng mất cấp hoặc hư hỏng.

3. Đối với các đơn vị được triển khai giai đoạn 1, cần đưa phân hệ quản lý đất đai – tài nguyên môi trường vừa được bổ sung vào hoạt động chung với hệ thống một cửa điện tử đã triển khai.

4. Đối với các đơn vị mới triển khai hệ thống một cửa điện tử như UBND huyện Tân Biên, Tân Châu, Bến Cầu, Châu Thành, cần phải nhanh chóng đưa hệ thống một cửa điện tử vào vận hành; bố trí hợp lý nhân sự quản lý, vận hành có hiệu quả hệ thống phần mềm.

5. Đảm bảo các hồ sơ hành chính của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp được tiếp nhận, xử lý, trả kết quả đúng hẹn, cung cấp trực tuyến tình trạng hồ sơ hành chính thông qua hệ thống một cửa điện tử.

6. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá tình hình xử lý hồ sơ hành chính tại đại phương, đơn vị mình thông qua phần mềm một cửa điện tử nhằm kịp thời phát hiện, giải quyết các vướng mắc phát sinh.

7. Xây dựng Quy chế quản lý vận hành hệ thống một cửa điện tử tại địa phương nhằm đảm bảo vận hành liên tục và thông suốt phần mềm một cửa điện tử đã được triển khai.

8. Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức chỉ đạo tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về vai trò, chức năng và lợi ích của hệ thống một cửa điện tử. Kiểm tra, đôn đốc việc sử dụng có hiệu quả hệ thống một cửa điện tử tại các đơn vị. Định kỳ báo cáo 6 tháng hoặc đột xuất về kết quả triển khai, sử dụng hệ thống một cửa điện tử cho Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các địa phương phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo kịp thời.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở: Nội vụ, TN-MT, KH-ĐT, TC, TP;
- LĐVP, các Phòng: NC, VX;
- Công thông tin điện tử;
- Lưu: VT.

S14b



CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thu Thủy