

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2559/QĐ-UBND

Tây Ninh, ngày 01 tháng 11 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố, công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền
giải quyết của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Tây Ninh**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC;

Căn cứ Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2223/QĐ-UBND ngày 25 tháng 9 năm 2017 của UBND tỉnh Tây Ninh về việc chuyển giao chức năng, nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, tổ chức triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tại Tờ trình số 2320/TTr-SLĐTBXH ngày 16 tháng 10 năm 2017 và Chánh Văn phòng UBND tỉnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố, công khai kèm theo Quyết định này bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Tây Ninh. *(Có danh mục kèm theo).*

Nội dung các thủ tục hành chính được đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính tại địa chỉ: <http://csdl.thutuchanhchinh.vn>.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã có trách nhiệm niêm yết công khai tại bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả” và thực hiện các thủ tục hành chính này cho cá nhân, tổ chức đúng với nội dung đã công bố tại Quyết định này.

Điều 2. Giao Sở Lao động - Thương binh và Xã hội phát hành nội dung các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp huyện và cấp xã được công bố, công khai kèm

theo Quyết định này đến UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Bãi bỏ toàn bộ Quyết định số 2808/QĐ-UBND ngày 02/12/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Tây Ninh về việc công bố, công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Tây Ninh

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Tây Ninh, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận: 

- Như Điều 4;
- Cục Kiểm soát TTHC-VP Chính phủ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; KSTT;
- Lưu: VT, VP.UBND tỉnh.

65



Nguyễn Thanh Ngọc

**DANH MỤC BỘ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN
GIẢI QUYẾT CỦA NGÀNH LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TỈNH TÂY NINH**



(Ban hành kèm theo Quyết định số 2559/QĐ-UBND
ngày 11 tháng 11 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tây Ninh)

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Ghi chú
I	TTHC THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ LAO ĐỘNG – THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI (46 TTHC)		
1.	Thủ tục đăng ký công bố hợp quy đối với sản phẩm, hàng hóa	An toàn lao động	
2.	Thủ tục khai báo thiết bị có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động	An toàn lao động	
3.	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, danh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quyết định thành lập; doanh nghiệp, đơn vị do địa phương quản lý)	Huấn luyện an toàn vệ sinh lao động	
4.	Thủ tục gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, danh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quyết định thành lập; doanh nghiệp, đơn vị do địa phương quản lý)	Huấn luyện an toàn vệ sinh lao động	
5.	Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, danh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quyết định thành lập; doanh nghiệp, đơn vị do địa phương quản lý)	Huấn luyện an toàn vệ sinh lao động	
6.	Thủ tục thông báo doanh nghiệp đủ điều kiện tự huấn luyện an toàn vệ sinh lao động hạng A (đối với tổ chức, danh nghiệp do cơ quan có thẩm quyền cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quyết định thành lập; doanh nghiệp, đơn vị do địa phương quản lý)	Huấn luyện an toàn vệ sinh lao động	
7.	Thủ tục đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	Lao động, tiền lương, quan hệ lao động	

8.	Thủ tục gửi thỏa ước lao động tập thể của doanh nghiệp	Lao động, tiền lương, quan hệ lao động	Có rút ngắn thời gian giải quyết
9.	Thủ tục đăng ký hợp đồng nhận lao động thực tập thời hạn dưới 90 ngày	Quản lý lao động ngoài nước	
10.	Thủ tục đăng ký hợp đồng cá nhân	Quản lý lao động ngoài nước	
11.	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Việc làm	Có rút ngắn thời gian giải quyết
12.	Thủ tục cấp lại giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Việc làm	Có rút ngắn thời gian giải quyết
13.	Thủ tục gia hạn giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm	Việc làm	Có rút ngắn thời gian giải quyết
14.	Thủ tục cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Việc làm	TTHC trực tuyến
15.	Thủ tục cấp lại giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam	Việc làm	TTHC trực tuyến
16.	Thủ tục xác nhận người lao động nước ngoài không thuộc diện cấp giấy phép lao động	Việc làm	TTHC trực tuyến
17.	Thủ tục báo cáo nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	Việc làm	TTHC trực tuyến
18.	Thủ tục báo cáo thay đổi nhu cầu sử dụng người lao động nước ngoài	Việc làm	TTHC trực tuyến
19.	Cấp giấy phép hoạt động cơ sở chăm sóc người khuyết tật; cơ sở chăm sóc người cao tuổi thuộc cấp tỉnh quản lý	Bảo trợ xã hội	
20.	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép cơ sở chăm sóc người khuyết tật; cơ sở chăm sóc người cao tuổi do cấp tỉnh quản lý	Bảo trợ xã hội	
21.	Quyết định công nhận cơ sở sản xuất, kinh doanh sử dụng từ 30% tổng số lao động trở lên là người khuyết tật	Bảo trợ xã hội	
22.	Gia hạn quyết định công nhận cơ sở sản xuất kinh doanh có từ 30% lao động trở lên là người khuyết tật	Bảo trợ xã hội	
23.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thương binh đồng thời là người hưởng chế độ mất sức lao động	Người có công	
24.	Thủ tục hưởng lại chế độ ưu đãi đối với người có công hoặc thân nhân trong các trường hợp: - Bị tạm đình chỉ chế độ do bị kết án tù đã	Người có công	

	chấp hành xong hình phạt tù; - Bị tạm đình chỉ do xuất cảnh trái phép nay trở về nước cư trú; - Đã đi khỏi địa phương nhưng không làm thủ tục di chuyển hồ sơ nay quay lại đề nghị tiếp tục hưởng chế độ. - Bị tạm đình chỉ chế độ chờ xác minh của cơ quan điều tra		
25.	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp đối với vợ hoặc chồng liệt sĩ đi lấy chồng hoặc vợ khác	Người có công	
26.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thương binh, người hưởng chính sách như thương binh	Người có công	
27.	Thủ tục giám định vết thương còn sót	Người có công	
28.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thương binh đồng thời là bệnh binh	Người có công	
29.	Thủ tục sửa đổi thông tin cá nhân trong hồ sơ người có công	Người có công	
30.	Thủ tục di chuyển hồ sơ người có công với cách mạng	Người có công	
31.	Thủ tục giám định lại thương tật do vết thương cũ tái phát và điều chỉnh chế độ	Người có công	
32.	Thủ tục đính chính thông tin trên bia mộ liệt sĩ	Người có công	
33.	Thủ tục giới thiệu người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học đi giám định xác định lại tỷ lệ suy giảm khả năng lao động	Người có công	
34.	Thủ tục cấp giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	Có rút ngắn thời gian giải quyết
35.	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	Có rút ngắn thời gian giải quyết
36.	Thủ tục sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	Có rút ngắn thời gian giải quyết
37.	Thủ tục gia hạn giấy phép thành lập cơ sở hỗ trợ nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	Có rút ngắn thời gian giải quyết
38.	Thủ tục đề nghị chấm dứt hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	
39.	Thủ tục thành lập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực	Giáo dục nghề nghiệp	Có rút ngắn thời gian

	thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương		giải quyết
40.	Thủ tục thành lập phân hiệu trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và phân hiệu trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Giáo dục nghề nghiệp	
41.	Thủ tục chia, tách, sáp nhập trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Giáo dục nghề nghiệp	
42.	Thủ tục giải thể trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Giáo dục nghề nghiệp	Có rút ngắn thời gian giải quyết
43.	Thủ tục chấm dứt hoạt động phân hiệu của trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và phân hiệu của trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Giáo dục nghề nghiệp	Có rút ngắn thời gian giải quyết
44.	Thủ tục đổi tên trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp công lập trực thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp tư thực trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Giáo dục nghề nghiệp	
45.	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp	Giáo dục nghề nghiệp	
46.	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp, trường trung cấp, doanh nghiệp	Giáo dục nghề nghiệp	
II	TTHC THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA UBND CẤP HUYỆN (09 TTHC)		
47.	Thủ tục trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	Bảo trợ xã hội	

48.	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động cơ sở chăm sóc người khuyết tật; cơ sở chăm sóc người cao tuổi thuộc trách nhiệm quản lý cấp huyện	Bảo trợ xã hội	
49.	Thủ tục cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động cơ sở chăm sóc người khuyết tật; cơ sở chăm sóc người cao tuổi thuộc trách nhiệm quản lý cấp huyện	Bảo trợ xã hội	
50.	Thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ liệt sỹ và hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sỹ	Người có công	
51.	Thủ tục lập sổ theo dõi và cấp phương tiện, trợ giúp chính hình	Người có công	
52.	Thủ tục cấp giấy giới thiệu di chuyển hài cốt liệt sỹ	Người có công	
53.	Thủ tục gửi thang lương, bảng lương, định mức lao động của doanh nghiệp	Lao động, tiền lương	
54.	Thủ tục giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền	Lao động, tiền lương	
55.	Thủ tục thẩm định hồ sơ người đang trực tiếp tham gia hoạt động chữ thập đỏ bị tai nạn dẫn đến thiệt hại về sức khỏe	Hội, Tổ chức phi chính phủ	
III	TTHC THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA UBND CẤP XÃ (44 TTHC)		
56.	Thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	Bảo trợ xã hội	
57.	Thủ tục đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật (trong các trường hợp: Giấy xác nhận khuyết tật hư hỏng không sử dụng được; trẻ khuyết tật từ đủ 6 tuổi trở lên; mất Giấy xác nhận khuyết tật)	Bảo trợ xã hội	
58.	Thủ tục trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở; sửa chữa nhà ở	Bảo trợ xã hội	
59.	Thủ tục trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	Bảo trợ xã hội	
60.	Thủ tục xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2010 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	Bảo trợ xã hội	
61.	Thủ tục tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội	Bảo trợ xã hội	
62.	Thủ tục tiếp nhận đối tượng cần sự bảo vệ khẩn cấp vào cơ sở bảo trợ xã hội, nhà xã hội	Bảo trợ xã hội	

63.	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật; người khuyết tật mang thai, nuôi con dưới 36 tháng tuổi)	Bảo trợ xã hội	
64.	Thủ tục thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Bảo trợ xã hội	
65.	Thủ tục thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	Bảo trợ xã hội	
66.	Thủ tục hỗ trợ kinh phí nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật đặc biệt nặng)	Bảo trợ xã hội	
67.	Thủ tục hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng	Bảo trợ xã hội	
68.	Thủ tục hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	Bảo trợ xã hội	
69.	Thủ tục quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	Phòng, chống tệ nạn xã hội	
70.	Thủ tục quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	Phòng, chống tệ nạn xã hội	
71.	Thủ tục hoãn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng	Phòng, chống tệ nạn xã hội	
72.	Thủ tục miễn chấp hành quyết định cai nghiện bắt buộc tại cộng đồng	Phòng, chống tệ nạn xã hội	
73.	Thủ tục hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	Phòng, chống tệ nạn xã hội	
74.	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	Trẻ em	
75.	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	Trẻ em	
76.	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	Trẻ em	
77.	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	Trẻ em	
78.	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia	Trẻ em	

	định nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em		
79.	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	Trẻ em	
80.	Thủ tục xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ	Người có công	
81.	Thủ tục ủy quyền hưởng trợ cấp ưu đãi	Người có công	
82.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thương binh đồng thời là người hưởng chế độ mất sức lao động	Người có công	
83.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với người hưởng trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công từ trần	Người có công	
84.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ	Người có công	
85.	Thủ tục giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	Người có công	
86.	Thủ tục giải quyết hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Người có công	
87.	Thủ tục giải quyết hưởng chế độ đối với con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	Người có công	
88.	Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù, đày	Người có công	
89.	Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	Người có công	
90.	Thủ tục giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	Người có công	
91.	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	Người có công	
92.	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	Người có công	
93.	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết	Người có công	
94.	Thủ tục xác nhận đối với người bị thương không thuộc lực lượng công an, quân đội	Người có công	

	trong chiến tranh từ ngày 31/12/1981 trở về trước không còn giấy tờ		
95.	Thủ tục bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	Người có công	
96.	Thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	Người có công	
97.	Thủ tục trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, thủ trưởng cơ quan thuộc chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch UBND cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	Người có công	
98.	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào và Campuchia	Người có công	
99.	Thủ tục trợ cấp mai táng phí đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế	Người có công	

Ghi chú: có 16/99 thủ tục được thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích, có 86 thủ tục không thực hiện thông qua dịch vụ bưu chính công ích. 05/99 TTHC thực hiện qua mạng điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.