

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Tây Ninh, ngày 02 tháng 9 năm 2018

Số: 1490 /UBND-KSTT

V/v chấn chỉnh việc tiếp nhận và trả kết quả
thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2948/QĐ-BNV ngày 28/12/2017 của Bộ Nội vụ Phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

Căn cứ Quyết định số 1421/QĐ-UBND ngày 05/6/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

Trên cơ sở kiểm tra số liệu Hệ thống một cửa điện tử tập trung tỉnh và tình hình thực tế việc tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh từ đầu năm 2018. Qua đó có sự chênh lệch giữa hồ sơ giấy và hồ sơ trên Hệ thống Một cửa điện tử tập trung. Các số liệu này không phản ánh đúng thực tế số lượng hồ sơ tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên địa bàn tỉnh trong thời gian qua. Nguyên nhân chính ở đây là việc đa số cán bộ, công chức, viên chức chỉ thực hiện trên văn bản giấy không kết thúc thao tác trên Hệ thống Một cửa điện tử tập trung tỉnh.

Vì vậy, để hoạt động tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính đi vào thực hiện đúng nhu cầu Chính phủ đề ra, đáp ứng việc xác định chính xác Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện/thành phố chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phải tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa tập trung của tỉnh theo địa chỉ <http://motcua.tayninh.gov.vn>. Các số liệu báo cáo việc tiếp nhận và trả kết quả tại đơn vị, địa phương phải được kết xuất từ Hệ thống Một cửa tập trung của tỉnh.

2. Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên hỗ trợ, đào tạo, hướng dẫn các đơn vị và phản ánh đúng tình hình thực tế.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh căn cứ số liệu trên Hệ thống Một cửa điện tử tập trung để chấm điểm chỉ số cải cách hành chính đối với các sở, ban, ngành và UBND các huyện/thành phố (Các báo cáo giải trình về số liệu tiếp nhận và trả kết quả ngoài Hệ thống Một cửa tập trung sẽ không được giải quyết).

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, Chủ tịch UBND các huyện/thành phố quan tâm chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng các nội dung nêu trên góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận: *Handwritten signature*

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP; KSTT;
- Lưu: VT. VP UBND tỉnh.

LINH

60



Trần Văn Chiến